



**Informe Operación Red CLARA  
Mayo - 2015**

**NOC-CLARA**

# CONTENIDO

<b><u>1.- TOPOLOGÍA DE LA RED</u></b>	<b><u>4</u></b>
<b>TRONCAL REDCLARA AL 31 DE MAYO 2015</b>	<b>4</b>
1.1.1.- Diagrama	4
1.1.2.- Detalle Enlaces Troncal al Mes de Mayo	5
<b>ACCESOS REDCLARA AL 31 DE MAYO 2015 (NRENS)</b>	<b>6</b>
1.1.3.- Diagrama	6
1.1.4.- Detalle Enlaces Accesos	7
<b>ACUERDOS DE BGP</b>	<b>8</b>
<b>CONTRATOS ENLACES INTERNET COMERCIAL</b>	<b>8</b>
<b><u>2.- DISPONIBILIDAD</u></b>	<b><u>9</u></b>
<b>DISPONIBILIDAD TRONCAL REDCLARA</b>	<b>9</b>
2.1.1.- Disponibilidad Acumulada	9
2.1.2.- Resumen Mensual	10
2.1.3.- Resumen Mensual Acumulada del Año	11
<b>DISPONIBILIDAD ACCESOS (NRENS)</b>	<b>12</b>
2.1.4.- Disponibilidad Acumulada	12
2.1.5.- Resumen Mensual	12
2.1.6.- Resumen Mensual Acumulada del Año	13
<b><u>3.- INFORMES DE TRÁFICO</u></b>	<b><u>14</u></b>
<b>RESUMEN DE TRÁFICO</b>	<b>14</b>
3.1.1.- Tráfico Troncal RedCLARA	14
3.1.2.- Tráfico Accesos (NRENS)	15
<b>DETALLES DE TRÁFICO</b>	<b>16</b>
3.1.3.- Tráficos Troncal RedCLARA	16
3.1.4.- Tráficos Accesos (NRENS)	19
<b><u>4.- EVENTOS DURANTE EL MES</u></b>	<b><u>22</u></b>
<b>NUEVOS ENLACES O INSTALACIONES</b>	<b>22</b>
4.1.2.- Caída de enlaces	22
<b><u>5.- INDICADORES DE DESEMPEÑO</u></b>	<b><u>23</u></b>
5.1.1.- Indicadores de desempeño enlaces Troncal	23
5.1.2.- Indicadores de desempeño enlaces NRENS	24
5.1.3.- Ticket abierto por NREN / acumulado del año	25

---

5.1.4.- Reporte Tickets /mes	26
<b><u>6.- CALIDAD DE SERVICIO DE LOS ENLACES</u></b>	<b>27</b>
6.1.1.- Tabla calidad de servicio de los enlaces del mes de Mayo 2015	27

1.- Topología de la Red  
**Troncal RedCLARA al 31 de Mayo 2015**  
 1.1.1.- Diagrama

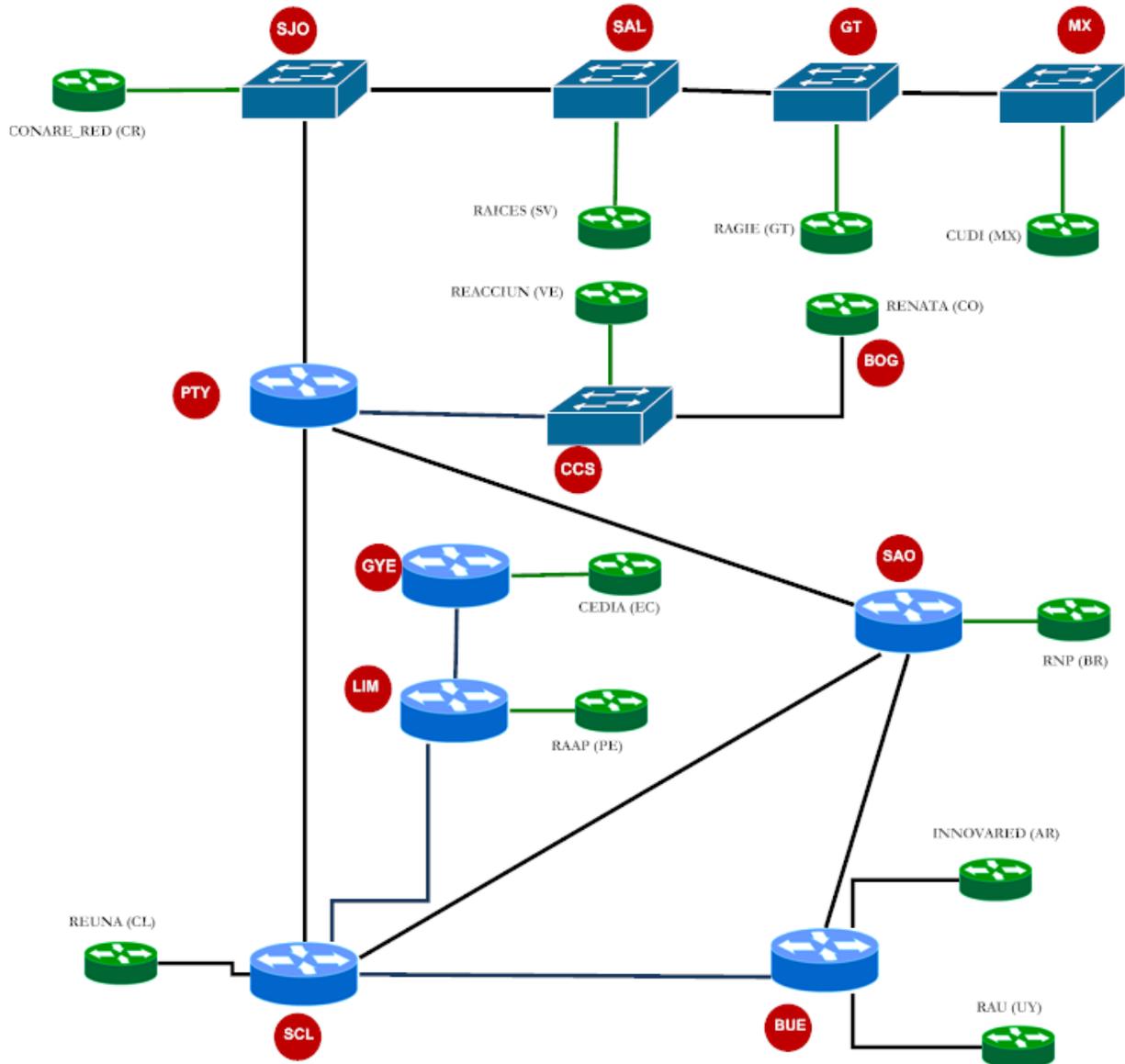


1.1.2.- Detalle Enlaces Troncal al Mes de Mayo

Nº	Tramo	Ancho Banda	Proveedor	Observación
1	SAO-MAD	5Gbps	TISparkle	Activado el 23 de Junio 2014
2	SAO-MIA	1Gbps	Level3	
3	SAO-SCL	STM-4	LA Nautilus	Desactivado el 31 de Julio 2013
4	BUE-SCL	10Gb	Silica Networks	
6	LIM-SCL	STM-1	LA Nautilus	
7	GYE-LIM	STM-4	Internexa	
8	PTY-TIJ	STM-1	Level3	Desactivado el 28 de Enero 2014
9	PTY-VEN	1Gb	Level3	Activado en Noviembre 2011
10	PTY-MIA(1)	1Gb	LA Nautilus	
11	PTY-SCL	STM-4	Level3	Desactivado el 31 de Julio 2013
12	SAO-MAD2	STM-16	Level3	Activado 21 de Abril 2012
13	PTY-SJO	STM-1	GNS	Activado 01 de Octubre 2012
14	SJO-SV	STM-1	GNS	Activado 15 de Enero 2013
15	PTY-SCL2	STM-16	Level3	Activado el 19 de Abril 2013
16	PTY-SAO	STM-16	Level3	Activado el 31 de Julio 2013
17	SAO-SCL	STM-16	Level3	Activado el 31 de Julio 2013
18	SCL-LIM2	2.5Gb	Telefonica	Activado el 11 de Noviembre 2013
19	SCL-US	10Gb	Ampath	Activado el 28 de Enero 2014

## Accesos RedCLARA al 31 de Mayo 2015 (NRENs)

### 1.1.3.- Diagrama



**1.1.4.- Detalle Enlaces Accesos**

Nº	NREN	País	Mbps Contratados	Proveedor	Comentario
1	CEDIA	Ecuador	223	Internexa	
2	CUDI	México	200	Level3	
3	CONARE	Costa Rica	400	Gas Natural Fenosa	Enlace arriba desde 01/10/2012
3	INNOVARED	Argentina	500	Level3	
4	RAAP	Perú	155	Internexa	No operativa
5	RAGIE	Guatemala	125	Gas Natural Fenosa	
6	RAICES	El Salvador	125	Gas Natural Fenosa	
7	RAU	Uruguay	155	ANTEL	
8	REACCIUN	Venezuela	300	Level3	
9	RedCyT	Panamá	10	Level3	No operativa
10	RENATA	Colombia	500	Level3	
11	REUNA	Chile	1350	GTD	
12	RNP	Brasil	1536	Level3	

**1.1.5.- Detalle Enlaces Respaldo**

Nº	País Origen	País Destino	Mbps Contratados	Proveedor	Comentario
1	Chile	Argentina	1024	SILICA	
2	Panamá	Costa Rica	100	GNF	
3	Costa Rica	El Salvador	400	GNF	

## Acuerdos de BGP

La siguiente tabla muestra los acuerdos BGP activos al 31/Mayo/2015, para intercambio Internacional (peerings)

Red	Router	Tipo
GEANT	Clara-br	Tránsito
Internet2	Clara-br	Tránsito
NLR	Clara-br	Conector
ES.NET	Clara-br	Conector
Canarie	Clara-us	Conector
Internet2	Clara-us	Tránsito
SOX	Clara-us	Conector
CALREN	Clara-mx *	Conector
INTERNET2-LAX	Clara-mx *	Tránsito
PN-GIGAPOP	Clara-mx *	Conector
ESNET-SEA	Clara-mx *	Conector
NUS-LAX	Clara-mx *	Conector
AMPATH	Clara-mx *	Tránsito
ESNET-SUN	Clara-mx *	Conector
CARIBENET	Clara-pa	Conector

\* Conectividad a ITNS no operativas desde el 28 de Enero 2014 por traslado de equipos al nuevo PoP en México.

## Contratos Enlaces Internet Comercial

Proveedor	Router	Tipo enlace
Terramark	Clara-us	
AMPHAT	Clara-us	1 Gbps

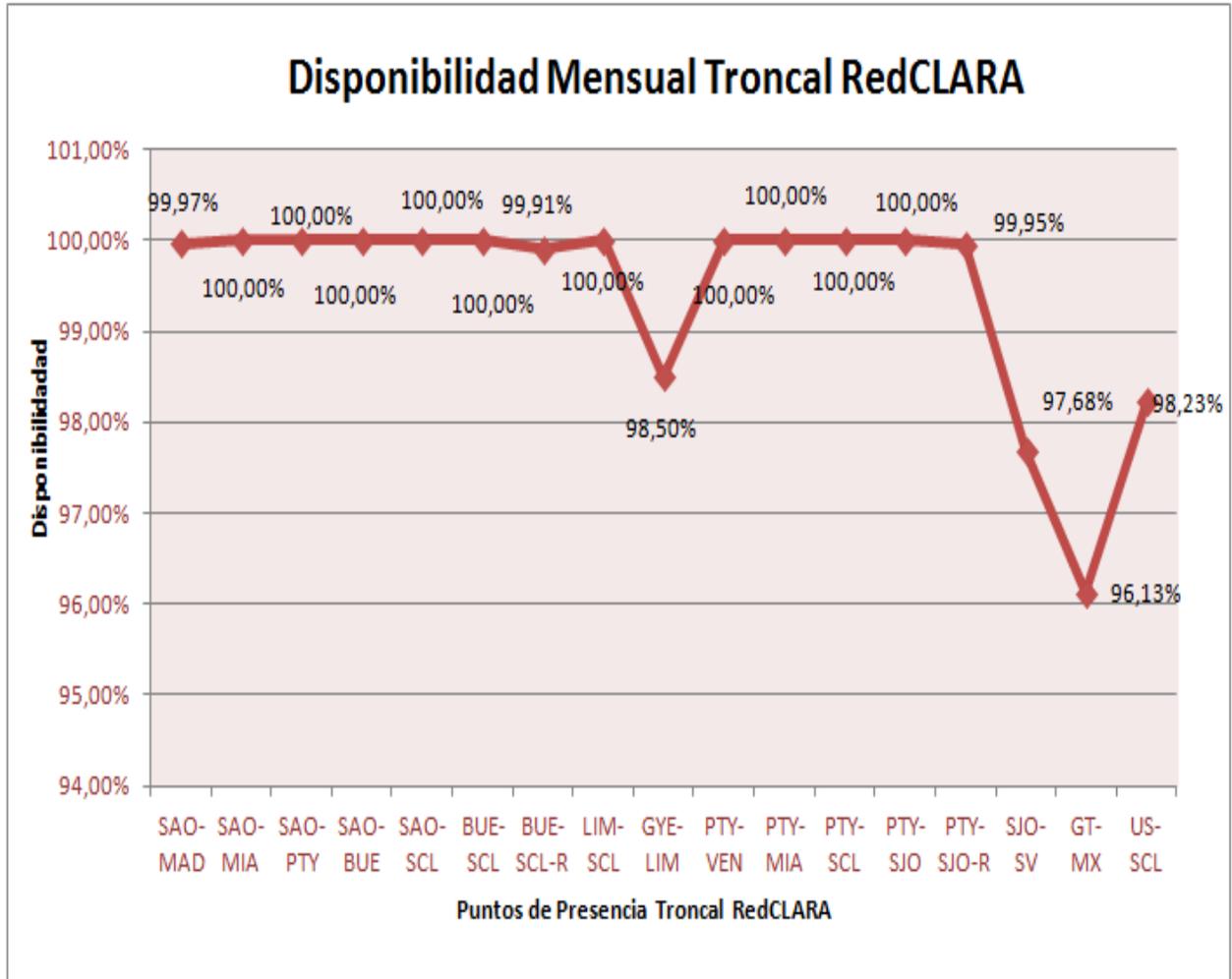
## 2.- Disponibilidad

### Disponibilidad Troncal RedCLARA

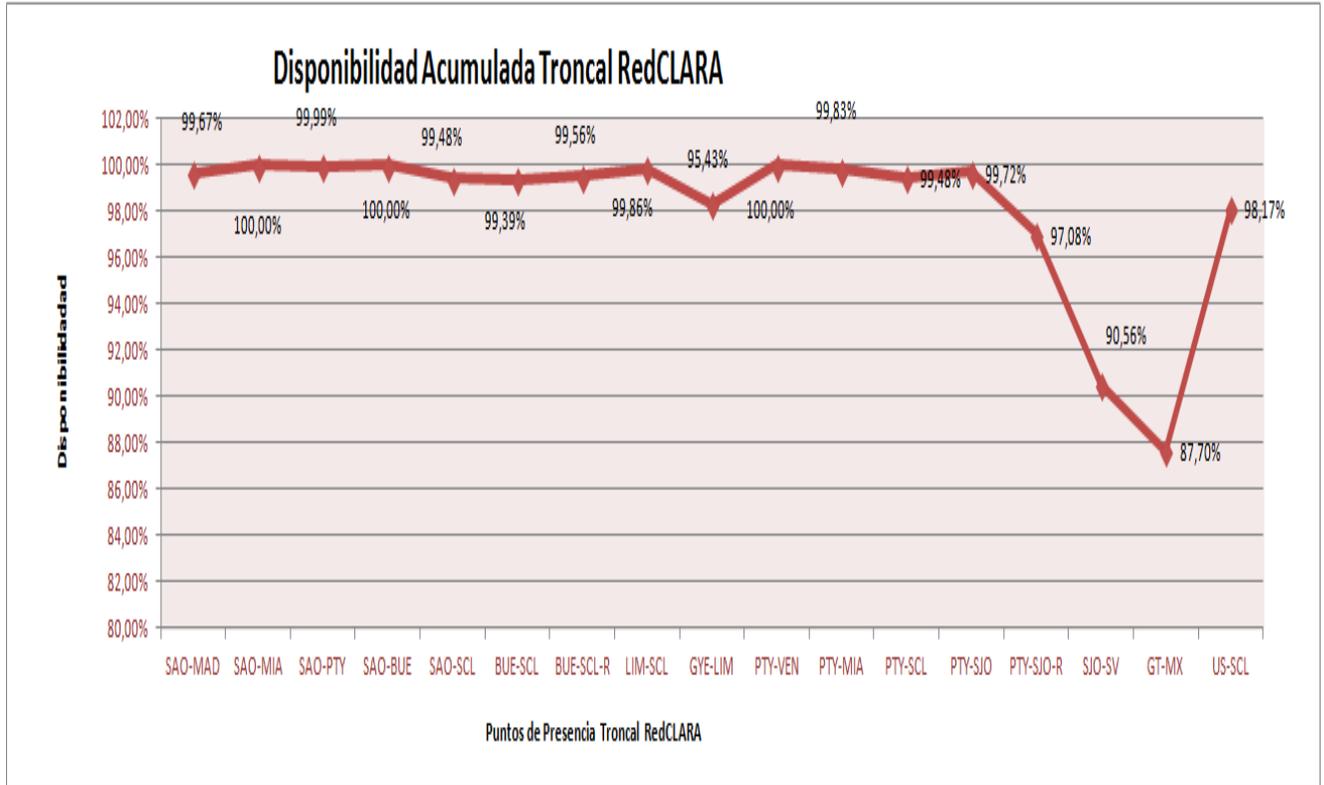
#### 2.1.1.- Disponibilidad Acumulada

Tramo	Mayo - 2015	Disponibilidad Acumulada
SAO-MAD	99,97%	99,67%
SAO-MIA	100,00%	100,00%
SAO-PTY	100,00%	99,99%
SAO-BUE	100,00%	100,00%
SAO-SCL	100,00%	99,48%
BUE-SCL	100,00%	99,39%
BUE-SCL Respaldo	99,91%	99,56%
LIM-SCL	100,00%	99,86%
GYE-LIM	98,50%	98,36%
PTY-VEN	100,00%	100,00%
PTY-MIA	100,00%	99,83%
PTY-SCL	100,00%	99,48%
PTY-SJO	100,00%	99,72%
PTY-SJO Respaldo	99,95%	97,08%
SJO-SV	97,68%	90,56%
GT-MX	96,13%	87,70%
US-SCL	98,23%	98,17%

2.1.2.- Resumen Mensual



2.1.3.- Resumen Mensual Acumulada del Año

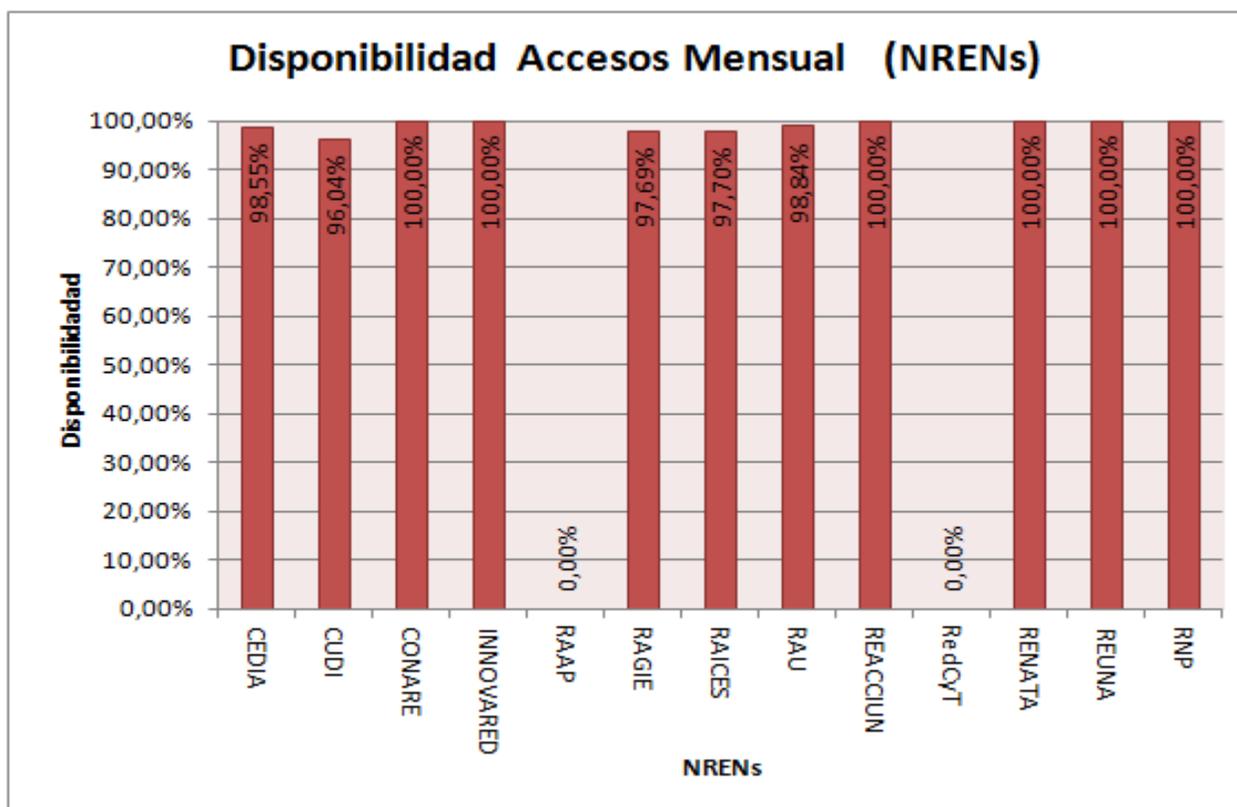


## Disponibilidad Accesos (NRENs)

### 2.1.4.- Disponibilidad Acumulada<sup>1</sup>

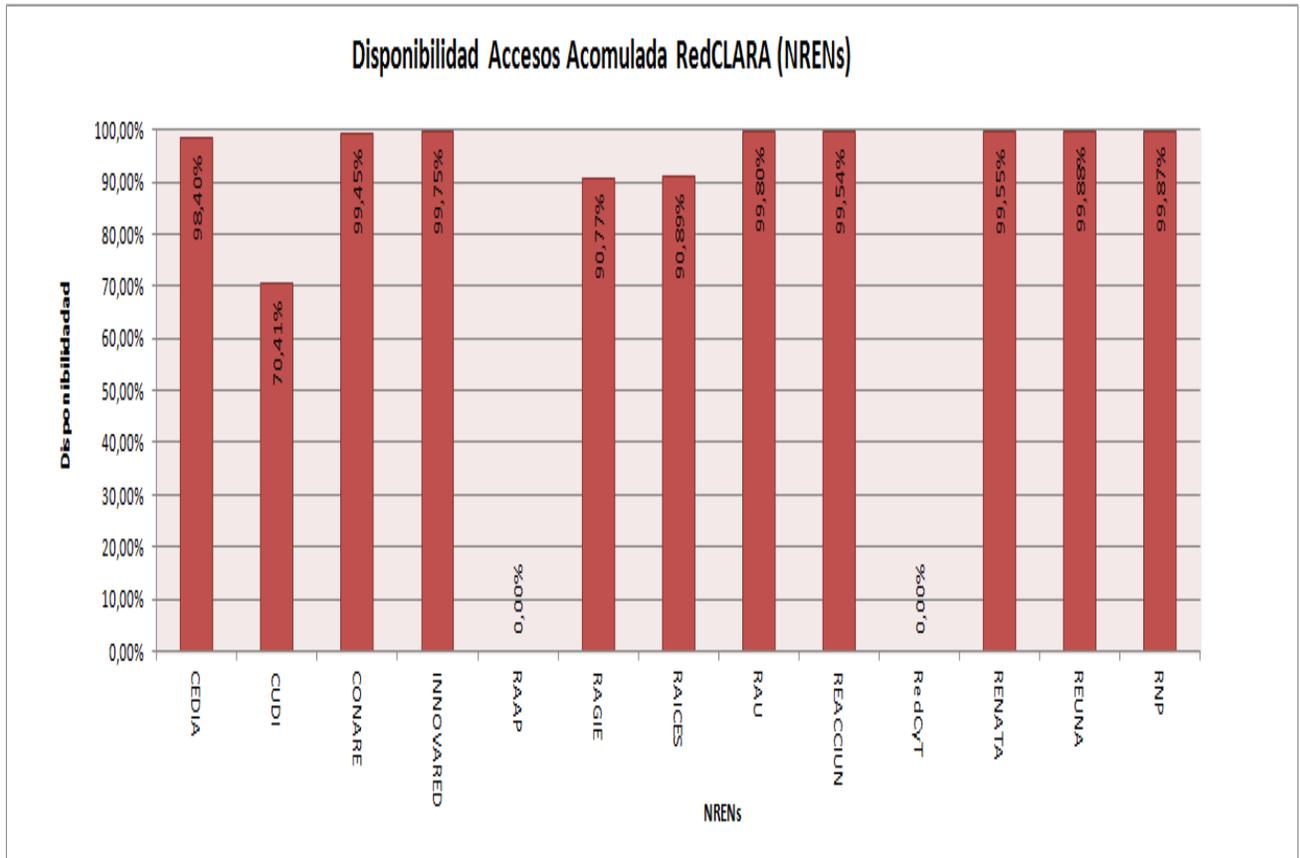
NREN	Mayo – 2015	Disponibilidad Acumulada
CEDIA	98,55%	98,40%
CUDI	96,04%	70,41%
CONARE	100,00%	99,45%
INNOVARED	100,00%	99,75%
RAAP	0,00%	0,00%
RAGIE	97,69%	90,77%
RAICES	97,70%	90,89%
RAU	98,84%	99,80%
REACCIUN	100,00%	99,54%
RedCyT	0,00%	0,00%
RENATA	100,00%	99,55%
REUNA	100,00%	99,88%
RNP	100,00%	99,87%

### 2.1.5.- Resumen Mensual



<sup>1</sup> Ver observación al final del informe  
NOC-CLARA

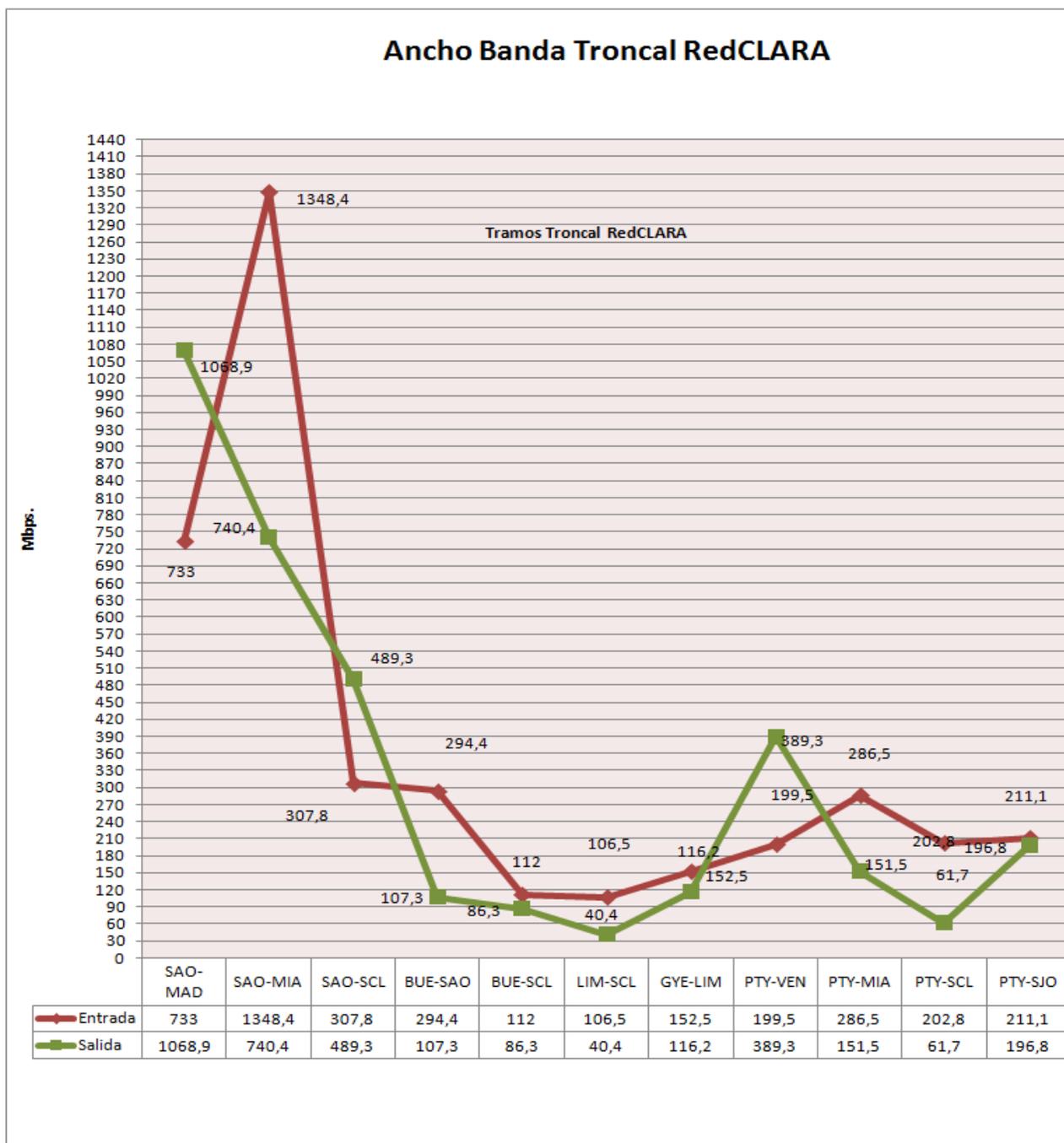
2.1.6.- Resumen Mensual Acumulada del Año



### 3.- Informes de Tráfico

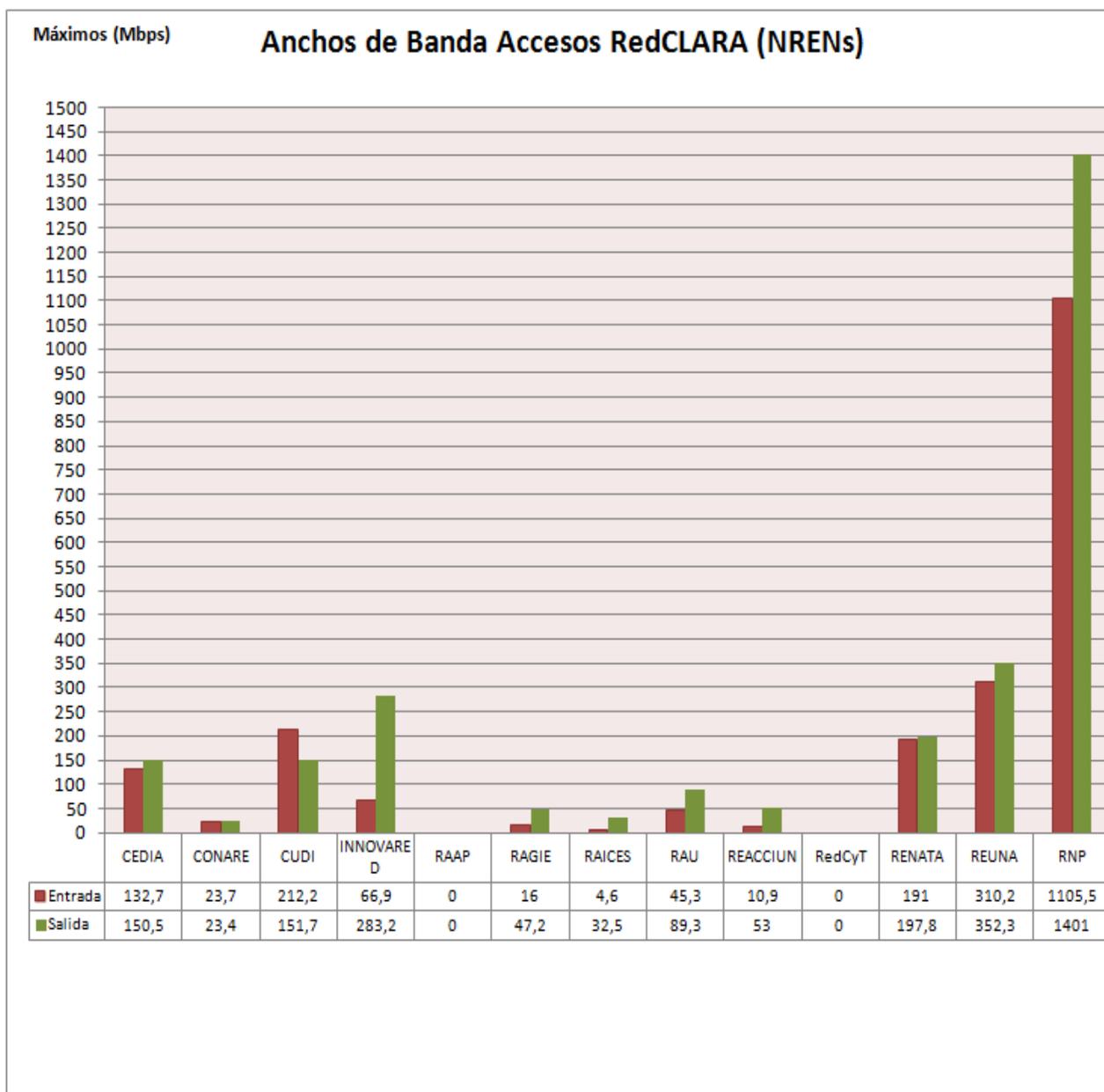
#### Resumen de Tráfico

##### 3.1.1.- Tráfico Troncal RedCLARA<sup>2</sup>



<sup>2</sup> Ver observación al final del informe NOC-CLARA

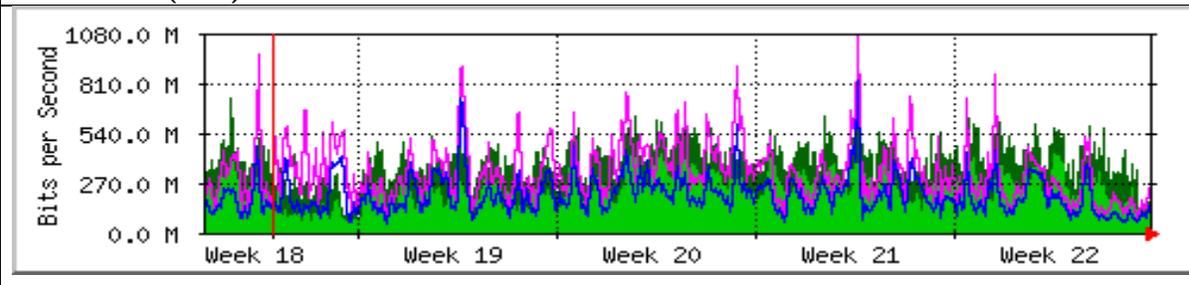
### 3.1.2. Tráfico Accesos (NRENs)



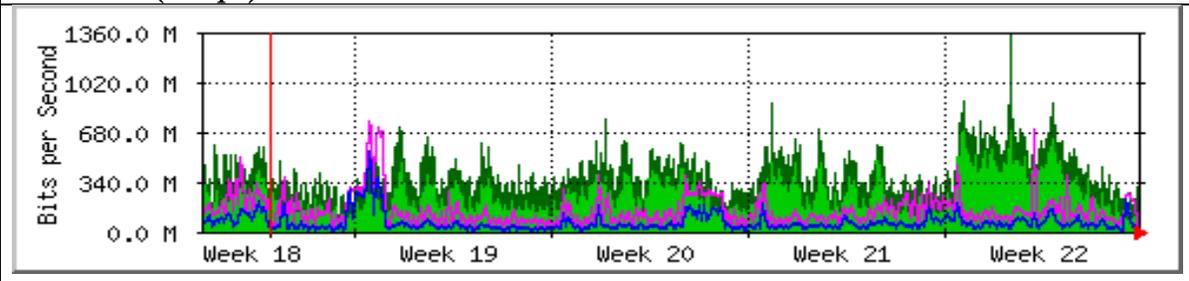
## Detalles de Tráfico

### 3.13.- Tráficos Troncal RedCLARA

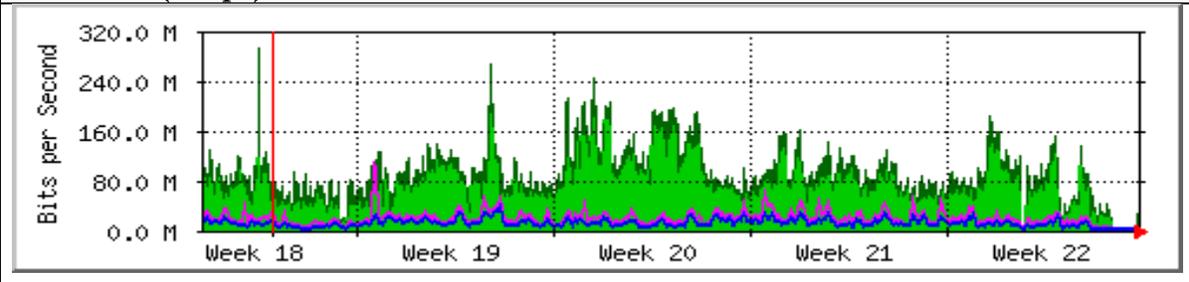
SAO-MAD (5Gb)



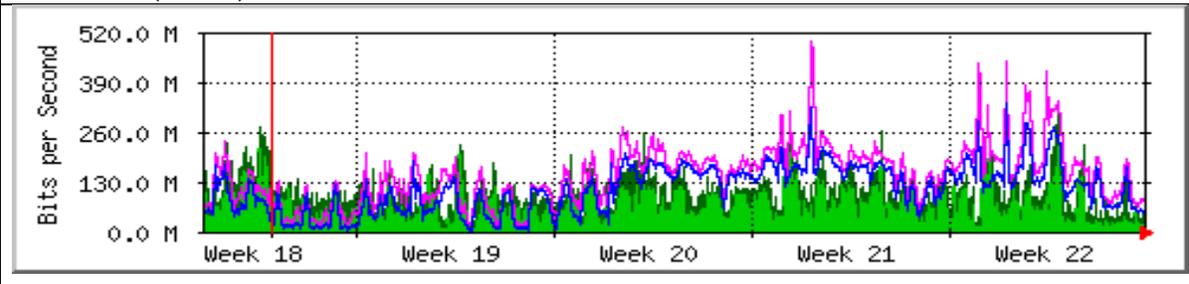
SAO-MIA (1Gbps)



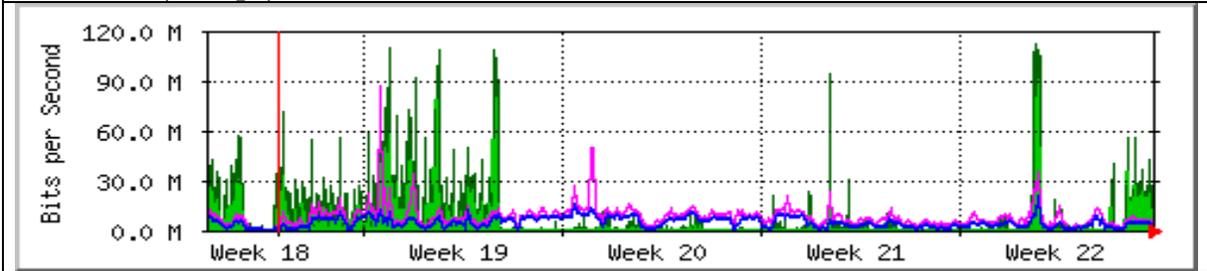
BUE-SAO (1Gbps)



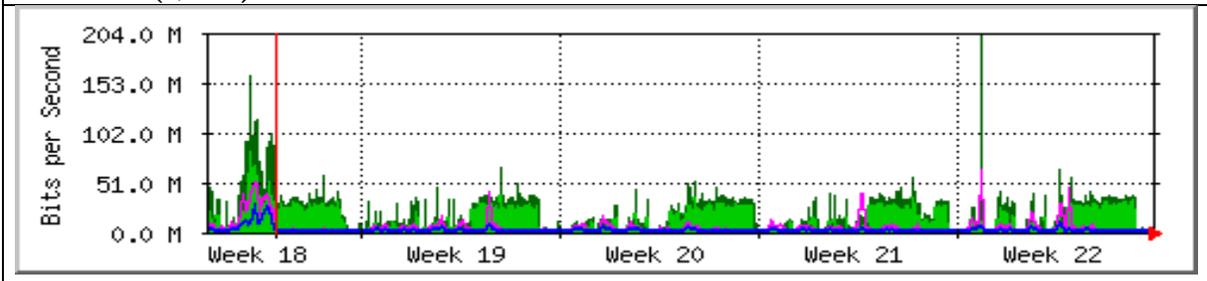
SAO-SCL (2,5Gb)



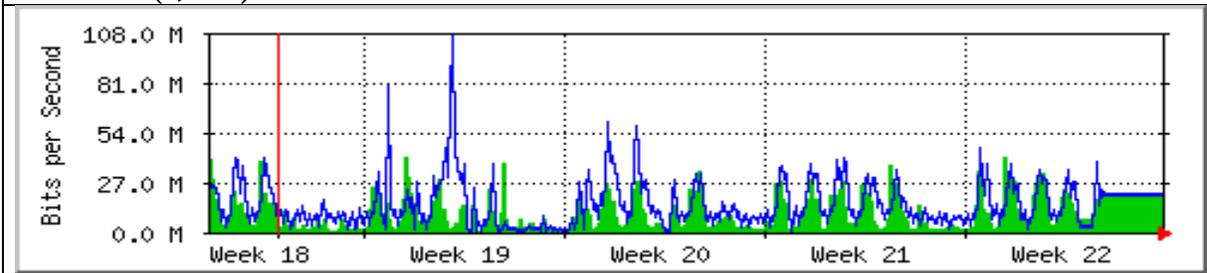
**BUE-SCL (10Gbps)**



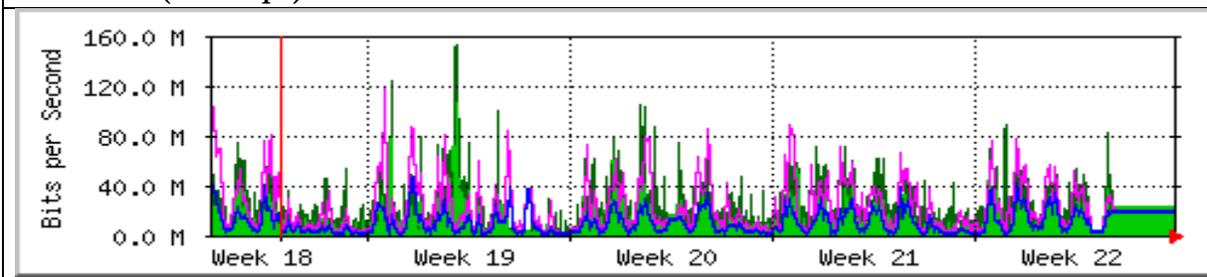
**SCL-PTY (2,5Gb)**



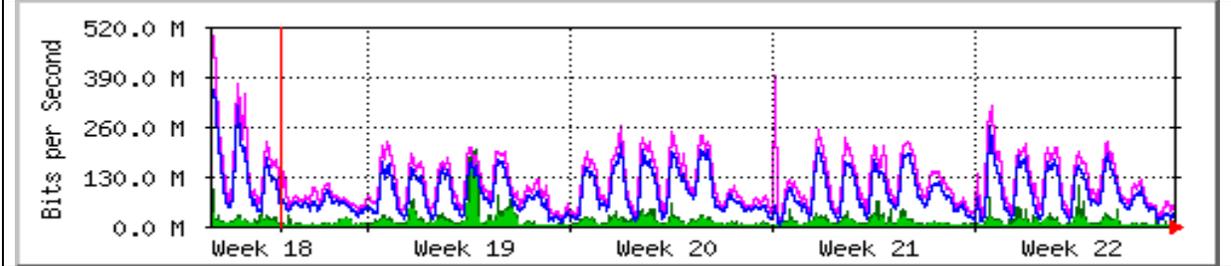
**LIM-SCL (2,5Gb)**



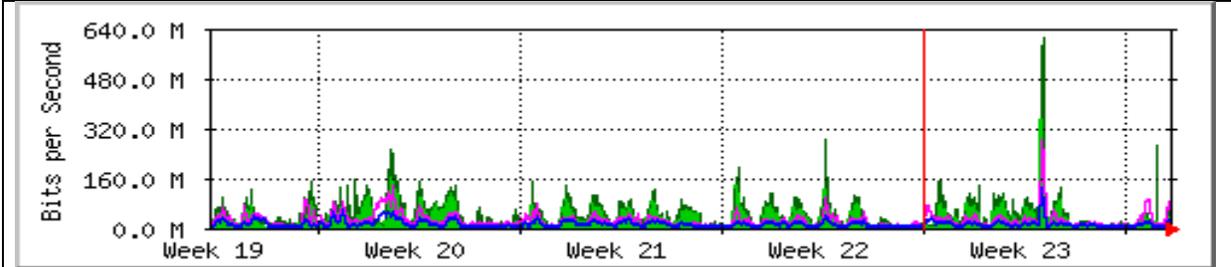
**GYE-LIM (600Mbps)**



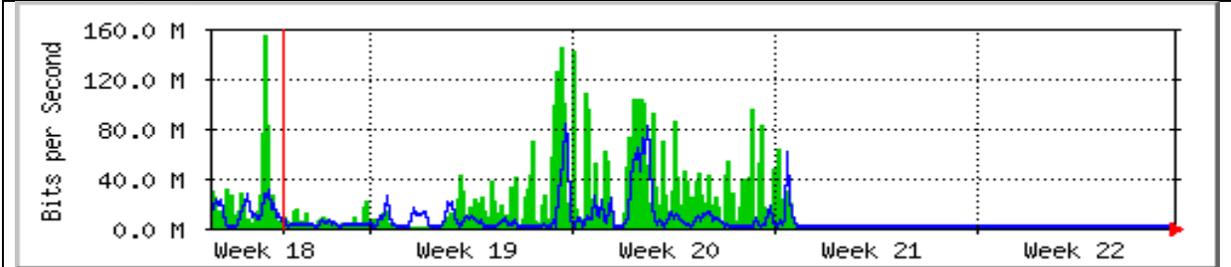
**PTY-VEN (1Gb)**



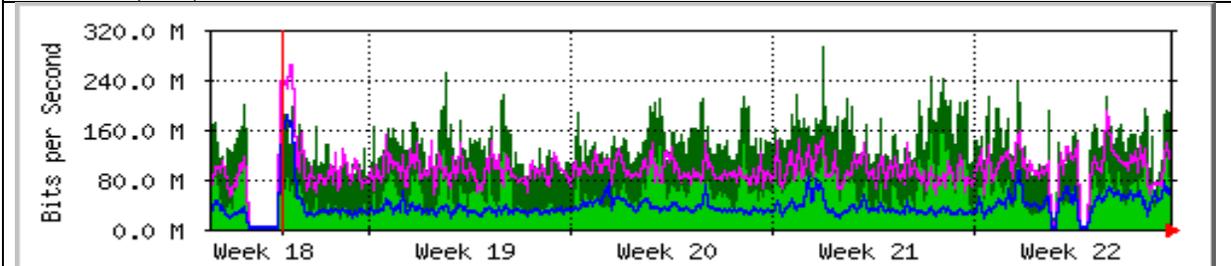
**PTY-MIA (1Gb)**



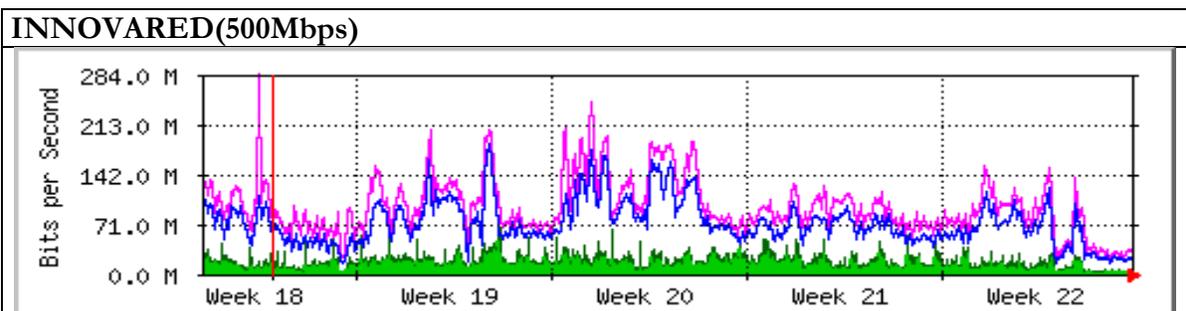
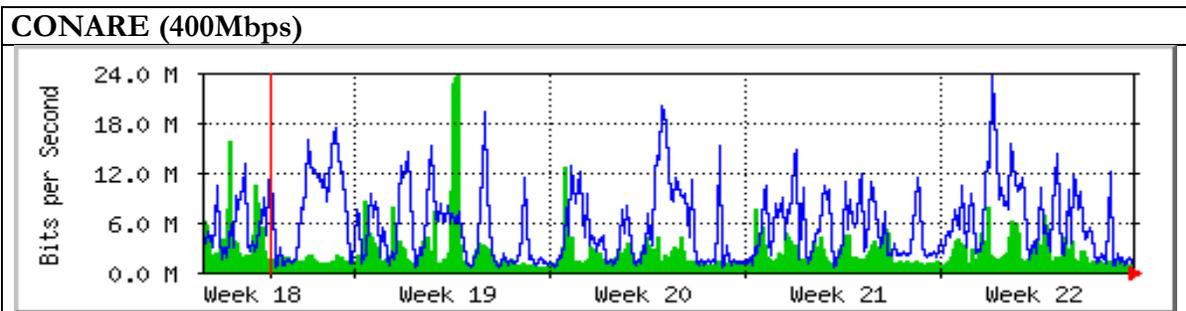
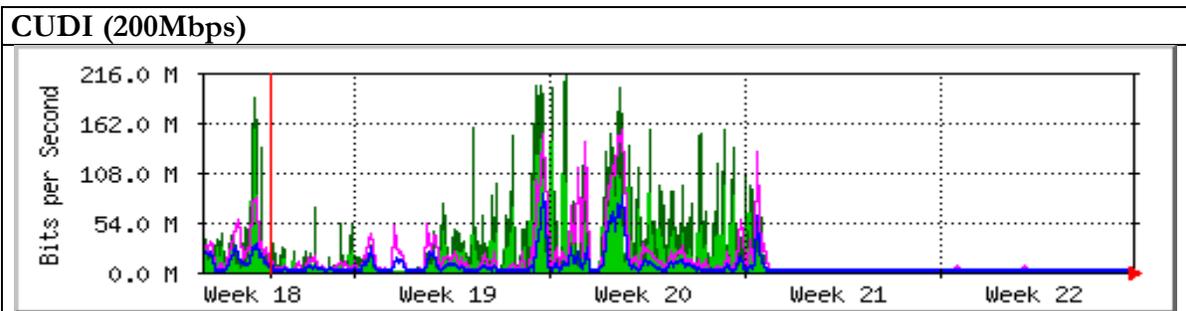
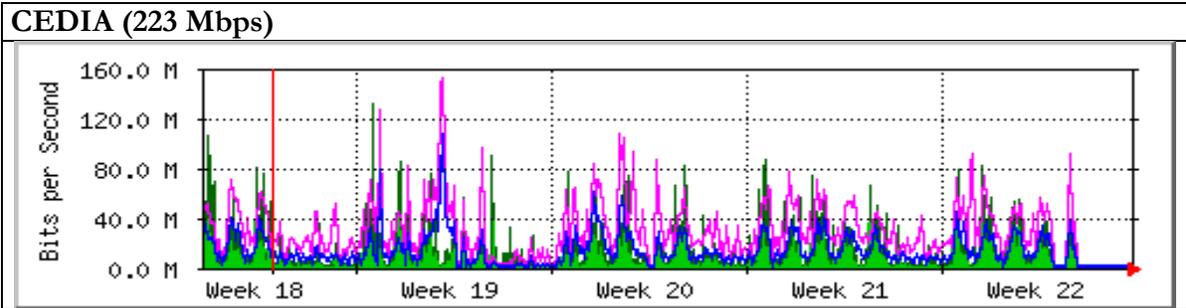
**GT-MX (1Gb)**

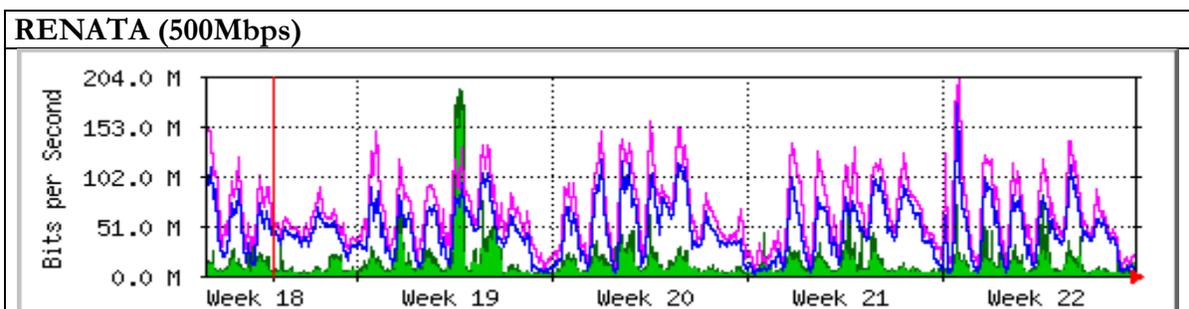
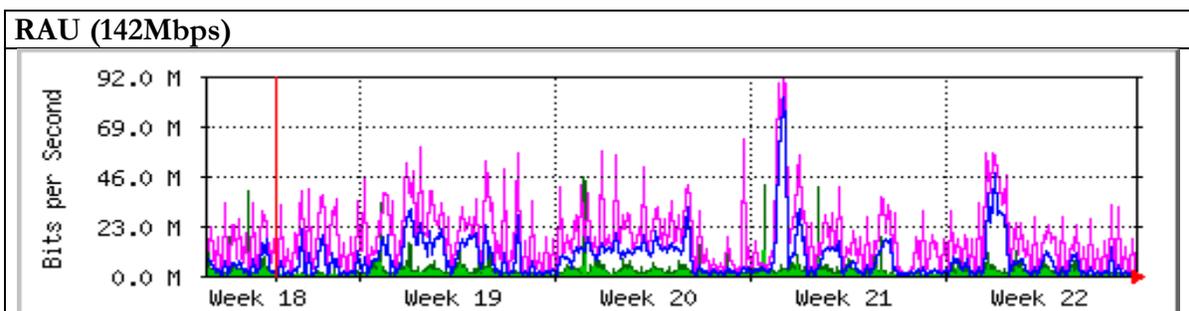
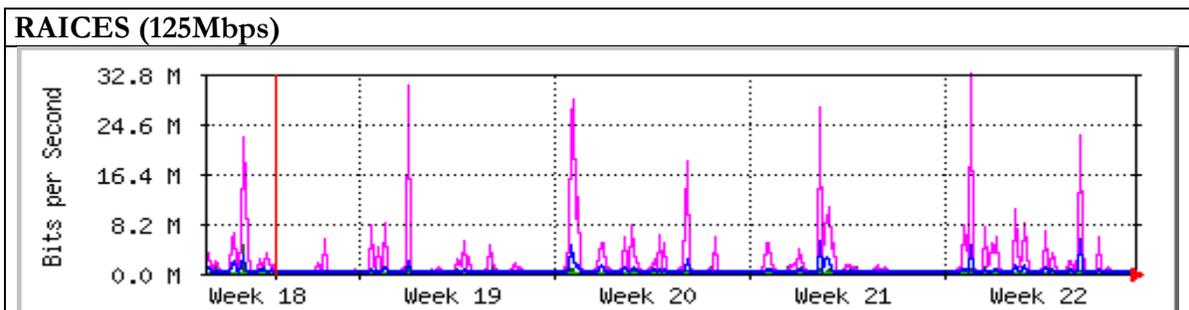
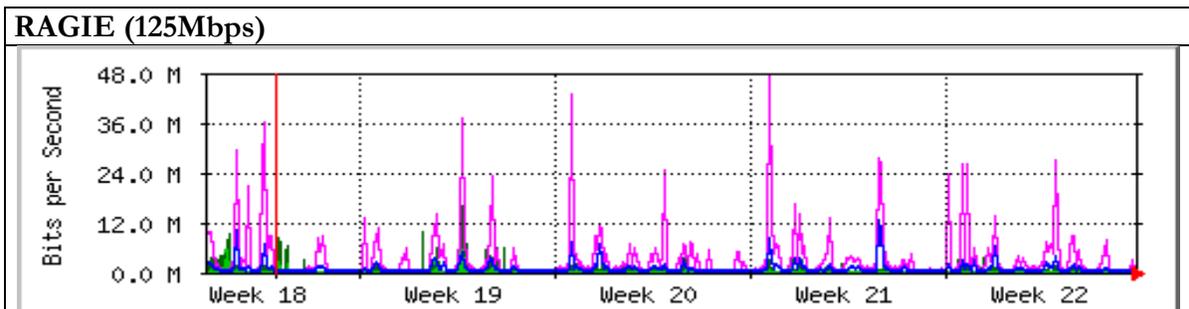
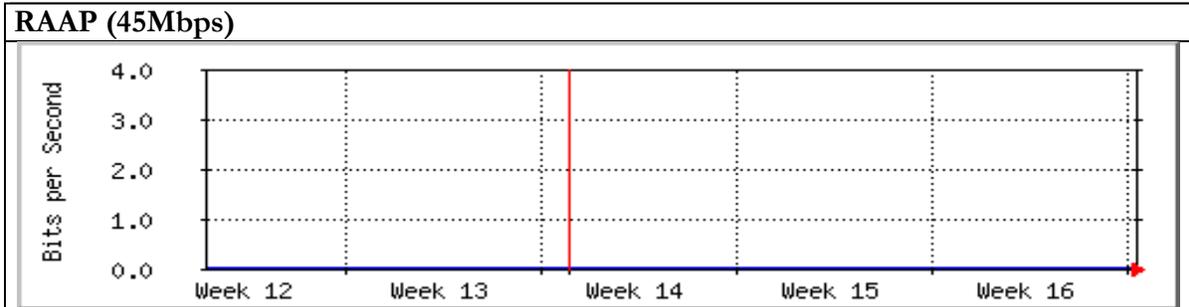


**US-SCL (1Gb)**

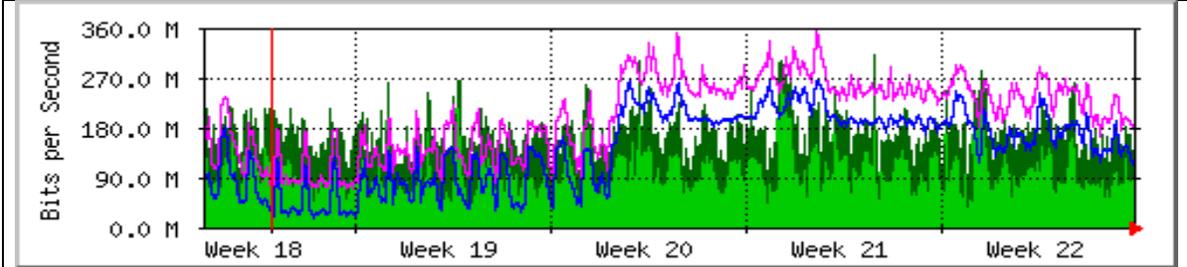


3.1.4.- Tráficos Accesos (NRENs)

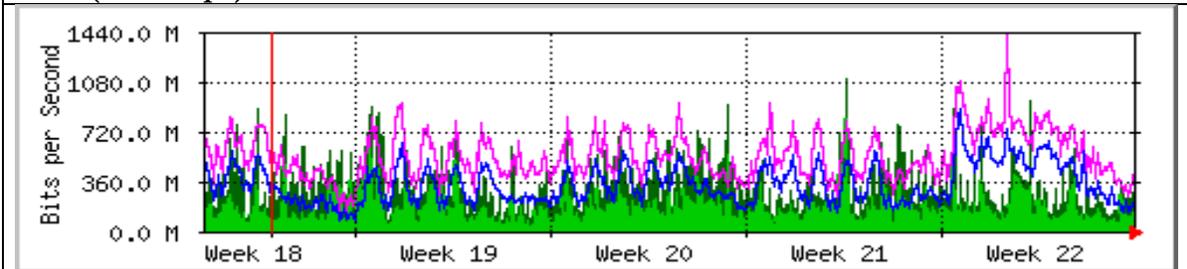




**REUNA (1350Mbps)**



**RNP (1536Mbps)**



## 4.- Eventos durante el mes

### Nuevos enlaces o instalaciones

Enlace	Fecha	Proveedor	Comentario
RAGIE-RAICES	7/Abr	GNF	Respaldo desde internet comercial
GEANT	23/Jun	TISparkle	Responsable enlace de 5Gb es GEANT

#### 4.1.2.- Caída de enlaces

Enlace	Fecha	Duración hrs: min	Comentario
SJO-SV	1/May/2015	06:54	Corte de fibra
SCL-LIM	4/May/2015	98:22	Corte y degradaciones de fibras
SJO-SV	5/May/2015	04:49	Corte de fibra
BUE-SCL 10G	5/May/2015	03:29	Corte de fibra
SJO-SV	6/May/2015	03:59	Corte de fibra
SJO-PTY	7/May/2015	00:48	Atenuación en circuito
SJO-SV	8/May/2015	08:46	Atenuación en circuito
SCL-LIM	8/May/2015	07:06	Corte de fibra
SJO-PTY	8/May/2015	00:20	Falla en respaldo energía nodo
GT-MX	12/May/2015	11:58	Corte de fibra
SJO-SV	12/May/2015	24:21	Corte de fibra
GYE-LIM	14/May/2015	08:23	Falla en servicio MPLS proveedor
SJO-PTY	14/May/2015	00:39	Mantenimiento emergencia por falla en tarjeta equipo
SJO-PTY	14/May/2015	02:17	Corte de fibra
SJO-PTY	15/May/2015	05:23	Corte de fibra
SJO-SV	18/May/2015	07:54	Pérdida de sincronía en circuito
BUE-SCL 10G	18/May/2015	01:53	Mantenimiento no informado
GYE-LIM	18/May/2015	03:09	Corte de fibra
ARG-SAO	20/May/2015	00:30	Proveedor no entrega información
SJO-PTY	20/May/2015	00:26	Corte de fibra
SJO-PTY	20/May/2015	02:29	Falla de energía en nodo
SJO-PTY	20/May/2015	04:10	Corte de fibra
SJO-PTY	21/May/2015	00:49	Corte de fibra
SJO-SV	21/May/2015	14:52	Problemas potencias en circuito
SJO-PTY	21/May/2015	02:53	Corte de fibra
SJO-PTY	22/May/2015	04:43	Corte de fibra
SJO-SV	23/May/2015	10:20	Corte de fibra
BUE-UY	23/May/2015	08:34	Corte de fibra
GYE-LIM	27/May/2015	01:25	Mantenimiento no informado
BUE-SAO	27/May/2015	05:30	Corte de fibra
SJO-PTY	27/May/2015	03:55	Corte de fibra
SCL-US	28/May/2015	08:06	Proveedor no entrega información
SCL-LIM	28/May/2015	67:59	Falla masiva por incendio

AMPATH	29/May/2015	21:24	Falla en equipo nodo AMPATH
SJO-PTY	29/May/2015	00:05	Pérdida de sincronía en circuito
SJO-SV	29/May/2015	02:45	Corte de fibra
BUE-SAO	30/May/2015	01:19	Corte de fibra
SJO-PTY	30/May/2015	03:42	Falla en equipo nodo proveedor

## 5.- Indicadores de desempeño

### 5.1.1.- Indicadores de desempeño enlaces Troncal

Enlaces	Proveedor	Protegido (Si/No)	Compromiso Proveedor		Valor medido Anual		Ultima fecha de falla	Duración ultima falla	Disponibilidad RTT	Incidentes		Disp. Detección tiempo
			MTBF	Disponibilidad	MTBF	Disponibilidad				Detección por Noc	Total	
SJO-PTY	GNF	Si			05 días	99,72%	30/05/15	3 hrs. 42 min.	14 ms	5		
SJO-SV	GNF	Si			05 días	90,56%	29/05/15	2 hrs. 45 min.	60 ms	5		
SAO-MAD	Level 3	Si			05 días	99,67%	05/04/14	10 hrs. 41 min.	54 ms	5		
SAO-PTY	Level3	Si			05 días	99,99%	23/01/15	13 hrs. 53 min.	108 ms	5		
SAO-MIA	Level 3	Si			230 días	100,00%	21/03/15	2 hrs. 22 min.	112 ms	5		
SAO-BUE	Level3	Si			24 días	100,00%	16/04/15	18 hrs. 30 min.	41 ms	5		
SAO-SCL	Level 3	No			11 días	99,48%	12/03/15	1 hrs. 15 min.	47 ms	5		
BUE-SCL	Silica Networks	No			8 días	99,39%	18/05/15	1 hrs. 53 min.	24 ms	5		
LIM-SCL	Movistar	No			279 días	99,86%	28/05/15	67 hrs. 59 min.	30 ms	5		
GYE-LIM	Internexa	No			63 días	98,36%	27/05/15	1 hrs. 25 min.	28 ms	5		
PTY-VEN	Level 3	No			3 mes	100,00%	05/06/12	10 min.	83 ms	5		
PTY-MIA	LANutilus	No			223 días	99,83%	25/04/13	2 hrs 35 min	47 ms	5		
PTY-SCL	Level 3	No			218 días	99,48%	22/11/14	28 hrs. 28 min.	60 ms	5		
GT-MX	GNF	No			05 días	87,70%	12/05/15	11 hrs. 58 min.	60 ms	5		
US-SCL	Ampath	No			05 días	98,17%	28/06/15	8 hrs. 06 min.	60 ms	5		

### 5.1.2.- Indicadores de desempeño enlaces NRENs

Enlaces	Proveedor	Protegido (Si/No)	Compromiso Proveedor		Valor medido Anual				Incidentes			Disp. Detección tiempo
			MTBF	Disponibilidad	MTBF	Disponibilidad	Ultima fecha de falla	Duración ultima falla	Disponibilidad RTT	Detección por Noc	Total	
CECIA	Internexa	No			63 días	98,40%	27/05 /15	1 hrs. 25 min.	55 ms	5		
CUDI	Level 3	No			191 días	70,40%	18/04 /15	31 hrs. 59 min.	130 ms	5		
CONARE	GNF	No			197 días	99,45%	03/12 /13	23 hrs. 46 min.	21 ms	5		
INNOVARE	SILICA	No			20 días	99,75%	24/01 /15	9 hrs. 30 min.	48 ms	5		
RAAP	Internexa	No			218 días	0,00%						
RAGIE	GNF	No			51 días	90,77%	28/04 /15	4 hrs. 21 min.	19 ms	5		
RAICES	GNF	No			75 días	90,89%	28/04 /15	4 hrs. 21 min.	19 ms	5		
RAU	ANTEL	No			3 días	99,80%	23/05 /15	8 hrs. 34 min.	34 ms	5		
REACCIUN	Level 3	No			96 días	99,54%	26/09 /14	16 hrs. 9 m	60 ms	5		
RedCyT	Level 3	No			-	0,0%	-	-	-	-		
RENATA	Level 3	No			193 días	99,55%	07/02 /15	3 hrs. 33 min.	10 ms	5		
REUNA	GTD	No			216 días	99,88%	24/03 /15	12 hrs. 20 min.	06 ms	5		
RNP	Level 3	No			223 días	99,87%	31/03 /12	23 hrs. 58 min	48 ms	5		

### 5.1.3.- Ticket abierto por NREN / acumulado del año

**Observación:** La mayoría de los tickets fueron abiertos por el NOC.

		CEDIA	CUDI	CONARE	INNOVARED	RAAP	RAGIE	RAICES	RAU	REACCIUN	REDCyT	RENATA	RNP	REUNA	Total
Requerimientos	Disponibilidad	98,40%	70,41%	99,45%	99,75%	0,00%	90,77%	90,89%	99,80%	99,54%	0,00%	99,55%	99,88%	99,87%	
	Actualización de ancho de banda temporal														
	vídeo conferencia reserva/suporte														
	Servicio Propuesta / Sugerencia														
	Reporte de información (Mantenimiento)	6	1	1	1		17	17		3				5	51
Disp. Tiempo para RQ tickets cerrar															
Problemas	Falla de enlace	13	30	1	2		51	51	3			2		2	155
	Enlace degradación del servicio														
	Problemas de retardo														
	Problemas para acceder sitios EURO														
	Problemas para acceder sitios USA														
	Problemas para acceder a otros NREN														
	Video conferencia problema al establecer														
	Video conferencia problema rendimiento														
	Problemas de Multicast														
Disp. tiempo para PRB tickets cerrar															
Reclamos	Disponibilidad reclamo														
	No conformes con el teléfono o el servicio de correo														
	No conformes con el comportamiento de la red														
	No conforme con el tiempo de respuesta														
Disp. Tiempo para CLA tickets cerrar															
Total		19	31	2	3		68	68	3	3		2		7	206

5.1.4.- Reporte Tickets /mes

**Observación:** La mayoría de los tickets fueron abiertos por el NOC.

		Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-14	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Total
Requerimientos	Disponibilidad										
	Actualización de ancho de banda temporal										
	vídeo conferencia reserva /soporte										
	Servicio Propuesta/Sugerencia										
	Reporte de información (Mantenimiento)	9	17	10	6	8	12	28	25	23	138
Disp. Tiempo para RQ tickets cerrar											
Problemas	Falla de enlace	28	32	41	29	45	25	41	36	38	315
	Enlace degradación del servicio										
	Problemas de retard										
	Problemas para acceder sitios EURO										
	Problemas para acceder sitios USA										
	Problemas para acceder a otros NREN										
	Video conferencia problema al establecer										
	Video conferencia problema rendimiento										
Problemas de Multicast											
Disp. tiempo para PRB tickets cerrar											
Reclamos	Disponibilidad reclamo										
	No conformes con el teléfono o el servicio de correo										
	No conformes con el comportamiento de la red										
	No conforme con el tiempo de respuesta										
Disp. Tiempo para CLA tickets cerrar											
Total		37	49	51	35	53	37	69	61	61	453

## 6.- Calidad de Servicio de los Enlaces

### 6.1.1.- Tabla calidad de servicio de los enlaces del mes de Abril 2015

Nr o	Po P	Identificación Circuito	Proveed or	Fecha y Hora Inicio	Fecha y Hora Términ o	Horas interrupcio n	Total Tempo Interrupc. (HH:MM)	Categori a	Motivo	Redundanci a activa?	NREN afectada s	Ticket No. (NOC)
1	SJO	SVSV01180001	GNF	1-5-15 12:08 PM	1-5-15 7:03 PM	6,92	6 horas,54 min	Corte de fibra	Corte de fibra	Si	RAICES, RAGIE	NI2015050103
2	LIM	CR59968	Movistar	4-5-15 1:00 PM	8-5-15 3:22 PM	98,37	4 días,2 horas,22 min		Degradación en fibras	Si		2311354
3	SJO	SVSV01180001	GNF	5-5-15 6:27 PM	5-5-15 11:17 PM	4,83	4 horas,49 min	Corte de fibra	Corte de fibra	Si	RAICES, RAGIE	CR2015050522
4	SJO	SVSV01180001	GNF	6-5-15 9:55 AM	6-5-15 1:55 PM	4,00	3 horas,59 min	Corte de fibra	Corte de fibra	Si	RAICES, RAGIE	CR2015050607
5	BUE	RCA001	Silica	5-5-15 5:35 PM	5-5-15 8:55 PM	3,33	3 horas,20 min	Corte de fibra	Corte de fibra	Si		44020
6	PTY	PAPA01210001	GNF	7-5-15 8:42 PM	7-5-15 9:31 PM	0,82	0 horas,48 min		Atenuación en circuito	Si		
7	SJO	SVSV01180001	GNF	8-5-15 4:32 AM	8-5-15 1:18 PM	8,77	8 horas,46 min		Atenuación en circuito	Si	RAICES, RAGIE	SV2015050803
8	LIM	CR59968	Telefonica	8-5-15 1:33 PM	8-5-15 8:39 PM	7,10	7 horas,6 min	Corte de fibra	Corte de fibra	Si		INC00000040409 3
9	PTY	PAPA01210001	GNF	8-5-15 2:26 PM	8-5-15 2:47 PM	0,35	0 horas,20 min		Falla respaldo de energía	Si		CR2015050817
10	GT	GTGT0110001	GNF	12-5-15	12-5-15 7:58 PM	11,98	11 horas,58 min	Corte de fibra	Corte de fibra	Si	CUDI	GT2015051201

				7:59 AM								
11	SJO	SVSV01180001	GNF	12-5-15 5:46 PM	13-5-15 6:07 PM	<b>24,35</b>	<b>1 días,0 horas,21 min</b>	Corte de fibra	Corte de fibra	Si	RAICES, RAGIE	HN2015051225
12	GYE	15864	Internexa	14-5-15 9:20 AM	14-5-15 5:44 PM	<b>8,40</b>	<b>8 horas,23 min</b>		Falla en servicio MPLS proveedor	Si		65025
13	PTY	PAPA01210001	GNF	14-5-15 12:55 PM	14-5-15 1:35 PM	<b>0,67</b>	<b>0 horas,39 min</b>		Mantenimient o emergencia por falla en tarjeta nodo proveedor	SI		
14	PTY	PAPA01210001	GNF	14-5-15 3:41 PM	14-5-15 5:58 PM	<b>2,28</b>	<b>2 horas,17 min</b>	Corte de fibra	Corte de fibra	Si		1505145347
15	PTY	PAPA01210001	GNF	15-5-15 7:30 PM	16-5-15 12:53 AM	<b>5,38</b>	<b>5 horas,23 min</b>	Corte de fibra	Corte de fibra	Si		1505155368
16	SJO	SVSV01180001	Level3	18-5-15 1:19 AM	18-5-15 9:13 AM	<b>7,90</b>	<b>7 horas,54 min</b>		Perdida de sincronía en circuito	Si	RAICES, RAGIE	CR2015051706
17	BUE	RCA001	Silica	18-5-15 5:28 AM	18-5-15 7:21 AM	<b>1,88</b>	<b>1 horas,53 min</b>		Mantenimient o no informado	Si		
18	GYE	15864	Internexa	18-5-15 7:35 PM	18-5-15 10:44 PM	<b>3,15</b>	<b>3 horas,9 min</b>	Corte de fibra	Corte de fibra	SI		5047
19	SAO	1ARGBC89.0001	Level3	20-5-15 9:30 AM	20-5-15 10:01 AM	<b>0,52</b>	<b>0 horas,30 min</b>		Proveedor no entrega información	SI		
20	PTY	PAPA01210001	GNF	20-5-15 3:35 PM	20-5-15 4:01 PM	<b>0,43</b>	<b>0 horas,26 min</b>	Corte de fibra	Corte de fibra	SI		NI2015052028
21	PTY	PAPA01210001	GNF	20-5-15	20-5-15 6:36 PM	<b>2,48</b>	<b>2 horas,29 min</b>		Falla de energía	SI		CR2015052046

				4:07 PM								
22	PTY	PAPA01210001	GNF	20-5-15 1:32 PM	20-5-15 5:42 PM	<b>4,17</b>	<b>4 horas,10 min</b>	Corte de fibra	Corte de fibra	SI		CR2015052059
23	PTY	PAPA01210001	GNF	21-5-15 12:57 AM	21-5-15 1:46 AM	<b>0,82</b>	<b>0 horas,49 min</b>	Corte de fibra	Corte de fibra	SI		CR2015052078
24	SJO	SVSV01180001	GNF	21-5-15 4:22 AM	21-5-15 7:14 PM	<b>14,87</b>	<b>14 horas,52 min</b>		Problema potencias circuito	SI	RAICES, RAGIE	SV2015052101
25	PTY	PAPA01210001	GNF	21-5-15 4:57 PM	21-5-15 7:51 PM	<b>2,90</b>	<b>2 horas,53 min</b>	Corte de fibra	Corte de fibra	SI		CR2015052117
26	PTY	PAPA01210001	GNF	22-5-15 5:42 PM	22-5-15 10:26 PM	<b>4,73</b>	<b>4 horas,43 min</b>	Corte de fibra	Corte de fibra	SI		PA2015052220
27	SJO	SVSV01180001	GNF	23-5-15 1:28 AM	23-5-15 11:49 AM	<b>10,35</b>	<b>10 horas,20 min</b>	Corte de fibra	Corte de fibra	SI	RAICES, RAGIE	HN2015052232
28	UY	E14868	Antel	23-5-15 8:20 AM	23-5-15 4:54 PM	<b>8,57</b>	<b>8 horas,34 min</b>	Corte de fibra	Corte de fibra	SI	RAU	3693260
29	GYE	15864	Internexa	27-5-15 3:57 AM	27-5-15 5:22 AM	<b>1,42</b>	<b>1 horas,25 min</b>		Mantenimient o no informado	SI		
30	BUE	1ARGBC89.0001	Level3	27-5-15 2:30 PM	27-5-15 8:01 PM	<b>5,52</b>	<b>5 horas,30 min</b>	Corte de fibra	Corte de fibra	SI		9276201
31	PTY	PAPA01210001	GNF	27-5-15 3:12 PM	27-5-15 7:07 PM	<b>3,92</b>	<b>3 horas,55 min</b>	Corte de fibra	Corte de fibra	SI		CR2015052719
32	US	FIU026UMI2SA1N N	Ampath	28-5-15 3:59	29-5-15 12:06 AM	<b>8,12</b>	<b>8 horas,6 min</b>		Proveedor no entrega información	SI		

				PM								
33	SCL	CR59968	Movistar	28-5-15 11:01 PM	2-6-15 7:00 PM	<b>115,98</b>	<b>4 días,19 horas,59 min</b>		Falla masiva en Chile por incendio	SI		2366298
34	AM P		Ampath	29-5-15 5:08 PM	30-5-15 2:33 PM	<b>21,42</b>	<b>21 horas,24 min</b>		Falla en equipo nodo Ampath	SI		
35	PTY	PAPA01210001	GNF	29-5-15 5:39 PM	29-5-15 5:45 PM	<b>0,10</b>	<b>0 horas,5 min</b>		Perdida de sincronía en circuito	SI		CR2015052924
36	SJO	SVSV01180001	GNF	29-5-15 5:39 PM	29-5-15 8:25 PM	<b>2,77</b>	<b>2 horas,45 min</b>	Corte de fibra	Corte de fibra	SI		CR2015052924
37	BUE	1ARGBC89.0001	Level3	30-5-15 8:00 AM	30-5-15 9:20 AM	<b>1,33</b>	<b>1 horas,19 min</b>	Corte de fibra	Corte de fibra	SI		9288365
38	PTY	PAPA01210001	GNF	30-5-15 11:19 PM	31-5-15 3:01 AM	<b>3,70</b>	<b>3 horas,42 min</b>		Falla en equipo nodo proveedor	SI		PA2015052933

**Observación (1):**

En los datos de disponibilidad así como de tráfico en la troncal, los datos que se utilizan son los disponibles una vez el tramo entró en operación, por lo que no necesariamente corresponde a mes completo.