



**Informe Operación Red CLARA
Mayo - 2014**

NOC-CLARA

CONTENIDO

<u>1.- TOPOLOGÍA DE LA RED</u>	<u>4</u>
TRONCAL REDCLARA AL 31 DE MAYO 2014	4
1.1.1.- Diagrama	4
1.1.2.- Detalle Enlaces Troncal al Mes de Mayo	5
ACCESOS REDCLARA AL 31 DE MAYO 2014 (NRENS)	6
1.1.3.- Diagrama	6
1.1.4.- Detalle Enlaces Accesos	6
ACUERDOS DE BGP	7
CONTRATOS ENLACES INTERNET COMERCIAL	7
<u>2.- DISPONIBILIDAD</u>	<u>8</u>
DISPONIBILIDAD TRONCAL REDCLARA	8
2.1.1.- Disponibilidad Acumulada	8
2.1.2.- Resumen Mensual	9
2.1.3.- Resumen Mensual Acumulada del Año	10
DISPONIBILIDAD ACCESOS (NRENS)	11
2.1.4.- Disponibilidad Acumulada	11
2.1.5.- Resumen Mensual	11
2.1.6.- Resumen Mensual Acumulada del Año	12
<u>3.- INFORMES DE TRÁFICO</u>	<u>13</u>
RESUMEN DE TRÁFICO	13
3.1.1.- Tráfico Troncal RedCLARA	13
3.1.2.- Tráfico Accesos (NRENS)	14
DETALLES DE TRÁFICO	15
3.1.3.- Tráficos Troncal RedCLARA	15
3.1.4.- Tráficos Accesos (NRENS)	18
<u>4.- EVENTOS DURANTE EL MES</u>	<u>21</u>
NUEVOS ENLACES O INSTALACIONES	21
4.1.2.- Caída de enlaces	21
<u>5.- INDICADORES DE DESEMPEÑO</u>	<u>22</u>
5.1.1.- Indicadores de desempeño enlaces Troncal	22
5.1.2.- Indicadores de desempeño enlaces NRENS	23
5.1.3.- Ticket abierto por NREN / acumulado del año	24

5.1.4.- Reporte Tickets /mes	25
6.- CALIDAD DE SERVICIO DE LOS ENLACES	26
6.1.1.- Tabla calidad de servicio de los enlaces del mes de Mayo 2014	26

1.- Topología de la Red
Troncal RedCLARA al 31 de Mayo 2014
 1.1.1.- Diagrama

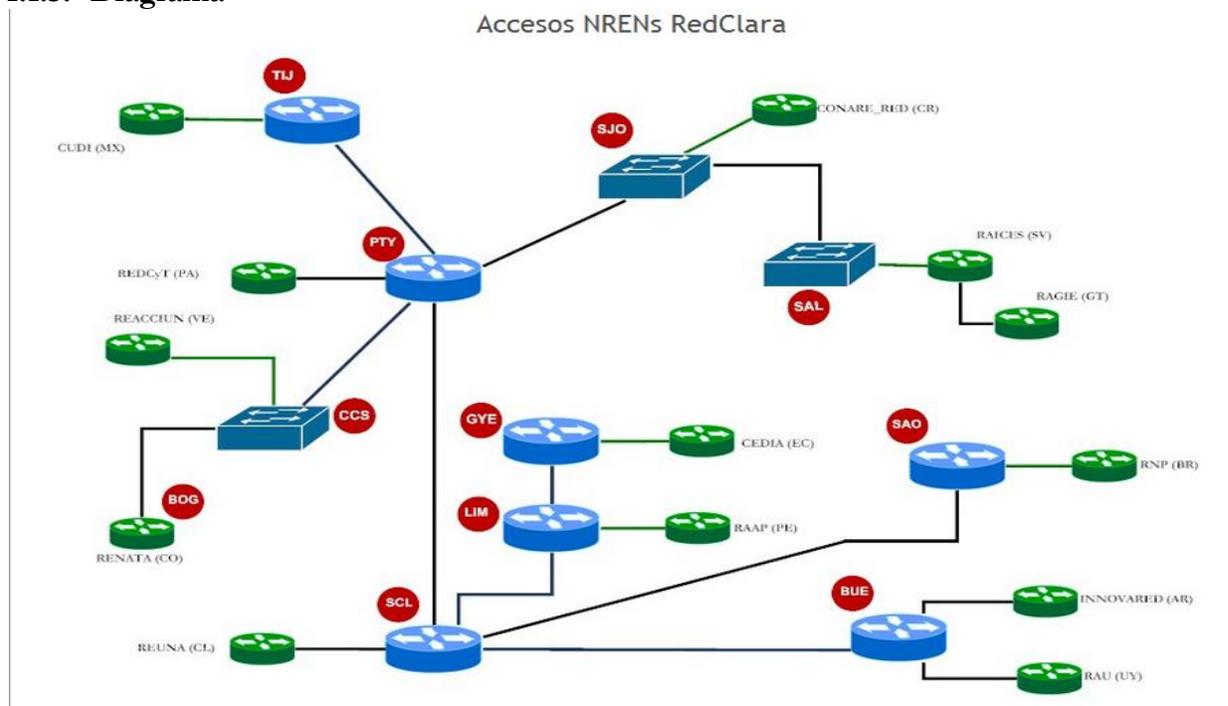


1.1.2.- Detalle Enlaces Troncal al Mes de Mayo

Nº	Tramo	Ancho Banda	Proveedor	Observación
1	SAO-MAD	STM-4	Level3	
2	SAO-MIA	1Gbps	Level3	
3	SAO-SCL	STM-4	LA Nautilus	Desactivado el 31 de Julio 2013
4	BUE-SCL	10Gb	Silica Networks	
6	LIM-SCL	STM-1	LA Nautilus	
7	GYE-LIM	STM-4	Internexa	
8	PTY-TIJ	STM-1	Level3	Desactivado el 28 de Enero 2014
9	PTY-VEN	1Gb	Level3	Activado en Noviembre 2011
10	PTY-MIA(1)	1Gb	LA Nautilus	
11	PTY-SCL	STM-4	Level3	Desactivado el 31 de Julio 2013
12	SAO-MAD2	STM-16	Level3	Activado 21 de Abril 2012
13	PTY-SJO	STM-1	GNS	Activado 01 de Octubre 2012
14	SJO-SV	STM-1	GNS	Activado 15 de Enero 2013
15	PTY-SCL2	STM-16	Level3	Activado el 19 de Abril 2013
16	PTY-SAO	STM-16	Level3	Activado el 31 de Julio 2013
17	SAO-SCL	STM-16	Level3	Activado el 31 de Julio 2013
18	SCL-LIM2	2.5Gb	Telefonica	Activado el 11 de Noviembre 2013
19	SCL-US	10Gb	Ampath	Activado el 28 de Enero 2014

Accesos RedCLARA al 31 de Mayo 2014 (NRENs)

1.1.3.- Diagrama



1.1.4.- Detalle Enlaces Accesos

Nº	NREN	País	Mbps Contratados	Proveedor	Comentario
1	CEDIA	Ecuador	223	Internexa	
2	CUDI	México	200	Level3	
3	CONARE	Costa Rica	400	Gas Natural Fenosa	Enlace arriba desde 01/10/2012
3	INNOVARED	Argentina	500	Level3	
4	RAAP	Perú	155	Internexa	No operativa
5	RAGIE	Guatemala	125	Gas Natural Fenosa	
6	RAICES	El Salvador	125	Gas Natural Fenosa	
7	RAU	Uruguay	155	ANTEL	
8	REACCIUN	Venezuela	300	Level3	
9	RedCyT	Panamá	10	Level3	No operativa
10	RENATA	Colombia	500	Level3	
11	REUNA	Chile	1350	GTD	
12	RNP	Brasil	1536	Level3	

1.1.5.- Detalle Enlaces Respaldo

Nº	País Origen	País Destino	Mbps Contratados	Proveedor	Comentario
1	Chile	Argentina	1024	SILICA	
2	Panamá	Costa Rica	100	GNF	

Acuerdos de BGP

La siguiente tabla muestra los acuerdos BGP activos al 31/Mayo/2014, para intercambio Internacional (peerings)

Red	Router	Tipo
GEANT	Clara-br	Tránsito
Internet2	Clara-br	Tránsito
NLR	Clara-br	Conector
ES.NET	Clara-br	Conector
Canarie	Clara-us	Conector
Internet2	Clara-us	Tránsito
SOX	Clara-us	Conector
CALREN	Clara-mx *	Conector
INTERNET2-LAX	Clara-mx *	Tránsito
PN-GIGAPOP	Clara-mx *	Conector
ESNET-SEA	Clara-mx *	Conector
NUS-LAX	Clara-mx *	Conector
AMPATH	Clara-mx *	Tránsito
ESNET-SUN	Clara-mx *	Conector
CARIBENET	Clara-pa	Conector

* Conectividad a ITNS no operativas desde el 28 de Enero 2014 por traslado de equipos al nuevo PoP en México.

Contratos Enlaces Internet Comercial

Proveedor	Router	Tipo enlace
Terramark	Clara-us	
AMPHAT	Clara-us	1 Gbps

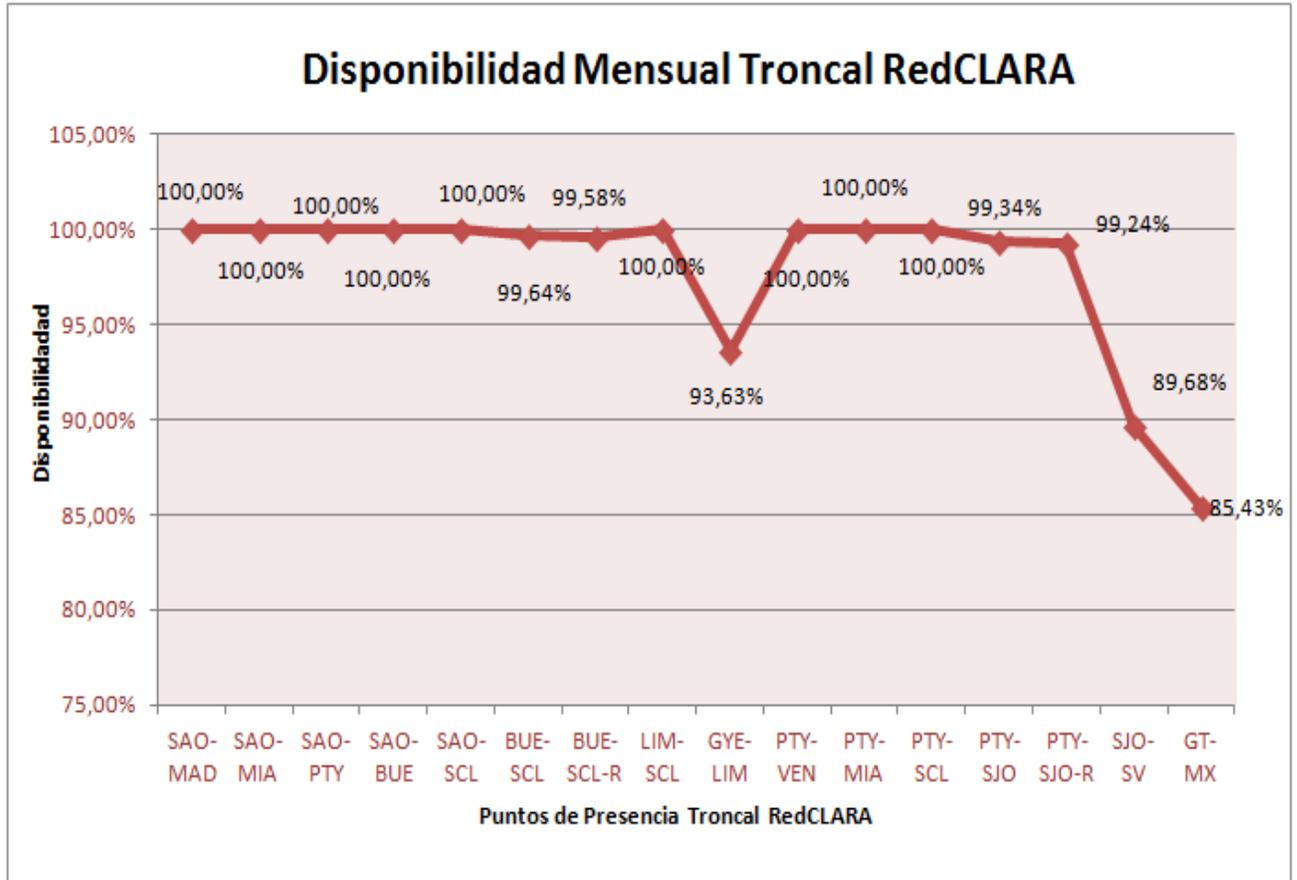
2.- Disponibilidad

Disponibilidad Troncal RedCLARA

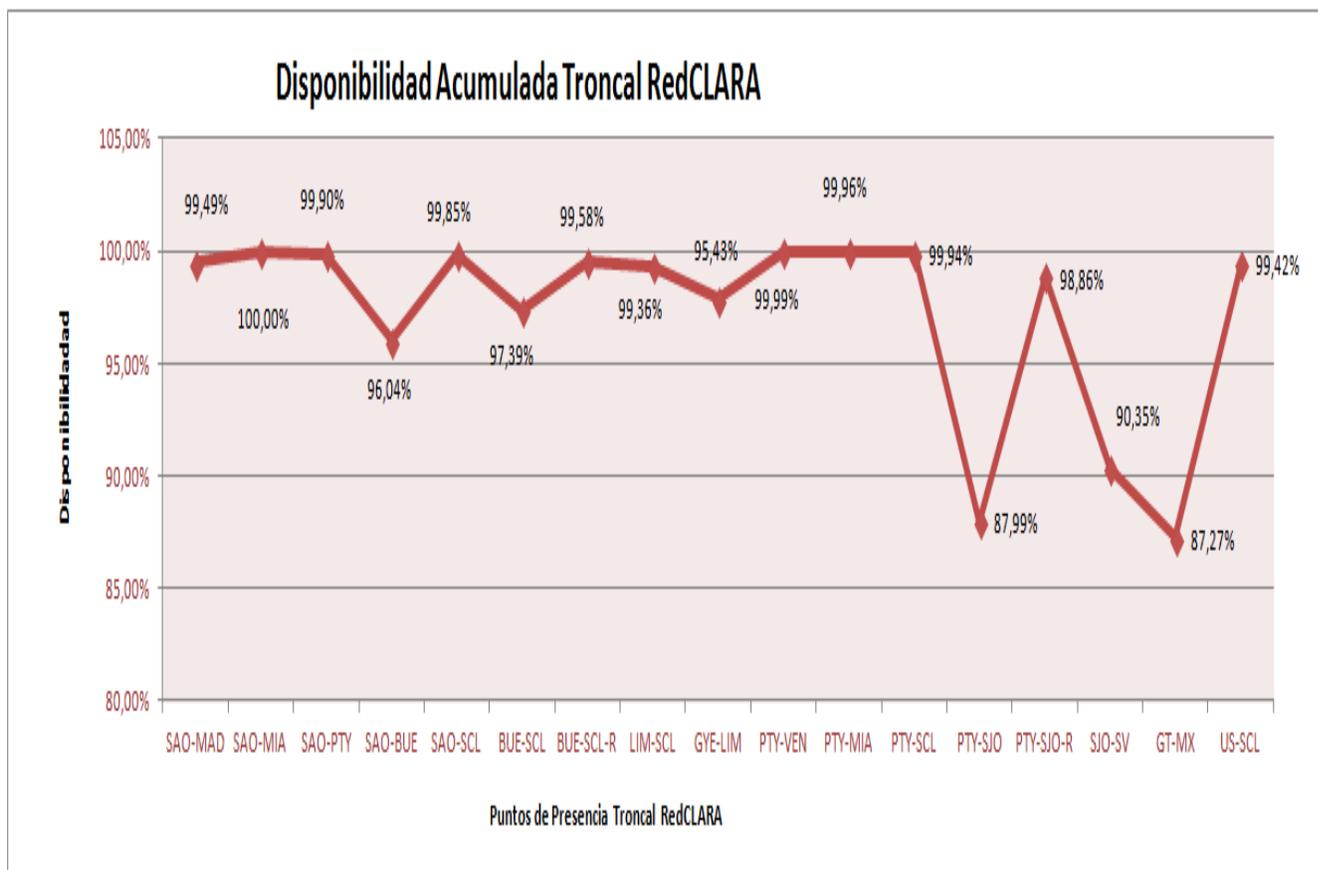
2.1.1.- Disponibilidad Acumulada

Tramo	Mayo - 2014	Disponibilidad Acumulada
SAO-MAD	100,00%	99,49%
SAO-MIA	100,00%	99,97%
SAO-PTY	100,00%	99,90%
SAO-BUE	100,00%	96,04%
SAO-SCL	100,00%	99,85%
BUE-SCL	99,64%	97,39%
BUE-SCL Respaldo	99,58%	99,58%
LIM-SCL	100,00%	99,36%
GYE-LIM	99,78%	97,87%
PTY-VEN	100,00%	99,99%
PTY-MIA	100,00%	99,96%
PTY-SCL	100,00%	99,94%
PTY-SJO	99,34%	88,51%
PTY-SJO Respaldo	99,24%	98,86%
SJO-SV	89,68%	90,30%
GT-MX	85,43%	87,27%

2.1.2.- Resumen Mensual



2.1.3.- Resumen Mensual Acumulada del Año

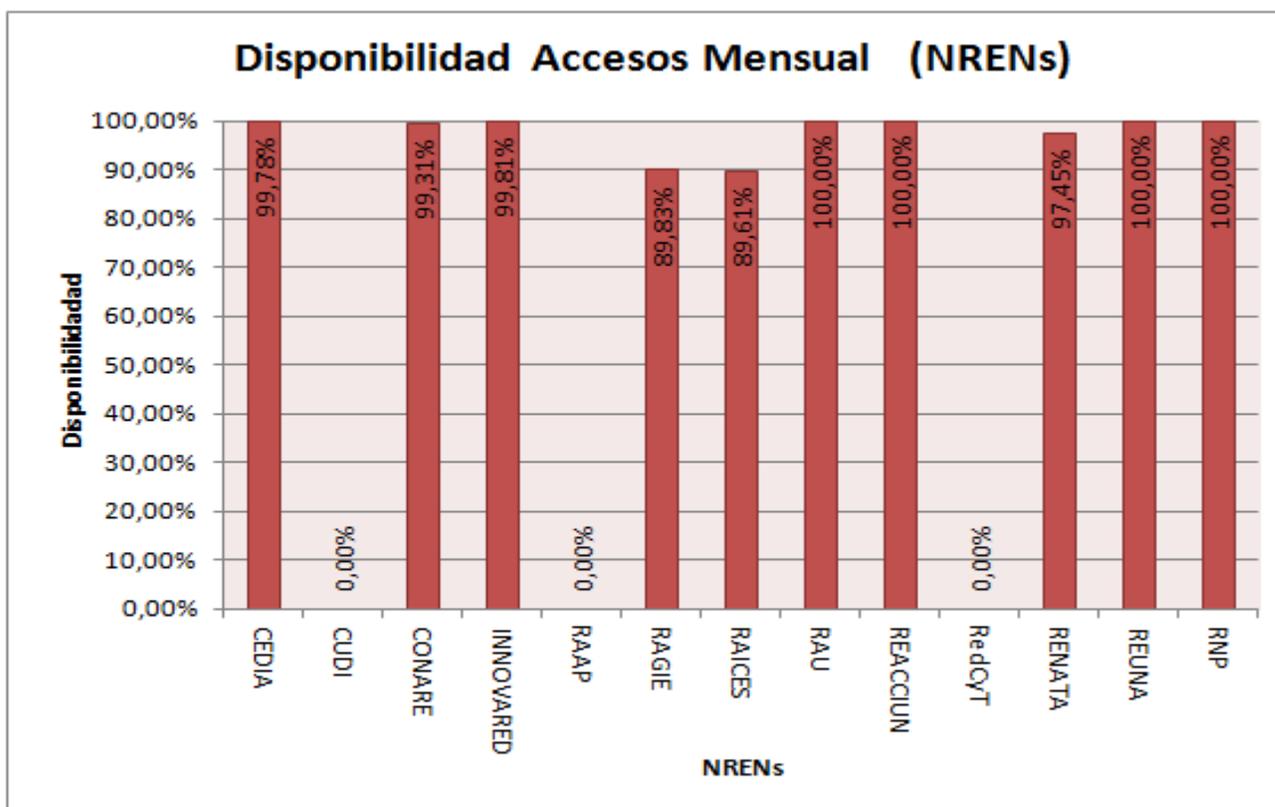


Disponibilidad Accesos (NRENs)

2.1.4.- Disponibilidad Acumulada¹

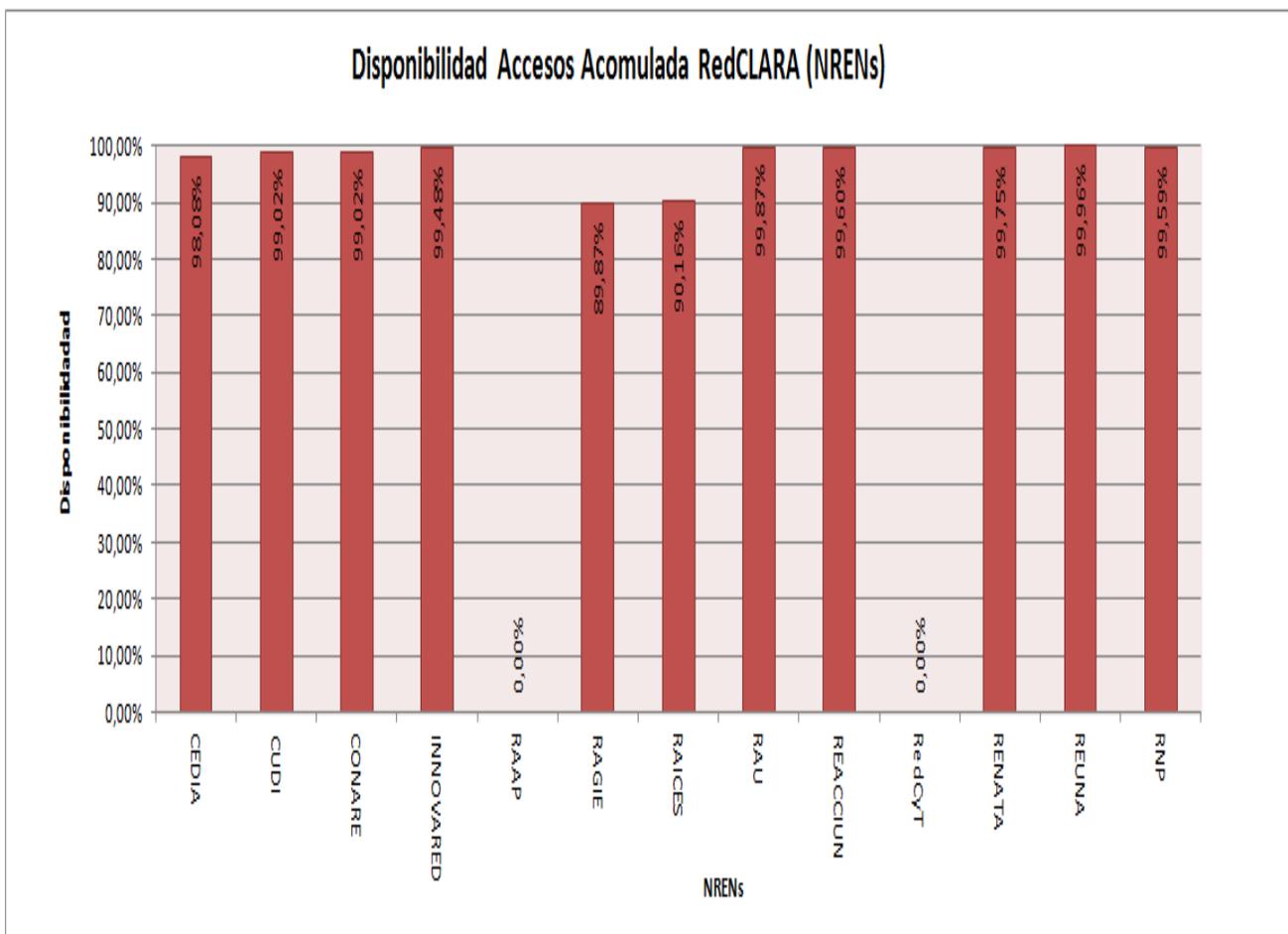
NREN	Mayo – 2014	Disponibilidad Acumulada
CEDIA	99,78%	98,08%
CUDI	0,00%	23,98%
CONARE	99,31%	99,02%
INNOVARED	99,81%	99,48%
RAAP	0,00%	0,00%
RAGIE	89,83%	89,87%
RAICES	89,61%	90,16%
RAU	100,00%	99,87%
REACCIUN	100,00%	99,60%
RedCyT	0,00%	0,00%
RENATA	97,45%	99,75%
REUNA	100,00%	99,96%
RNP	100,00%	99,59%

2.1.5.- Resumen Mensual



¹ Ver observación al final del informe
NOC-CLARA

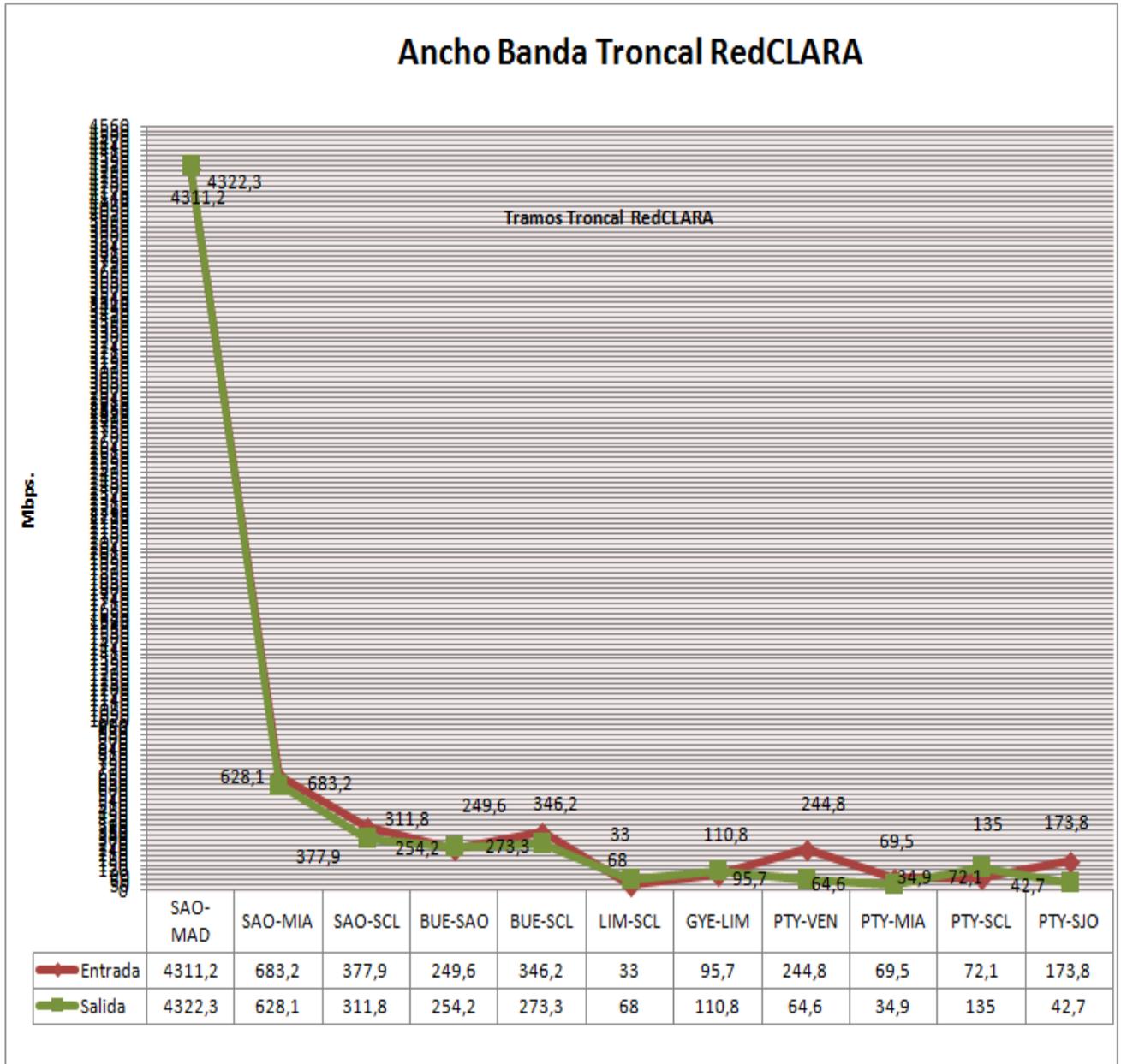
2.1.6.- Resumen Mensual Acumulada del Año



3.- Informes de Tráfico

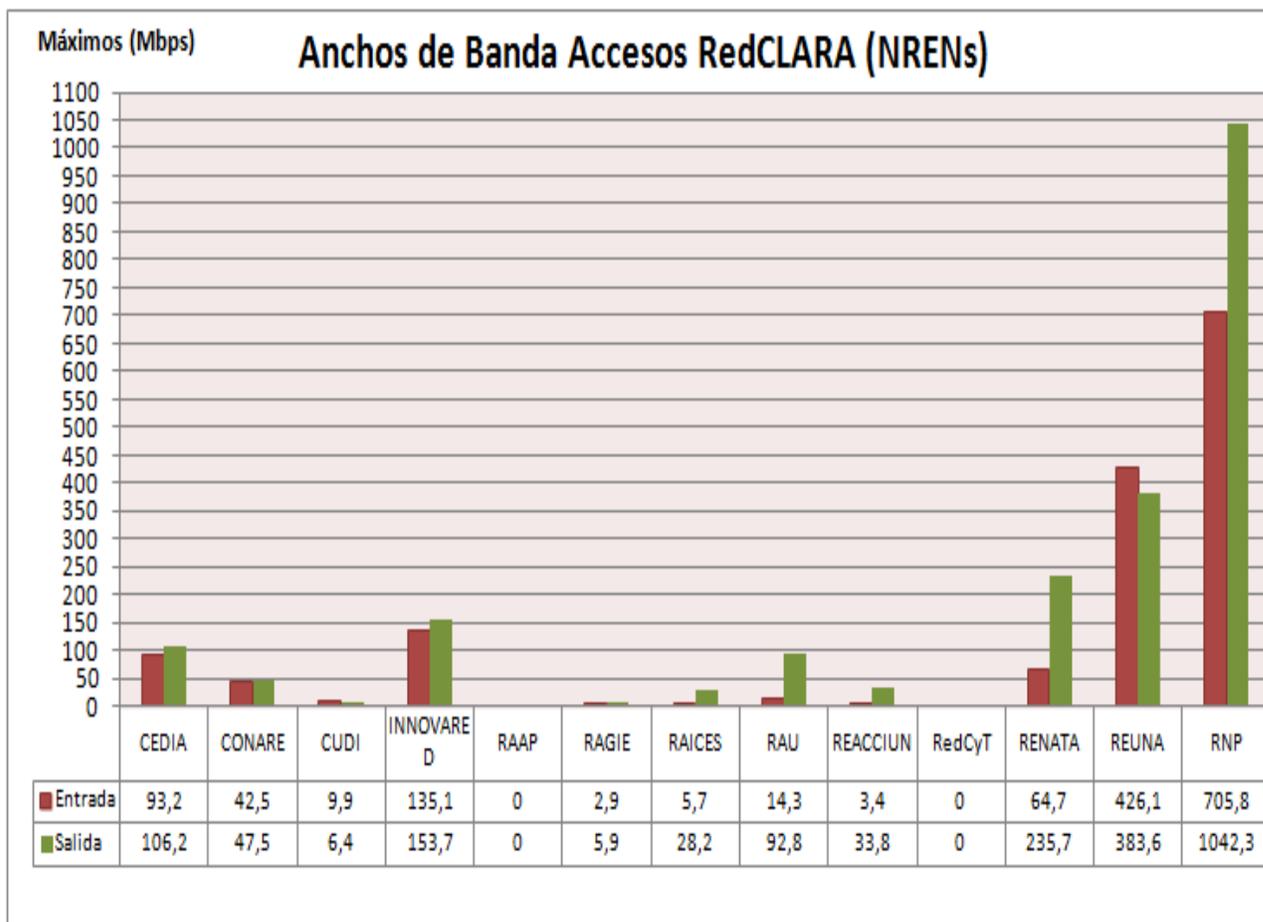
Resumen de Tráfico

3.1.1.- Tráfico Troncal RedCLARA²



² Ver observación al final del informe NOC-CLARA

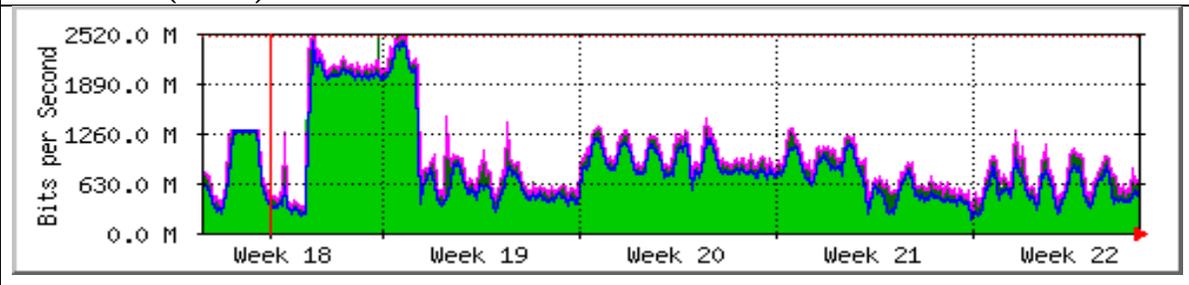
3.1.2. Tráfico Accesos (NRENs)



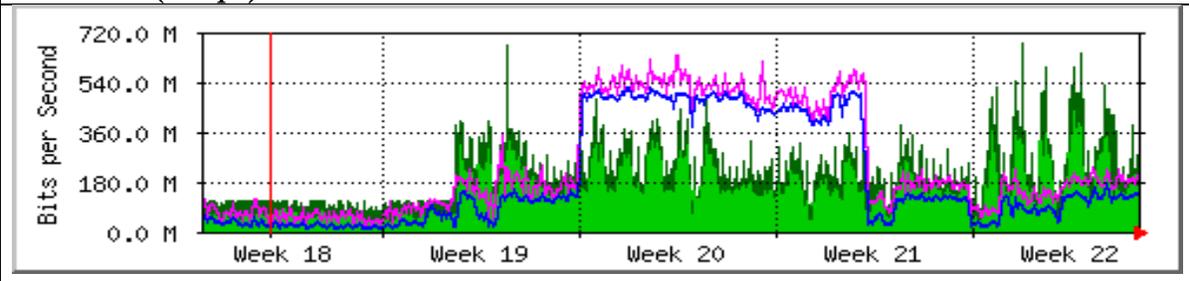
Detalles de Tráfico

3.13.- Tráficos Troncal RedCLARA

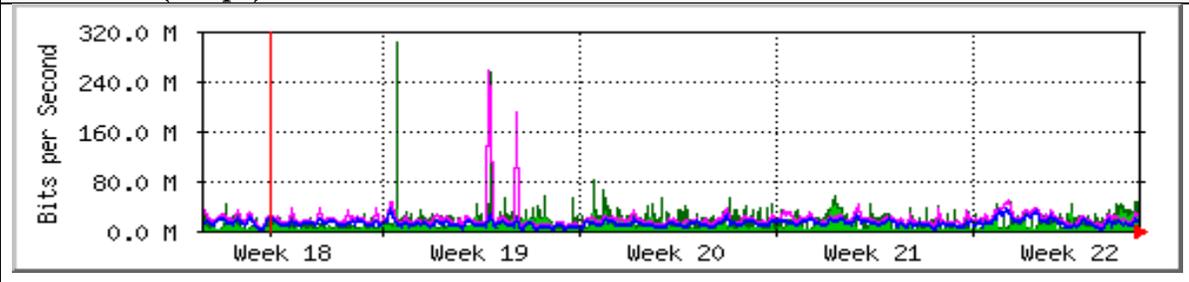
SAO-MAD (2.5Gb)



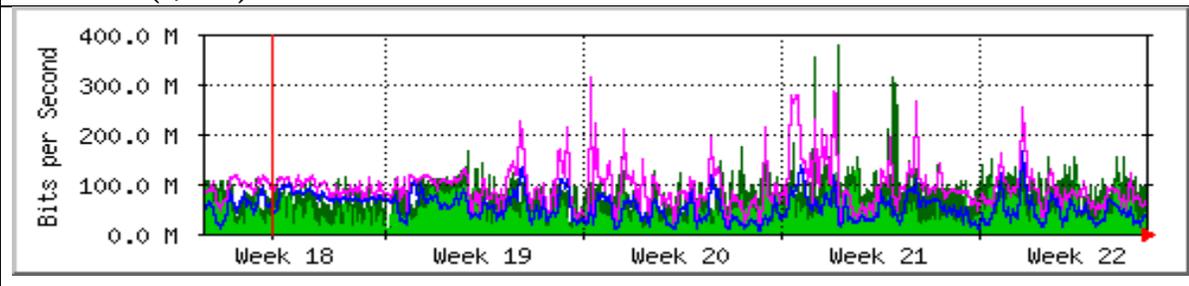
SAO-MIA (1Gbps)



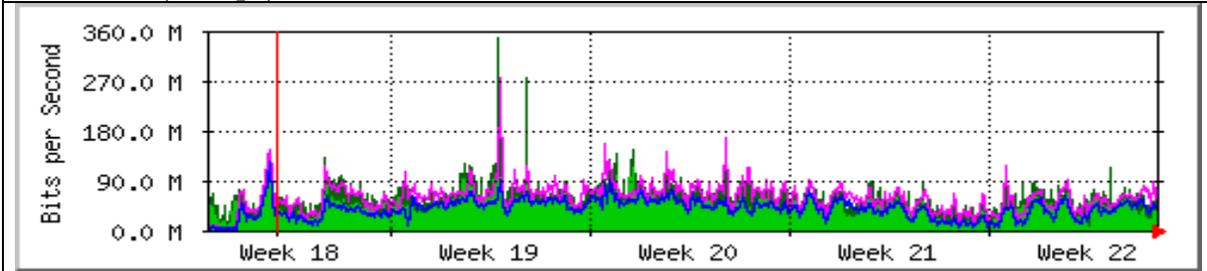
BUE-SAO (1Gbps)



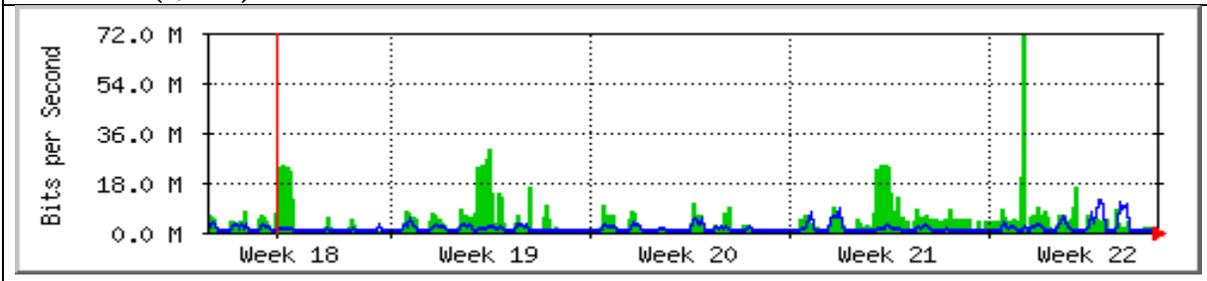
SAO-SCL (2,5Gb)



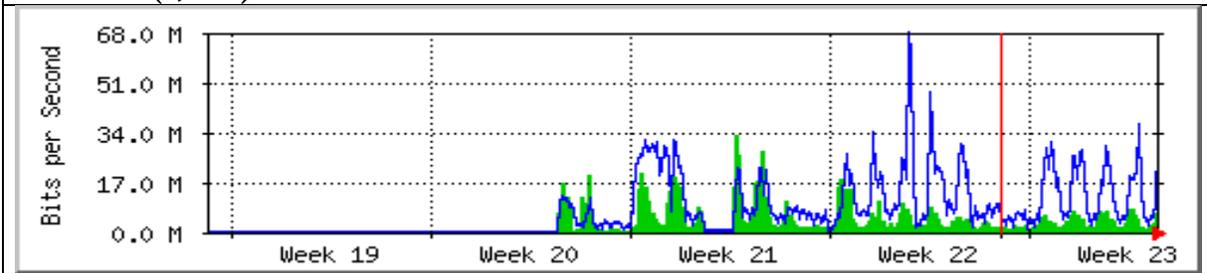
BUE-SCL (10Gbps)



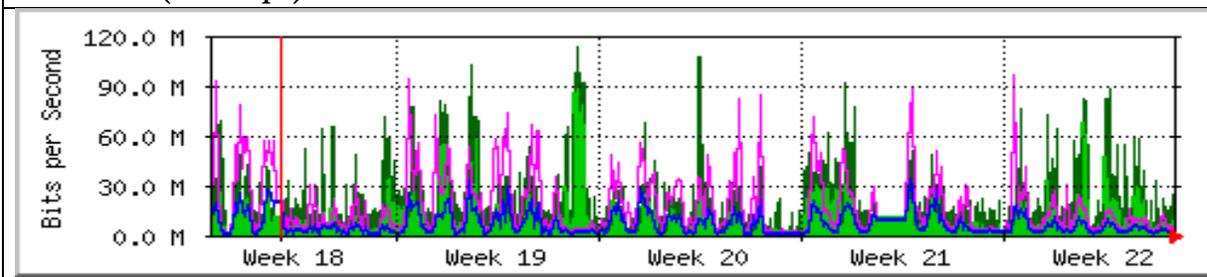
SCL-PTY (2,5Gb)

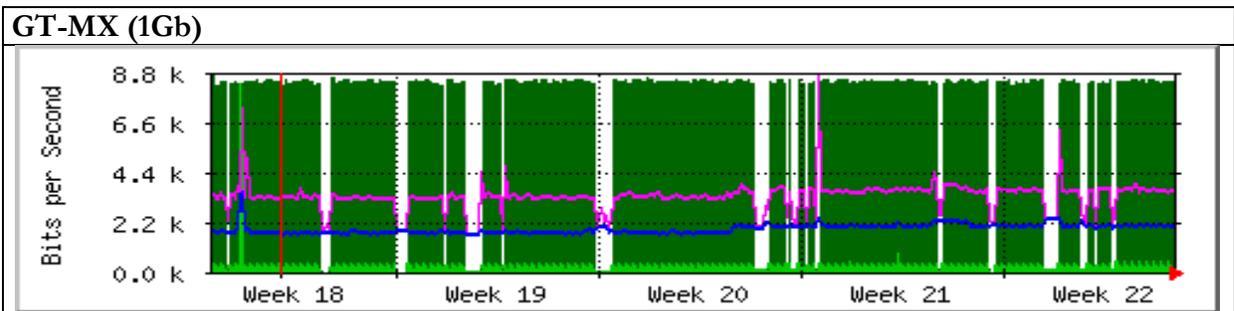
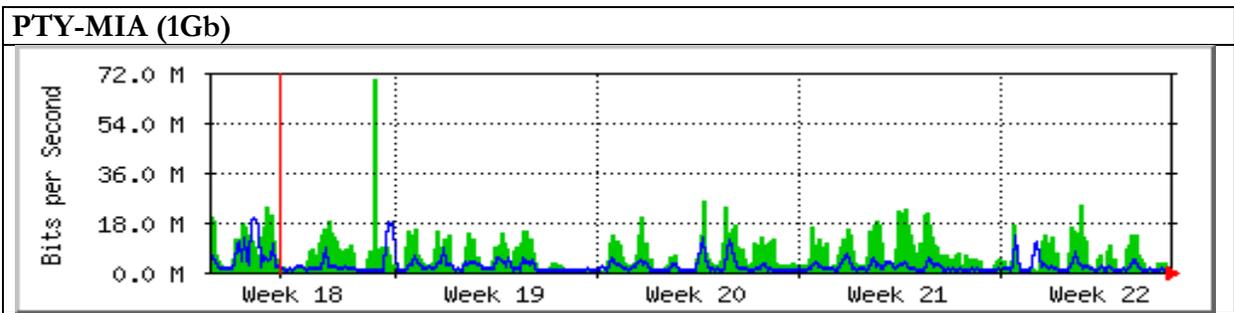
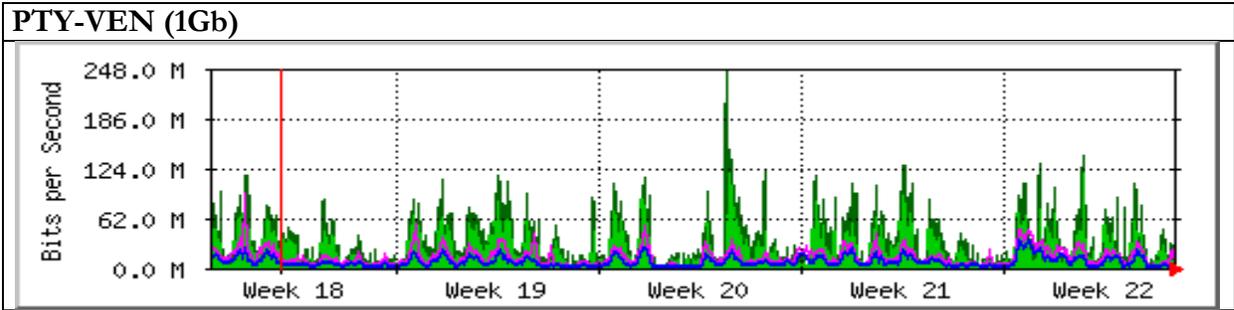


LIM-SCL (2,5Gb)



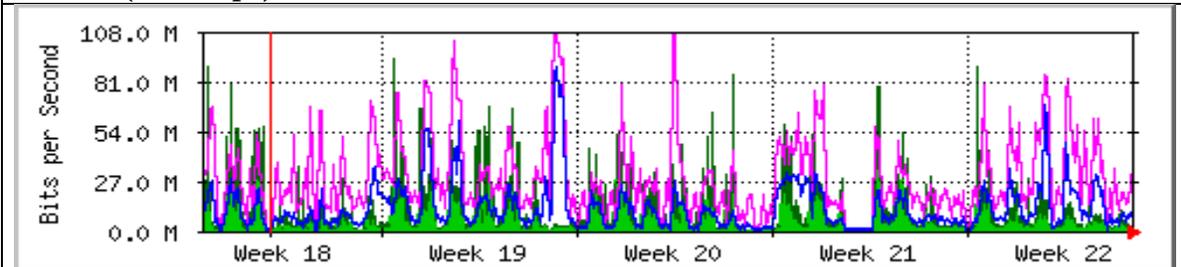
GYE-LIM (600Mbps)



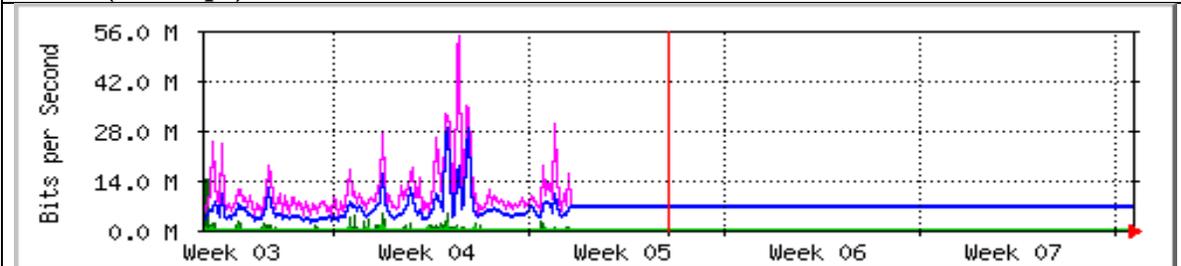


3.1.4.- Tráficos Accesos (NRENs)

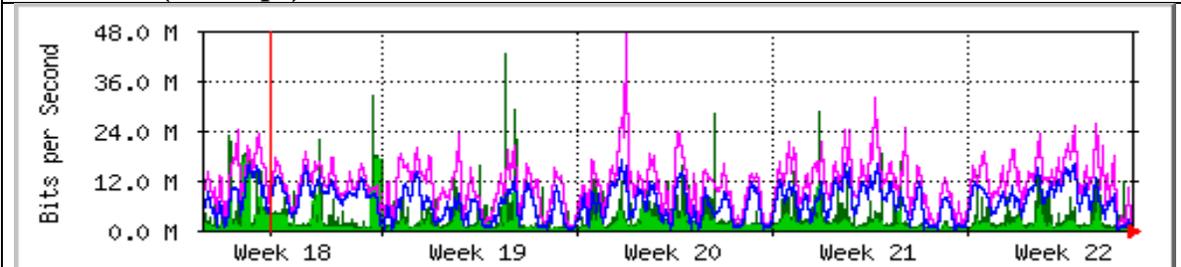
CEDIA (223 Mbps)



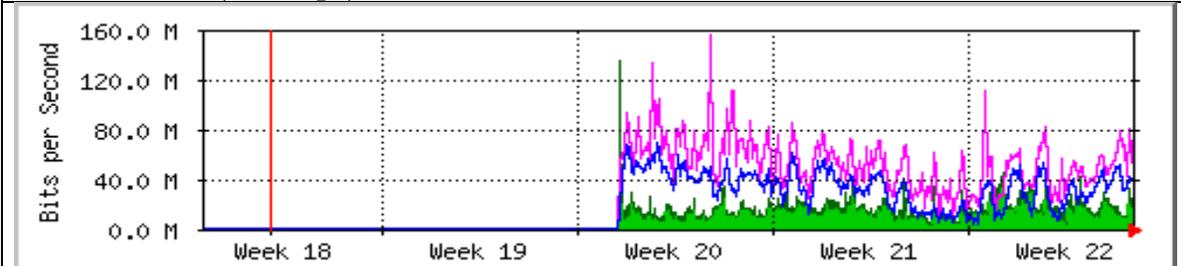
CUDI (200Mbps)

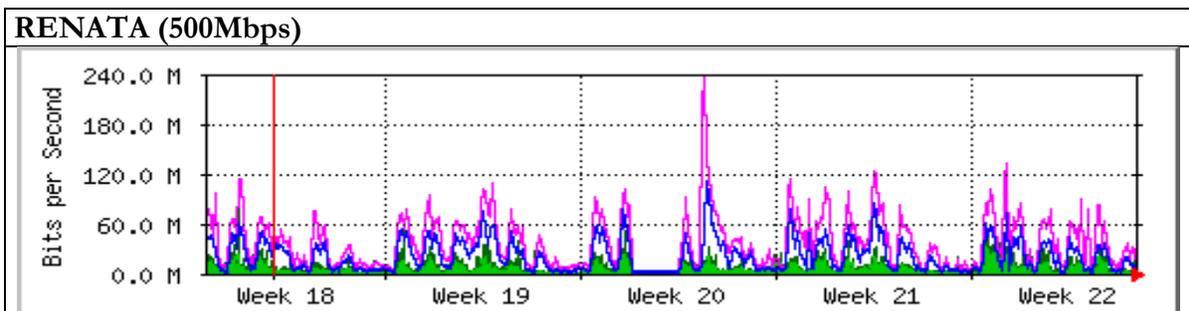
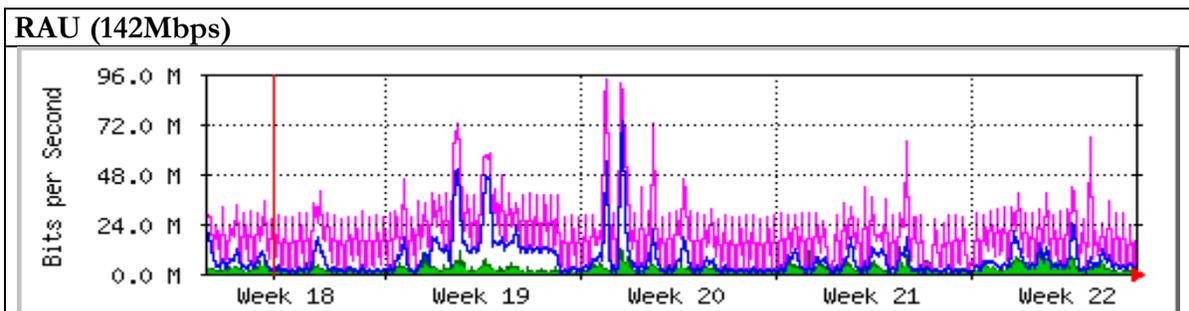
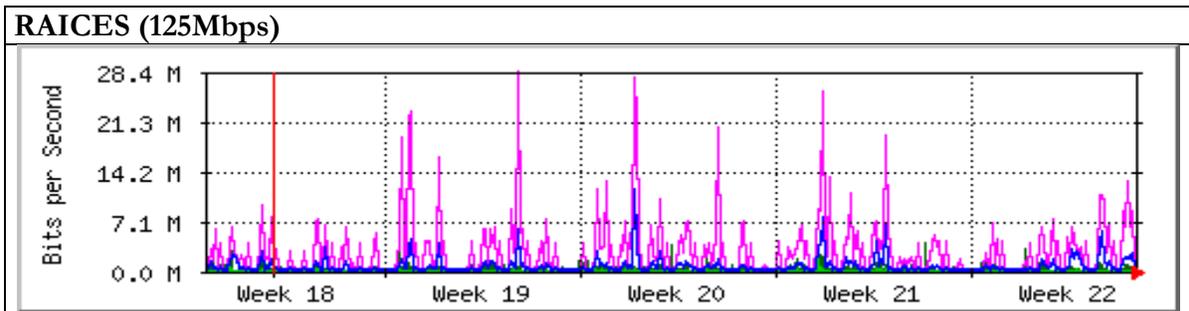
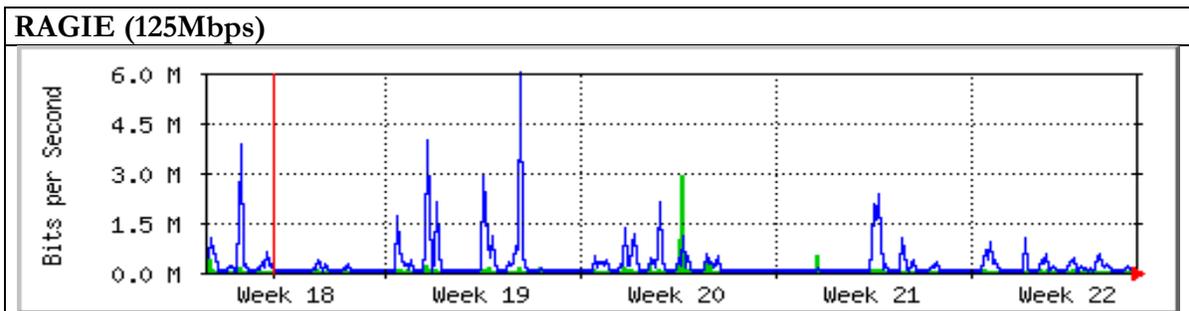
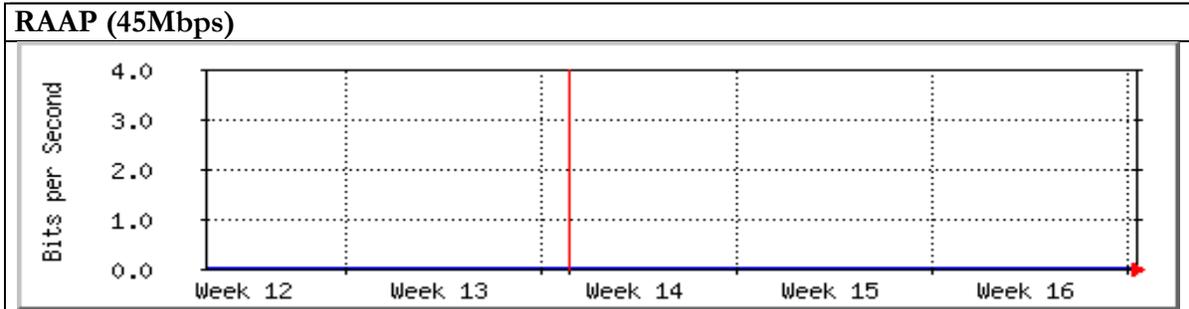


CONARE (400Mbps)

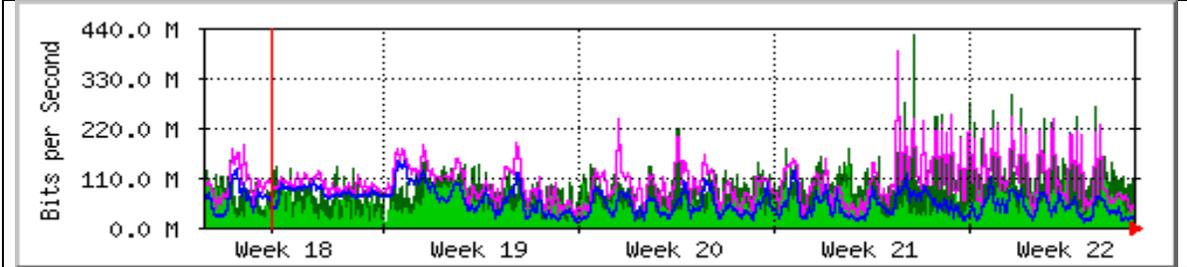


INNOVARED(500Mbps)

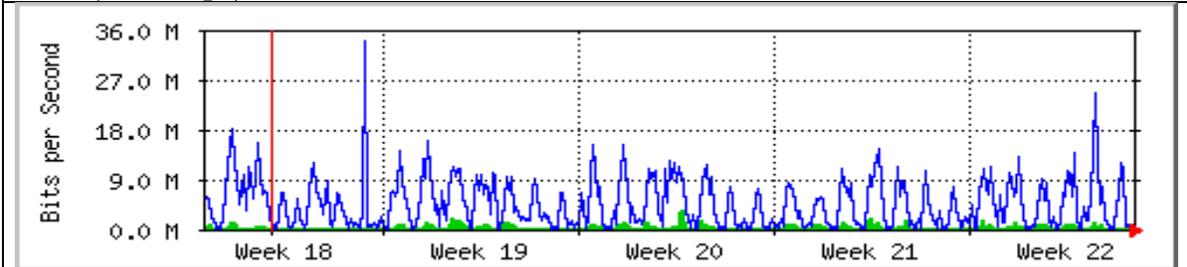




REUNA (1350Mbps)



RNP (1536Mbps)



4.- Eventos durante el mes

Nuevos enlaces o instalaciones

Enlace	Fecha	Proveedor	Comentario
RAGIE-RAICES	7/Abr	GNF	Respaldo desde internet comercial

4.1.2.- Caída de enlaces

Enlace	Fecha	Duración hrs: min	Comentario
LIM-GYE	2/May/2014	06:30	Corte de fibra
SJO-SV	2/May/2014	00:18	Pérdida de sincronía en el circuito
SJO-SV	2/May/2014	02:36	Pérdida de sincronía en el circuito
SJO-PTY	3/May/2014	04:24	Corte de fibra
GT-MX	4/May/2014	10:20	Atenuación de fibra
SJO-SV	4/May/2014	09:43	Atenuación de fibra
GT-MX	5/May/2014	02:22	Corte de fibra
SJO-PTY	6/May/2014	04:53	Corte de fibra
SJO-SV	6/May/2014	04:06	Corte de fibra
SJO-SV	7/May/2014	14:15	Corte de fibra
SAO-BUE	7/May/2014	04:02	Corte de fibra
SAO-BUE	10/May/2014	03:00	Corte de fibra doble
BUE-SCL 10G	11/May/2014	12:55	Corte de fibra
SJO-PTY	11/May/2014	03:29	Corte de fibra
SJO-PTY	11/May/2014	13:17	Corte de fibra
GT-MX	11/May/2014	18:25	Corte de fibra
SJO-PTY	12/May/2014	00:42	Proveedor desconoce causas
BUE-SCL 10G	12/May/2014	03:10	Corte de fibra
BOG-CCS	13/May/2014	44:49	Falla en equipo de proveedor
SJO-SV	17/May/2014	06:50	Corte de fibra
SCL-LIM 2.5G	18/May/2014	04:31	Corte de fibra
SCL-LIM 2.5G	18/May/2014	06:13	Falla masiva en nodo proveedor
SJO-SV	18/May/2014	03:42	Atenuación de fibra
SJO-SV	19/May/2014	05:15	Corte de fibra
GT-MX	19/May/2014	03:10	Corte de fibra
GT-MX	20/May/2014	01:32	Pérdida de sincronía en el circuito
SCL-LIM 2.5G	21/May/2014	28:11	Corte de fibra
SJO-SV	23/May/2014	01:25	Atenuación de fibra
GT-MX	25/May/2014	05:19	Corte de fibra
SCL-LIM 2.5G	25/May/2014	04:16	Pérdida de sincronía en el circuito
SJO-SV	27/May/2014	11:29	Corte de fibra
SJO-PTY	28/May/2014	05:09	Corte de fibra
BUE-SCL 1G	29/May/2014	02:52	Corte de fibra

SAO-BUE	30/May/2014	05:19	Proveedor no entrega información
BUE-SCL 10G	30/May/2014	03:17	Corte de fibra
SCL-LIM 2.5	30/May/2014	01:06	Corte de fibra

5.- Indicadores de desempeño

5.1.1.- Indicadores de desempeño enlaces Troncal

Enlaces	Proveedor	Protegido (Si/No)	Compromiso Proveedor		Valor medido Anual			Incidentes				
			MTBF	Disponibilidad	MTBF	Disponibilidad	Ultima fecha de falla	Duración ultima falla	Disponibilidad RTT	Detección por Noc	Total	Disp. Detección tiempo
SJO-PTY	GNF	Si			05 días	88,51%	28/05/14	2 hrs. 52 min.	14 ms	5		
SJO-SV	GNF	Si			05 días	90,30%	27/05/14	11 hrs. 29 min.	60 ms	5		
SAO-MAD	Level 3	Si			05 días	99,49%	05/04/14	10 hrs. 41 min.	54 ms	5		
SAO-PTY	Level3	Si			05 días	99,90%	05/04/14	10 hrs. 41 min.	108 ms	5		
SAO-MIA	Level 3	Si			230 días	99,97%	03/07/12	6 hrs. 56 min.	112 ms	5		
SAO-BUE	Level3	Si			24 días	96,04%	30/05/14	5 hrs. 19 min.	41 ms	5		
SAO-SCL	Level 3	No			11 días	99,85%	05/04/14	10 hrs. 41 min.	47 ms	5		
BUE-SCL	Silica Networks	No			8 días	97,39%	30/05/13	3 hrs. 17 min.	24 ms	5		
LIM-SCL	Movistar	No			279 días	99,36%	30/05/14	1 hrs. 06 min.	30 ms	5		
GYE-LIM	Internexa	No			63 días	97,24%	02/05/14	6 hrs 30 min	28 ms	5		
PTY-VEN	Level 3	No			3 mes	99,99%	05/06/12	10 min.	83 ms	5		
PTY-MIA	LANautillus	No			223 días	99,96%	25/04/13	2 hrs 35 min	47 ms	5		
PTY-SCL	Level 3	No			218 días	99,94%	15/12/12	7 hrs. 4 min.	60 ms	5		
GT-MX	GNF	No			05 días	87,27%	25/05/14	5 hrs. 19 min.	60 ms	5		

5.1.2.- Indicadores de desempeño enlaces NRENs

Enlaces	Proveedor	Protegido (Si/No)	Compromiso Proveedor		Valor medido Anual				Incidentes			Disp. Detección tiempo
			MTBF	Disponibilidad	MTBF	Disponibilidad	Ultima fecha de falla	Duración ultima falla	Disponibilidad RTT	Detección por Noc	Total	
CEDIA	Internexa	No			63 días	97,33%	21/05 /14	28 hrs. 11 min.	55 ms	5		
CUDI	Level 3	No			191 días	23,98%	28/02 /12	0 hrs. 05 min.	130 ms	5		
CONARE	GNF	No			197 días	99,02%	03/12 /13	23 hrs. 46 min.	21 ms	5		
INNOVARED	SILICA	No			20 días	99,48%	26/05 /13	1 hrs. 14 min.	48 ms	5		
RAAP	Internexa	No			218 días	0,00%						
RAGIE	GNF	No			51 días	89,87%	27/05 /14	11 hrs. 29 min.	19 ms	5		
RAICES	GNF	No			75 días	90,16%	27/05 /14	11 hrs. 29 min.	19 ms	5		
RAU	ANTEL	No			3 días	99,87%	14/04 /13	2 hrs. 15 min.	34 ms	5		
REACCIUN	Level 3	No			96 días	99,60%	13/05 /13	44 hrs. 49 m	60 ms	5		
RedCyT	Level 3	No			-	0,0%	-	-	-	-		
RENATA	Level 3	No			193 días	99,75%	13/05 /13	44 hrs. 49 min.	10 ms	5		
REUNA	GTD	No			216 días	99,96%	17/12 /13	1 hrs. 38min.	06 ms	5		
RNP	Level 3	No			223 días	99,59%	31/03 /12	23 hrs. 58 min	48 ms	5		

5.1.3.- Ticket abierto por NREN / acumulado del año

Observación: La mayoría de los tickets fueron abiertos por el NOC.

		CEDIA	CUDI	CONARE	INNOVARED	RAAP	RAGIE	RAICES	RAU	REACCIUN	REDCyT	RENATA	RNP	REUNA	Total
Requerimientos	Disponibilidad	97,33%	23,98%	99,02%	99,48%	0,00%	89,87%	90,16%	99,87%	99,60%	0,00%	99,75%	99,96%	99,59%	
	Actualización de ancho de banda temporal														
	vídeo conferencia reserva/sopORTE														
	Servicio Propuesta / Sugerencia														
	Reporte de información (Mantenimiento)	2					10	10							22
Disp. Tiempo para RQ tickets cerrar															
Problemas	Falla de enlace	8			2		49	49		1		1			110
	Enlace degradación del servicio														
	Problemas de retardo														
	Problemas para acceder sitios EURO														
	Problemas para acceder sitios USA											2			2
	Problemas para acceder a otros NREN											1			1
	Video conferencia problema al establecer														
	Video conferencia problema rendimiento														
	Problemas de Multicast											1			1
Disp. tiempo para PRB tickets cerrar															
Reclamos	Disponibilidad reclamo														
	No conformes con el teléfono o el servicio de correo														
	No conformes con el comportamiento de la red														
	No conforme con el tiempo de respuesta														
Disp. Tiempo para CLA tickets cerrar															
Total		10			2		59	59		1		5			123

5.1.4.- Reporte Tickets /mes

Observación: La mayoría de los tickets fueron abiertos por el NOC.

		Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dec-13	Ene-13	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Total
Requerimientos	Disponibilidad										
	Actualización de ancho de banda temporal										
	vídeo conferencia reserva /soporte										
	Servicio Propuesta/Sugerencia										
	Reporte de información (Mantenimiento)	3	5	5	1	3	5	8	6	4	40
Disp. Tiempo para RQ tickets cerrar											
Problemas	Falla de enlace	30	26	26	40	27	24	37	46	37	293
	Enlace degradación del servicio										
	Problemas de retard							1			1
	Problemas para acceder sitios EURO										
	Problemas para acceder sitios USA								1	1	2
	Problemas para acceder a otros NREN							1			1
	Video conferencia problema al establecer										
	Video conferencia problema rendimiento										
Problemas de Multicast									1	1	
Disp. tiempo para PRB tickets cerrar											
Reclamos	Disponibilidad reclamo										
	No conformes con el teléfono o el servicio de correo										
	No conformes con el comportamiento de la red										
	No conforme con el tiempo de respuesta										
Disp. Tiempo para CLA tickets cerrar											
Total		33	31	31	41	30	29	47	53	43	338

6.- Calidad de Servicio de los Enlaces

6.1.1.- Tabla calidad de servicio de los enlaces del mes de Mayo 2014

Nro	Pop	Identificación Circuito	Proveedor	Fecha y Hora Inicio	Fecha y Hora Término	Horas interrupcion	Total Tempo Interrupc. (HH:MM)	Categoria	Motivo	Redundancia activa?	NREN afectadas	Ticket No. (NOC)
1	LIM	15864	Internexa	2-5-14 11:12 AM	2-5-14 5:42 PM	6,50	6 horas,30 min	Corte de fibra	Corte de fibra	Si		3690
2	SJO	SVSV01180001	GNF	2-5-14 11:51 AM	2-5-14 12:10 PM	0,32	0 horas,18 min		Perdida de sincronía	Si	RAICES, RAGIE	SV2014050207
3	SJO	SVSV01180001	GNF	2-5-14 3:28 PM	2-5-14 6:05 PM	2,62	2 horas,36 min		Perdida de sincronía	Si	RAICES, RAGIE	
4	PTY	PAPA01210001	GNF	3-5-14 9:23 AM	3-5-14 1:47 PM	4,40	4 horas,24 min	Corte de fibra	Corte de fibra	Si		PA2014050304
5	GT	GTGT01170001	GNF	4-5-14 9:56 PM	5-5-14 8:17 AM	10,35	10 horas,20 min		Atenuacion de fibra	Si		GT2014050404
6	SJO	SVSV01180001	GNF	4-5-14 10:33 PM	5-5-14 8:17 AM	9,73	9 horas,43 min		Atenuacion de fibra	Si	RAICES, RAGIE	CR2014050409
7	GT	GTGT01170001	GNF	5-5-14 12:29 PM	5-5-14 2:52 PM	2,38	2 horas,22 min		Atenuacion de fibra	Si		
8	PTY	PAPA01210001	GNF	6-5-14 10:43 AM	6-5-14 3:36 PM	4,88	4 horas,53 min	Corte de fibra	Corte de fibra	Si		PA2014050614
9	SJO	SVSV01180001	GNF	6-5-14 1:29 PM	6-5-14 5:35 PM	4,10	4 horas,6 min	Corte de fibra	Corte de fibra	Si	RAICES, RAGIE	HN2014050620
10	SJO	SVSV01180001	GNF	7-5-14 7:41 AM	7-5-14 9:57 PM	14,27	14 horas,15 min	Corte de fibra	Corte de fibra por corto circuito	Si	RAICES, RAGIE	HN2014050704
11	SAO		Level3	7-5-14 4:47 PM	7-5-14 8:50 PM	4,05	4 horas,2 min	Corte de fibra	Corte de fibra en POP Brasil	Si		
12	SAO		Level3	10-5-14 11:25	11-5-14 2:25 AM	3,00	3 horas,0 min	Corte de fibra	Doble corte de fibra en Brasil	Si		

				PM								
13	BUE	RCA001	Silica	11-5-14 2:30 AM	11-5-14 3:25 PM	12,92	12 horas,55 min	Corte de fibra	Corte de fibra	SI		29415
14	PTY	PAPA01210001	GNF	11-5-14 12:31 PM	11-5-14 4:00 PM	3,48	3 horas,29 min	Corte de fibra	Corte de fibra	Si		PA2014051105
15	PTY	PAPA01210001	GNF	11-5-14 4:34 PM	12-5-14 5:52 AM	13,30	13 horas,17 min	Corte de fibra	Corte de fibra	Si		PA2014051108
16	GT	GTGT01170001	GNF	11-5-14 6:05 PM	12-5-14 12:30 PM	18,42	18 horas,25 min	Corte de fibra	Corte de fibra	SI		GT2014051110
17	PTY	PAPA01210001	GNF	12-5-14 9:05 AM	12-5-14 9:47 AM	0,70	0 horas,42 min		Proveedor desconoce causas	SI		PA2014051201
18	BUE	RCA001	Silica	12-5-14 1:10 PM	12-5-14 4:20 PM	3,17	3 horas,10 min	Corte de fibra	Corte de fibra	SI		29475
19	CCS	2004782541	Level3	13-5-14 4:55 PM	15-5-14 1:44 PM	44,82	1 dias,20 horas,49 min		Falla en equipo de proveedor	SI		7910911
20	SJO	SVSV01180001	GNF	17-5-14 8:49 AM	17-5-14 3:39 PM	6,83	6 horas,50 min	Corte de fibra	Corte de fibra	SI	RAICES, RAGIE	CR2014051704
21	LIM	15864	Internexa	18-5-14 7:12 AM	18-5-14 11:44 AM	4,53	4 horas,31 min	Corte de fibra	Corte de fibra	SI		3735
22	SCL	CR59968	Telefonica	18-5-14 7:12 AM	18-5-14 1:25 PM	6,22	6 horas,13 min	Corte de fibra	Falla masiva en nodo proveedor	SI		1904396
23	SJO	SVSV01180001	GNF	18-5-14 3:46 PM	18-5-14 7:28 PM	3,70	3 horas,42 min		Atenuacion de fibra	SI	RAICES, RAGIE	CR20141814
24	SJO	SVSV01180001	GNF	19-5-14 12:27 AM	19-5-14 5:42 AM	5,25	5 horas,15 min	Corte de fibra	Corte de fibra	SI	RAICES, RAGIE	CR2014051818
25	GT	GTGT01170001	GNF	19-5-14 11:11 AM	19-5-14 2:21 PM	3,17	3 horas,10 min	Corte de fibra	Corte de fibra	SI		GT2014051904
26	GT	GTGT01170001	GNF	20-5-14 3:22 PM	20-5-14 4:54 PM	1,53	1 horas,32 min		Perdida de sincronía	SI		
27	LIM	15864	Internexa	21-5-14 10:50 AM	22-5-14 3:02 PM	28,20	1 dias,4 horas,11 min	Corte de fibra	Corte de fibra	SI		74390
28	SJO	SVSV01180001	GNF	23-5-14 4:20 PM	23-5-14 5:46 PM	1,43	1 horas,25 min		Atenuacion de fibra	SI	RAICES, RAGIE	NI2014052318
29	GT	GTGT01170001	GNF	25-5-14 11:02 AM	25-5-14 4:21 PM	5,32	5 horas,19 min	Corte de fibra	Corte de fibra	SI		GT2014052502

30	SCL	CR59968	Telefonica	25-5-14 8:36 PM	26-5-14 12:52 AM	4,27	4 horas,16 min	Corte de fibra	Corte de fibra	SI		1911417
31	SJO	SVSV01180001	GNF	27-5-14 8:54 AM	27-5-14 8:23 PM	11,48	11 horas,29 min	Corte de fibra	Corte de fibra	SI	RAICES, RAGIE	HN2014052705
32	PTY	PAPA01210001	GNF	28-5-14 12:41 PM	28-5-14 5:50 PM	5,15	5 horas,9 min	Corte de fibra	Corte de fibra	SI		PA2014052815
33	BUE	RCA003	Silica	29-5-14 9:16 AM	29-5-14 12:08 PM	2,87	2 horas,52 min	Corte de fibra	Corte de fibra	SI		
34	BUE	RCA001	Silica	29-5-14 9:16 AM	29-5-14 12:08 PM	2,87	2 horas,52 min	Corte de fibra	Corte de fibra	SI		
35	SAO		Level3	30-5-14 9:02 AM	30-5-14 2:21 PM	5,32	5 horas,19 min		Proveedor no entrega informacion	SI		
36	BUE	RCA001	Silica	30-5-14 2:47 PM	30-5-14 6:04 PM	3,28	3 horas,17 min	Corte de fibra	Corte de fibra	SI		30106
37	SCL	CR59968	Telefonica	30-5-14 9:54 PM	30-5-14 11:00 PM	1,10	1 horas,6 min	Corte de fibra	Corte de fibra	SI		1916868

Observación (1):

En los datos de disponibilidad así como de tráfico en la troncal, los datos que se utilizan son los disponibles una vez el tramo entró en operación, por lo que no necesariamente corresponde a mes completo.