



**Informe Operación Red CLARA
Junio - 2014**

NOC-CLARA

CONTENIDO

<u>1.- TOPOLOGÍA DE LA RED</u>	<u>4</u>
TRONCAL REDCLARA AL 30 DE JUNIO 2014	4
1.1.1.- Diagrama	4
1.1.2.- Detalle Enlaces Troncal al Mes de Junio	5
ACCESOS REDCLARA AL 30 DE JUNIO 2014 (NRENS)	6
1.1.3.- Diagrama	6
1.1.4.- Detalle Enlaces Accesos	6
ACUERDOS DE BGP	7
CONTRATOS ENLACES INTERNET COMERCIAL	7
<u>2.- DISPONIBILIDAD</u>	<u>8</u>
DISPONIBILIDAD TRONCAL REDCLARA	8
2.1.1.- Disponibilidad Acumulada	8
2.1.2.- Resumen Mensual	9
2.1.3.- Resumen Mensual Acumulada del Año	10
DISPONIBILIDAD ACCESOS (NRENS)	11
2.1.4.- Disponibilidad Acumulada	11
2.1.5.- Resumen Mensual	11
2.1.6.- Resumen Mensual Acumulada del Año	12
<u>3.- INFORMES DE TRÁFICO</u>	<u>13</u>
RESUMEN DE TRÁFICO	13
3.1.1.- Tráfico Troncal RedCLARA	13
3.1.2.- Tráfico Accesos (NRENS)	14
DETALLES DE TRÁFICO	15
3.1.3.- Tráficos Troncal RedCLARA	15
3.1.4.- Tráficos Accesos (NRENS)	18
<u>4.- EVENTOS DURANTE EL MES</u>	<u>21</u>
NUEVOS ENLACES O INSTALACIONES	21
4.1.2.- Caída de enlaces	21
<u>5.- INDICADORES DE DESEMPEÑO</u>	<u>22</u>
5.1.1.- Indicadores de desempeño enlaces Troncal	22
5.1.2.- Indicadores de desempeño enlaces NRENS	23
5.1.3.- Ticket abierto por NREN / acumulado del año	24

5.1.4.- Reporte Tickets /mes	25
6.- CALIDAD DE SERVICIO DE LOS ENLACES	26
6.1.1.- Tabla calidad de servicio de los enlaces del mes de Junio 2014	26

1.- Topología de la Red
Troncal RedCLARA al 30 de Junio 2014
 1.1.1.- Diagrama

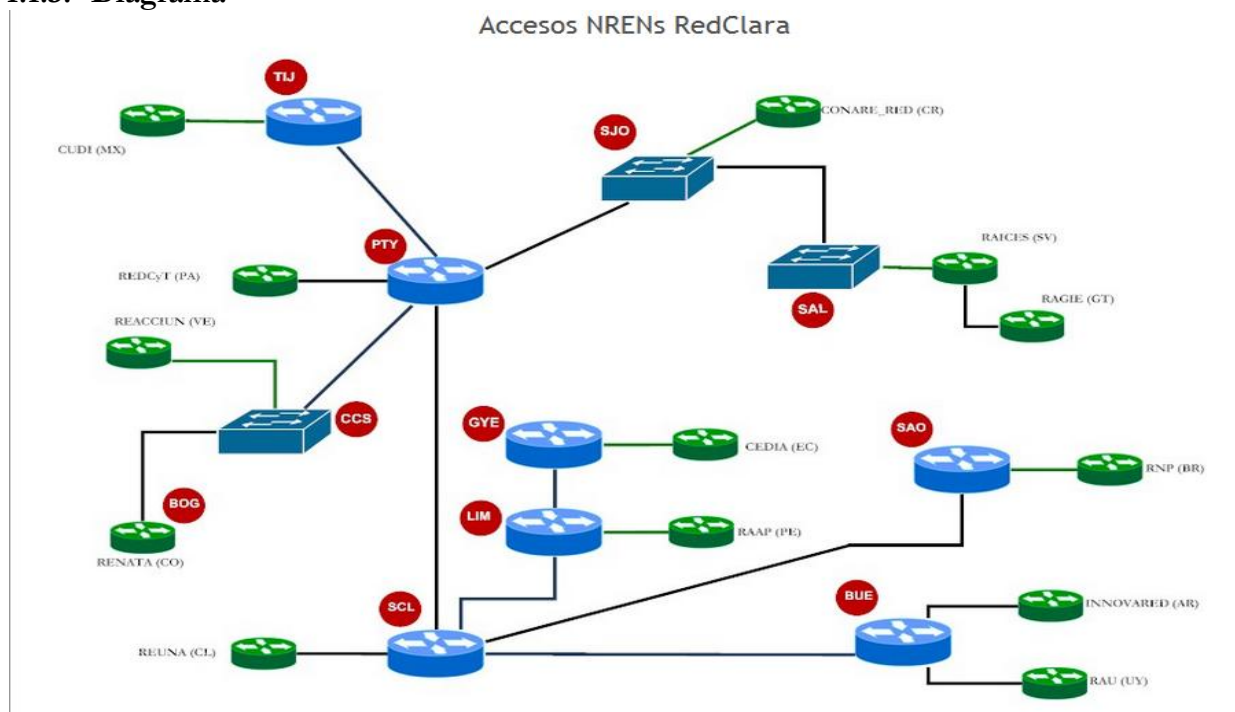


1.1.2.- Detalle Enlaces Troncal al Mes de Junio

Nº	Tramo	Ancho Banda	Proveedor	Observación
1	SAO-MAD	STM-4	Level3	
2	SAO-MIA	1Gbps	Level3	
3	SAO-SCL	STM-4	LA Nautilus	Desactivado el 31 de Julio 2013
4	BUE-SCL	10Gb	Silica Networks	
6	LIM-SCL	STM-1	LA Nautilus	
7	GYE-LIM	STM-4	Internexa	
8	PTY-TIJ	STM-1	Level3	Desactivado el 28 de Enero 2014
9	PTY-VEN	1Gb	Level3	Activado en Noviembre 2011
10	PTY-MIA(1)	1Gb	LA Nautilus	
11	PTY-SCL	STM-4	Level3	Desactivado el 31 de Julio 2013
12	SAO-MAD2	STM-16	Level3	Activado 21 de Abril 2012
13	PTY-SJO	STM-1	GNS	Activado 01 de Octubre 2012
14	SJO-SV	STM-1	GNS	Activado 15 de Enero 2013
15	PTY-SCL2	STM-16	Level3	Activado el 19 de Abril 2013
16	PTY-SAO	STM-16	Level3	Activado el 31 de Julio 2013
17	SAO-SCL	STM-16	Level3	Activado el 31 de Julio 2013
18	SCL-LIM2	2.5Gb	Telefonica	Activado el 11 de Noviembre 2013
19	SCL-US	10Gb	Ampath	Activado el 28 de Enero 2014

Accesos RedCLARA al 30 de Junio 2014 (NRENs)

1.1.3.- Diagrama



1.1.4.- Detalle Enlaces Accesos

Nº	NREN	País	Mbps Contratados	Proveedor	Comentario
1	CEDIA	Ecuador	223	Internexa	
2	CUDI	México	200	Level3	
3	CONARE	Costa Rica	400	Gas Natural Fenosa	Enlace arriba desde 01/10/2012
3	INNOVARED	Argentina	500	Level3	
4	RAAP	Perú	155	Internexa	No operativa
5	RAGIE	Guatemala	125	Gas Natural Fenosa	
6	RAICES	El Salvador	125	Gas Natural Fenosa	
7	RAU	Uruguay	155	ANTEL	
8	REACCIUN	Venezuela	300	Level3	
9	RedCyT	Panamá	10	Level3	No operativa
10	RENATA	Colombia	500	Level3	
11	REUNA	Chile	1350	GTD	
12	RNP	Brasil	1536	Level3	

1.1.5.- Detalle Enlaces Respaldo

Nº	País Origen	País Destino	Mbps Contratados	Proveedor	Comentario
1	Chile	Argentina	1024	SILICA	
2	Panamá	Costa Rica	100	GNF	

Acuerdos de BGP

La siguiente tabla muestra los acuerdos BGP activos al 30/Junio/2014, para intercambio Internacional (peerings)

Red	Router	Tipo
GEANT	Clara-br	Tránsito
Internet2	Clara-br	Tránsito
NLR	Clara-br	Conector
ES.NET	Clara-br	Conector
Canarie	Clara-us	Conector
Internet2	Clara-us	Tránsito
SOX	Clara-us	Conector
CALREN	Clara-mx *	Conector
INTERNET2-LAX	Clara-mx *	Tránsito
PN-GIGAPOP	Clara-mx *	Conector
ESNET-SEA	Clara-mx *	Conector
NUS-LAX	Clara-mx *	Conector
AMPATH	Clara-mx *	Tránsito
ESNET-SUN	Clara-mx *	Conector
CARIBENET	Clara-pa	Conector

* Conectividad a ITNS no operativas desde el 28 de Enero 2014 por traslado de equipos al nuevo PoP en México.

Contratos Enlaces Internet Comercial

Proveedor	Router	Tipo enlace
Terramark	Clara-us	
AMPHAT	Clara-us	1 Gbps

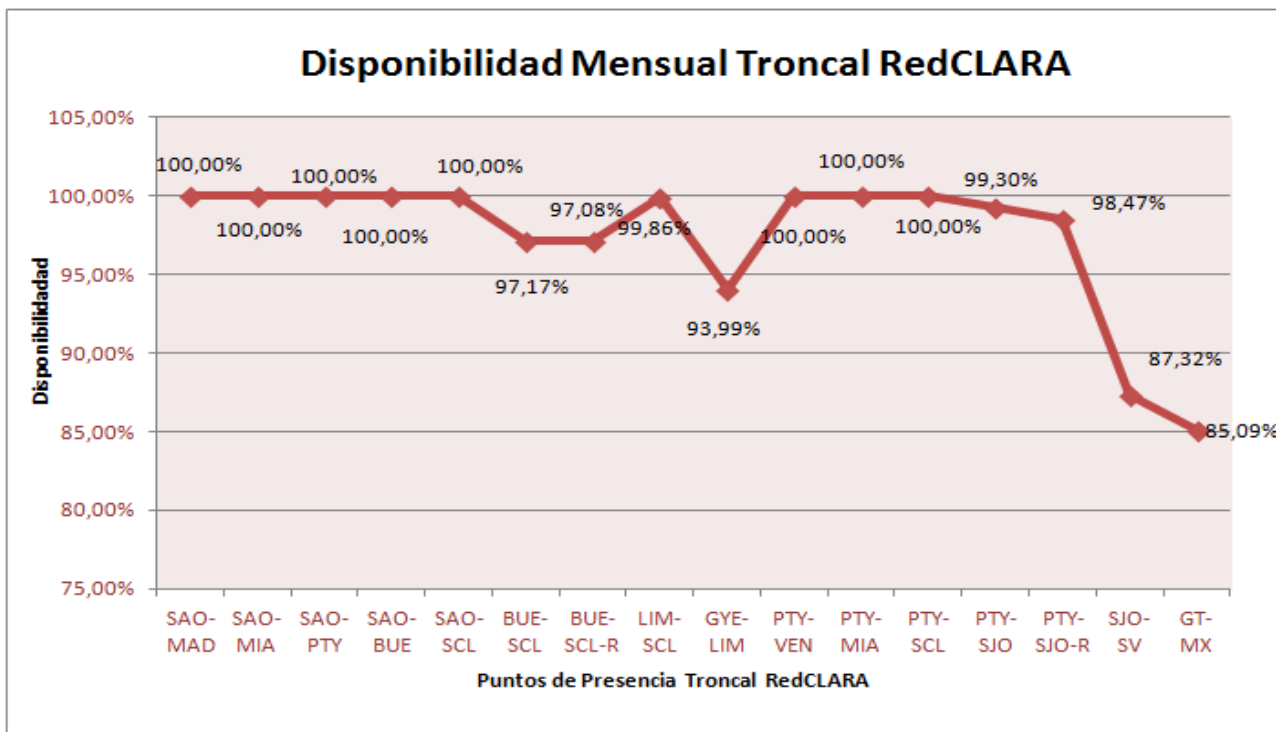
2.- Disponibilidad

Disponibilidad Troncal RedCLARA

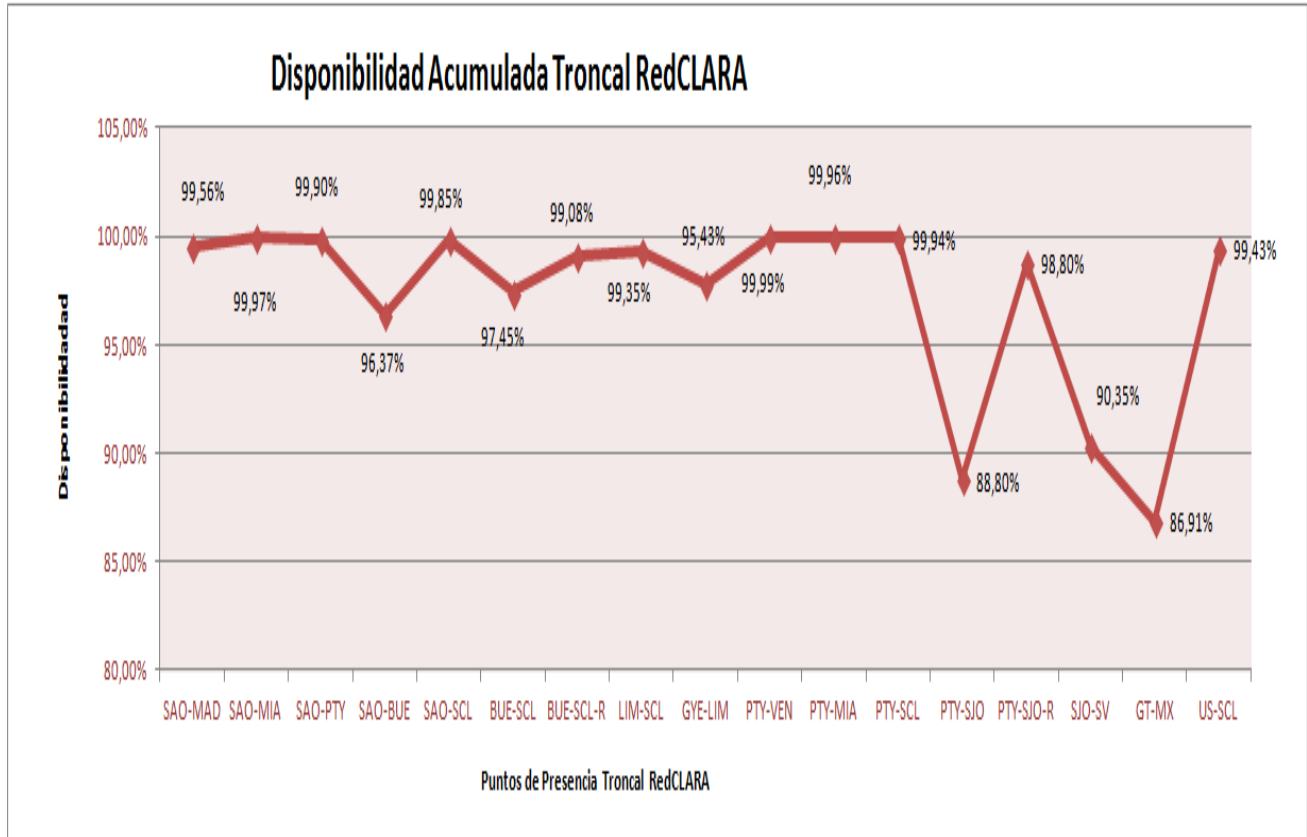
2.1.1.- Disponibilidad Acumulada

Tramo	Junio - 2014	Disponibilidad Acumulada
SAO-MAD	100,00%	99,56%
SAO-MIA	100,00%	99,97%
SAO-PTY	100,00%	99,90%
SAO-BUE	100,00%	96,37%
SAO-SCL	100,00%	99,85%
BUE-SCL	97,17%	97,45%
BUE-SCL Respaldo	97,08%	99,08%
LIM-SCL	99,86%	99,35%
GYE-LIM	99,22%	97,83%
PTY-VEN	100,00%	99,99%
PTY-MIA	100,00%	99,96%
PTY-SCL	100,00%	99,94%
PTY-SJO	99,30%	88,79%
PTY-SJO Respaldo	98,47%	98,80%
SJO-SV	87,32%	90,11%
GT-MX	85,09%	86,91%

2.1.2.- Resumen Mensual



2.1.3.- Resumen Mensual Acumulada del Año

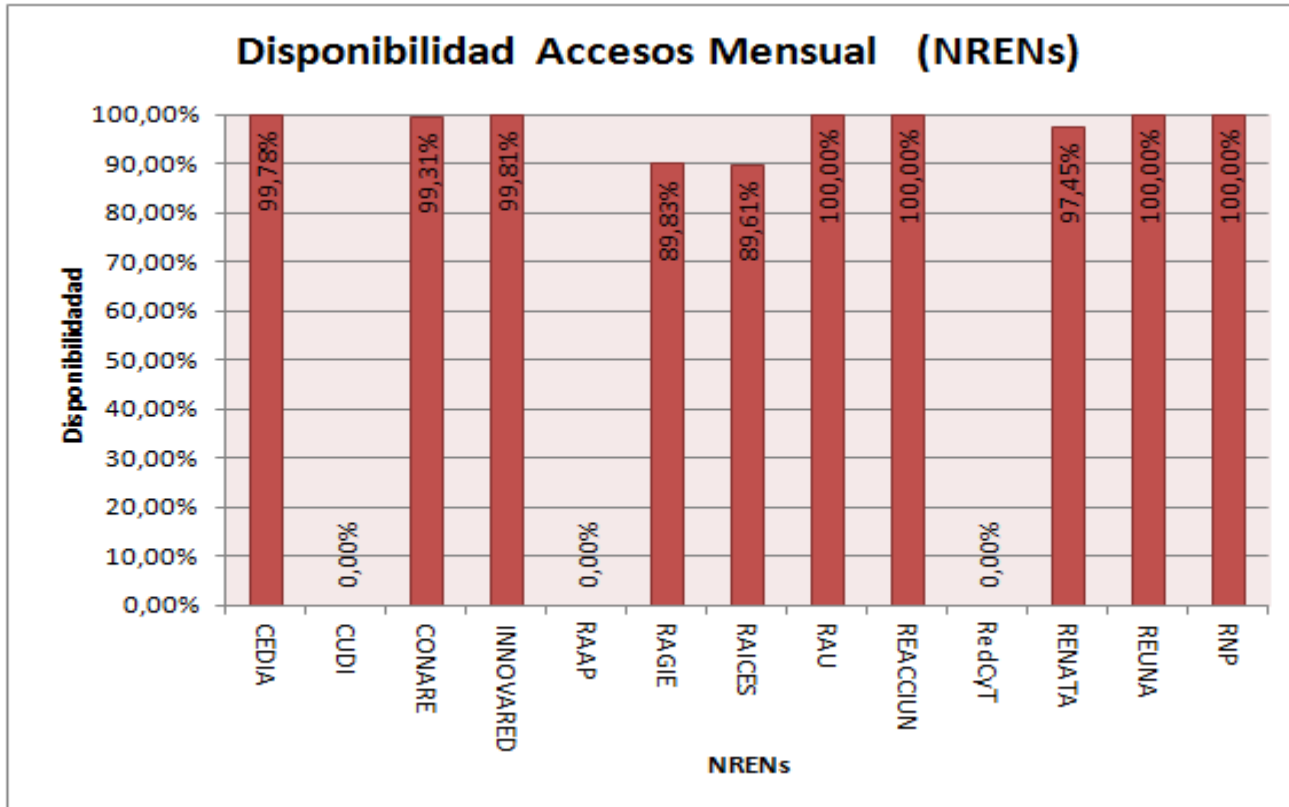


Disponibilidad Accesos (NRENs)

2.1.4.- Disponibilidad Acumulada¹

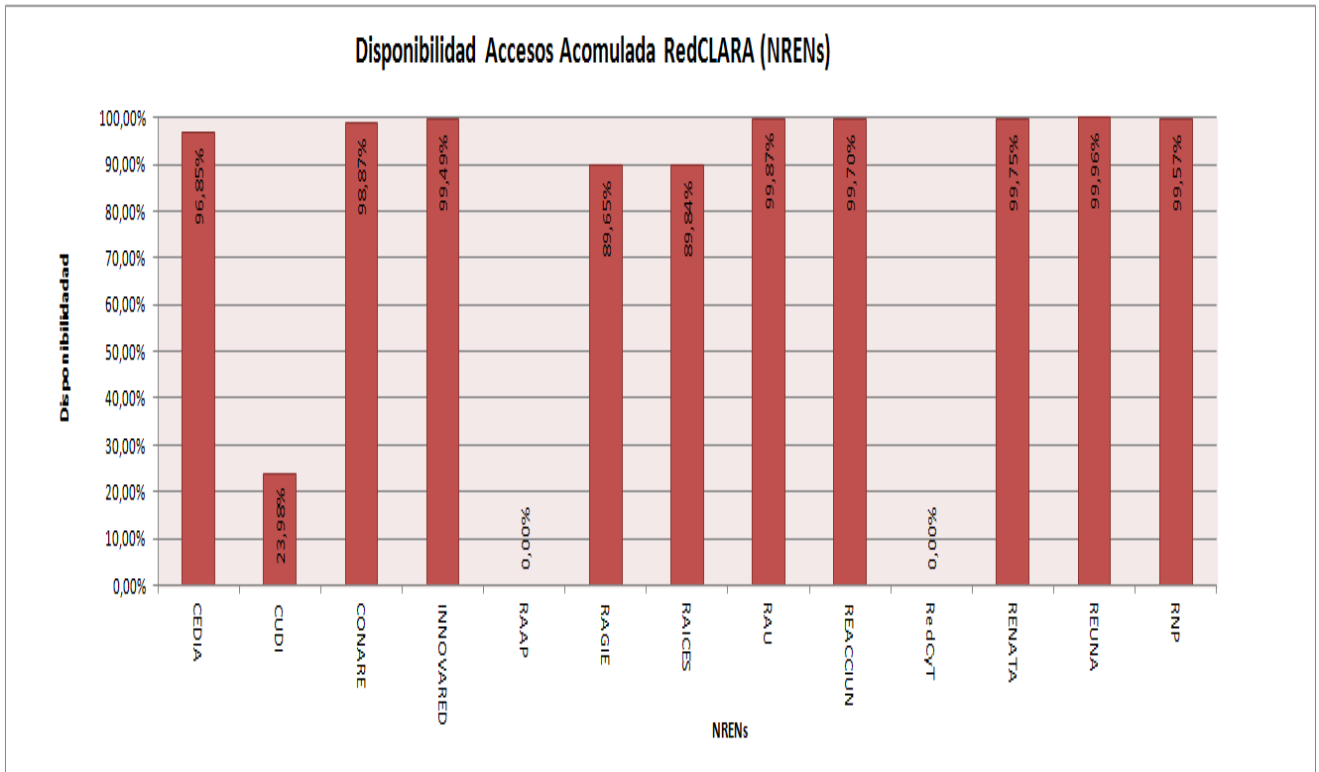
NREN	Junio – 2014	Disponibilidad Acumulada
CEDIA	99,22%	98,05%
CUDI	0,00%	23,98%
CONARE	97,44%	98,87%
INNOVARED	100,00%	99,49%
RAAP	0,00%	0,00%
RAGIE	86,80%	89,65%
RAICES	85,61%	89,84%
RAU	100,00%	99,87%
REACCIUN	100,00%	99,70%
RedCyT	0,00%	0,00%
RENATA	100,00%	99,75%
REUNA	100,00%	99,96%
RNP	98,84%	99,57%

2.1.5.- Resumen Mensual



¹ Ver observación al final del informe
NOC-CLARA

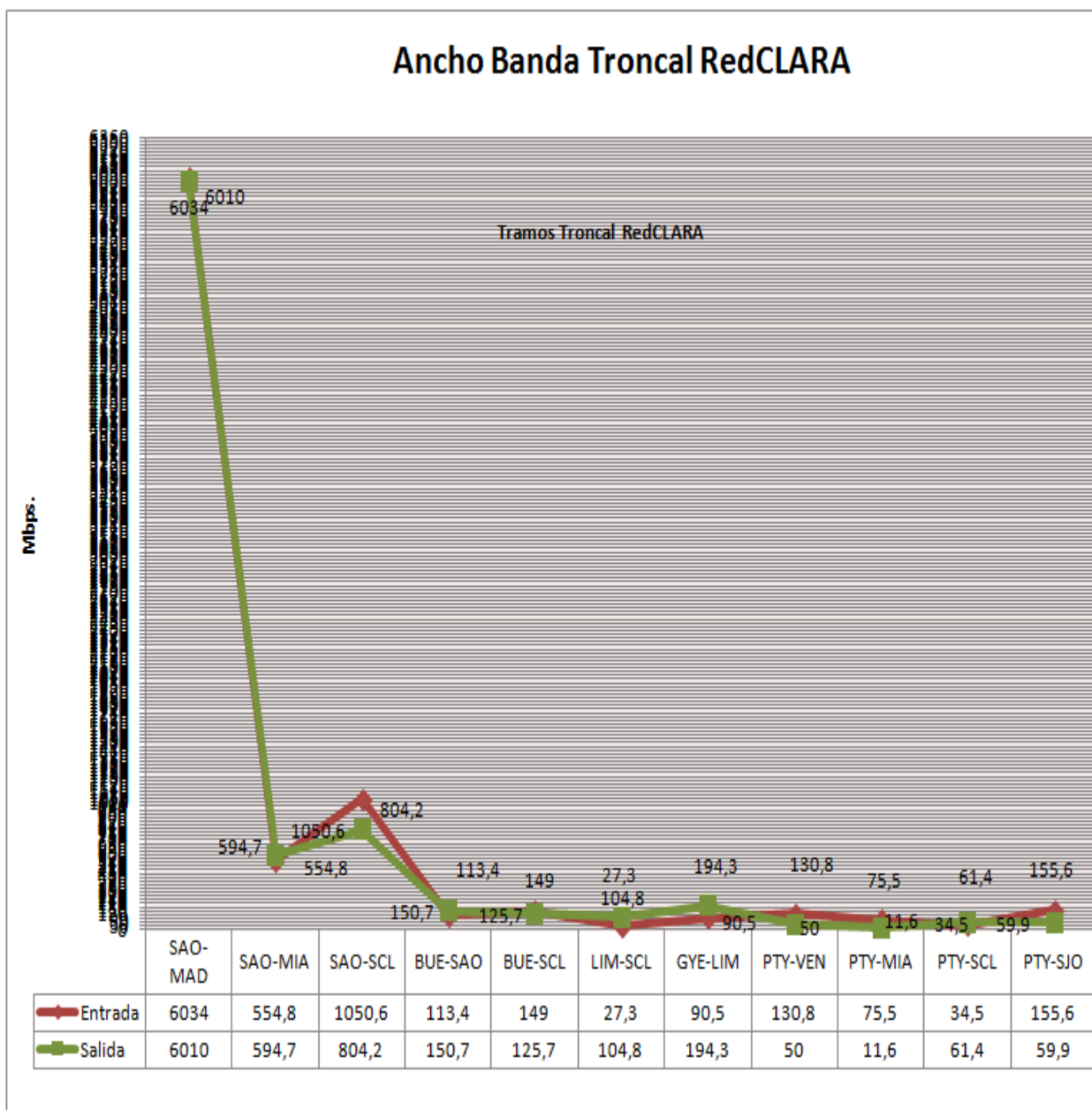
2.1.6.- Resumen Mensual Acumulada del Año



3.- Informes de Tráfico

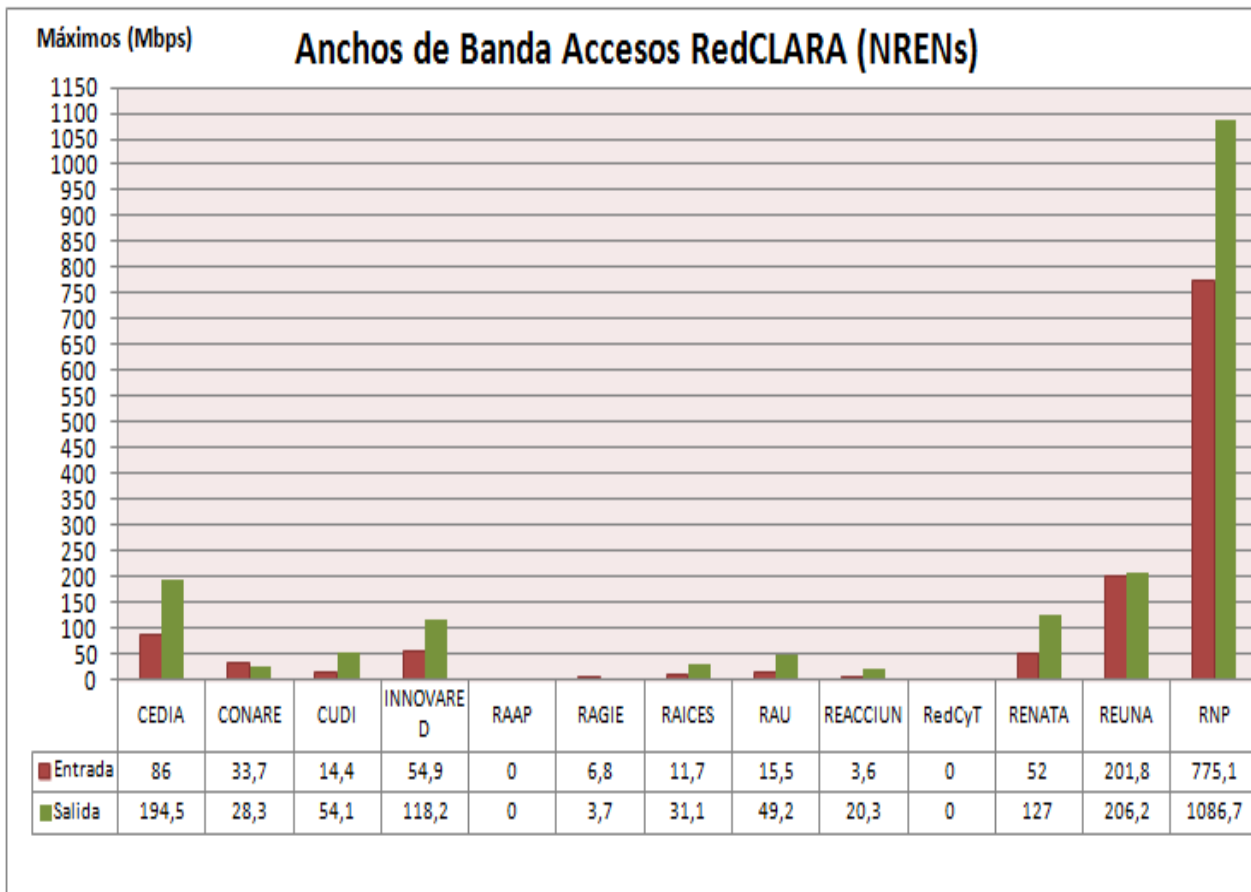
Resumen de Tráfico

3.1.1.- Tráfico Troncal RedCLARA²



² Ver observación al final del informe NOC-CLARA

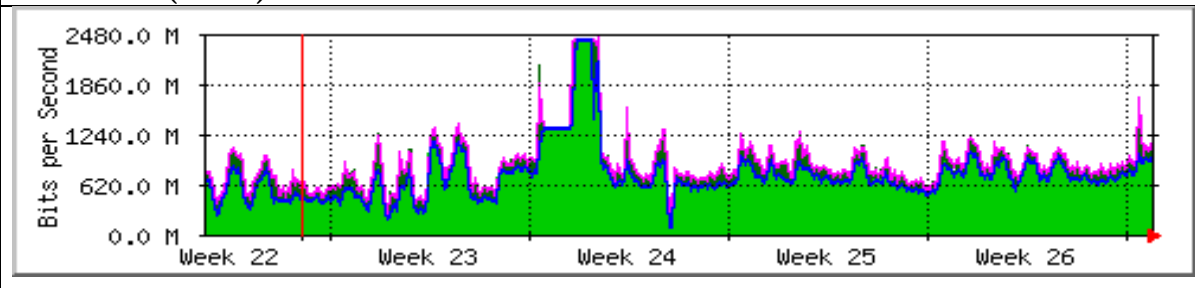
3.1.2. Tráfico Accesos (NRENs)



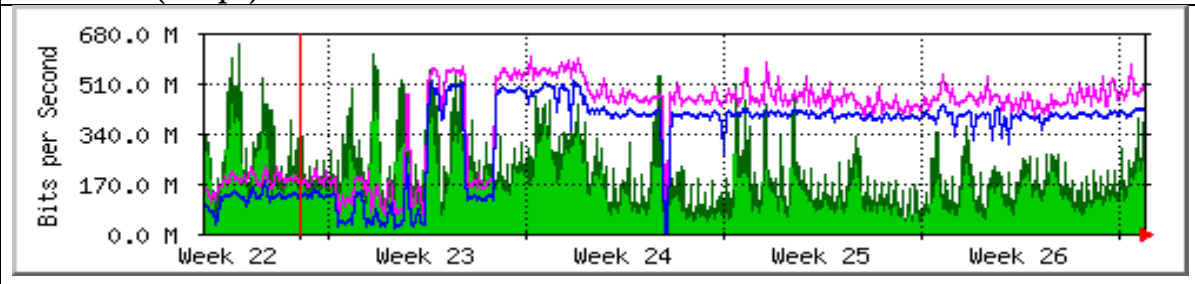
Detalles de Tráfico

3.13.- Tráficos Troncal RedCLARA

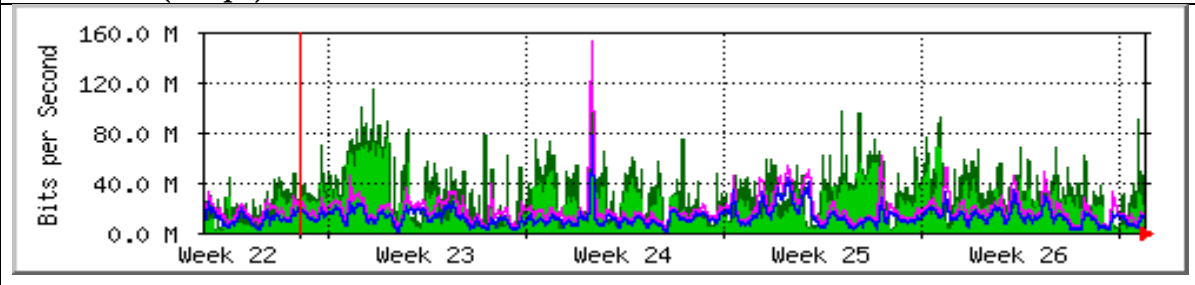
SAO-MAD (2.5Gb)



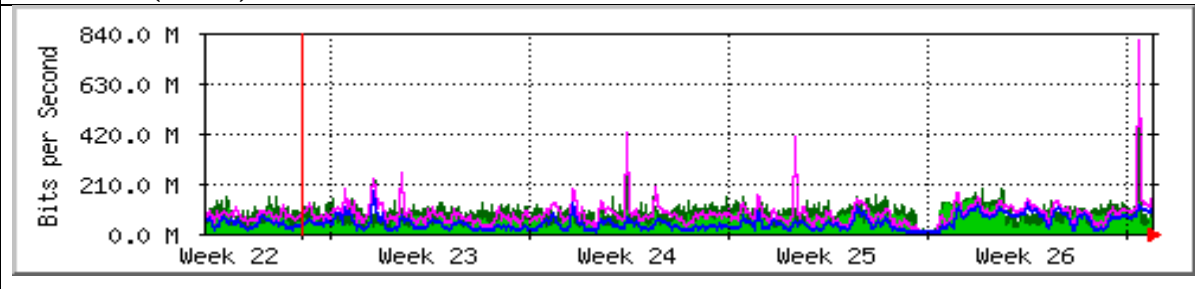
SAO-MIA (1Gbps)



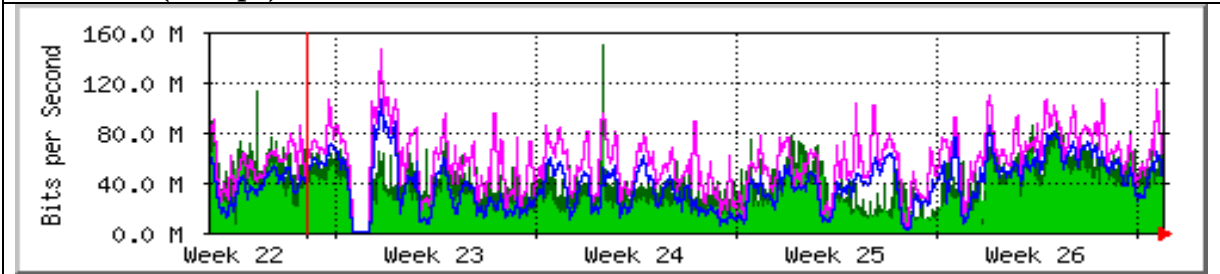
BUE-SAO (1Gbps)



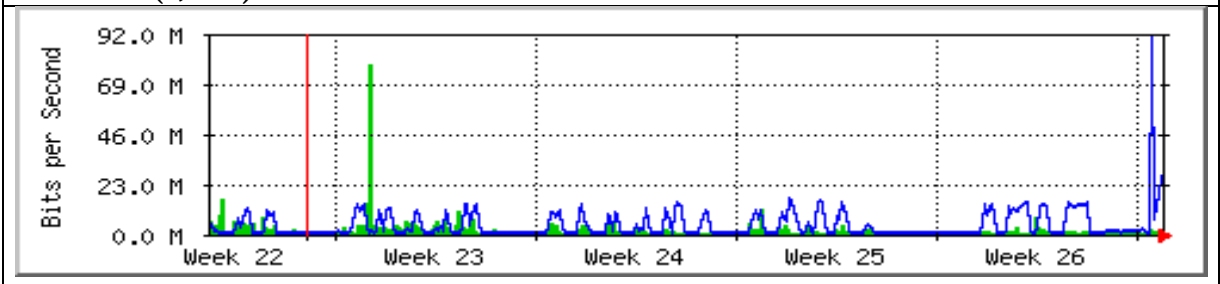
SAO-SCL (2,5Gb)



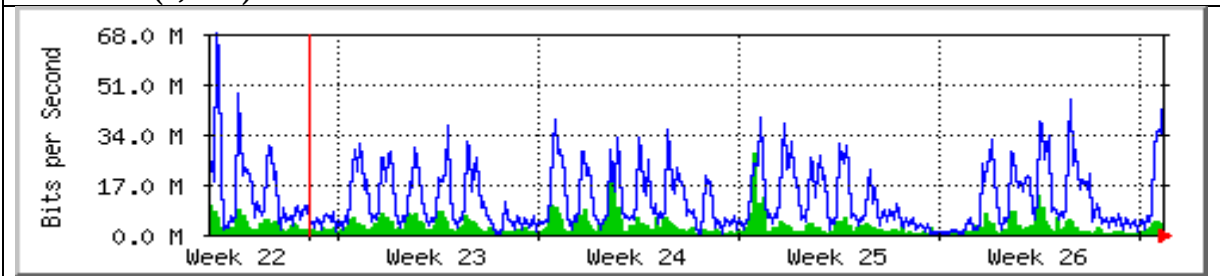
BUE-SCL (10Gbps)



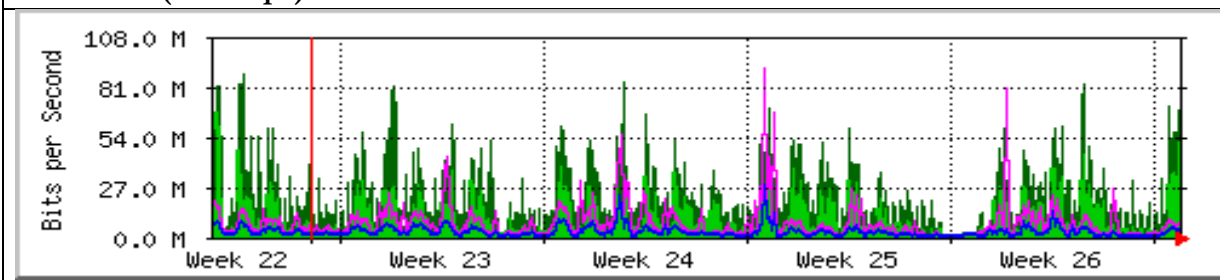
SCL-PTY (2,5Gb)

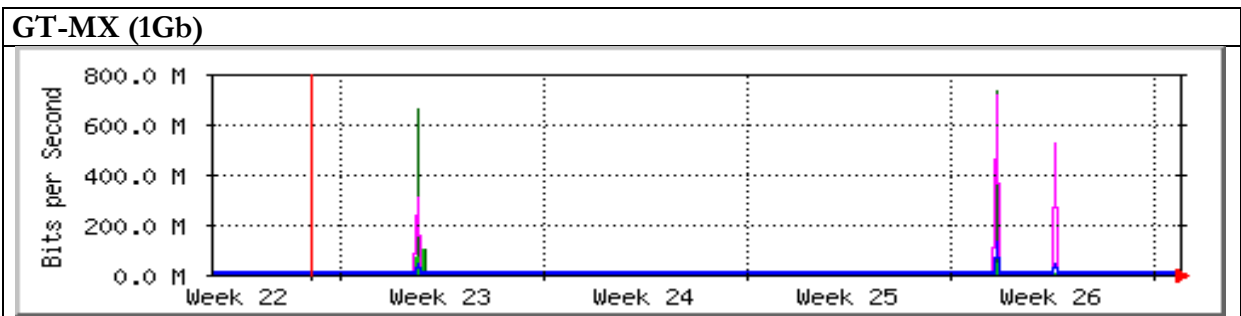
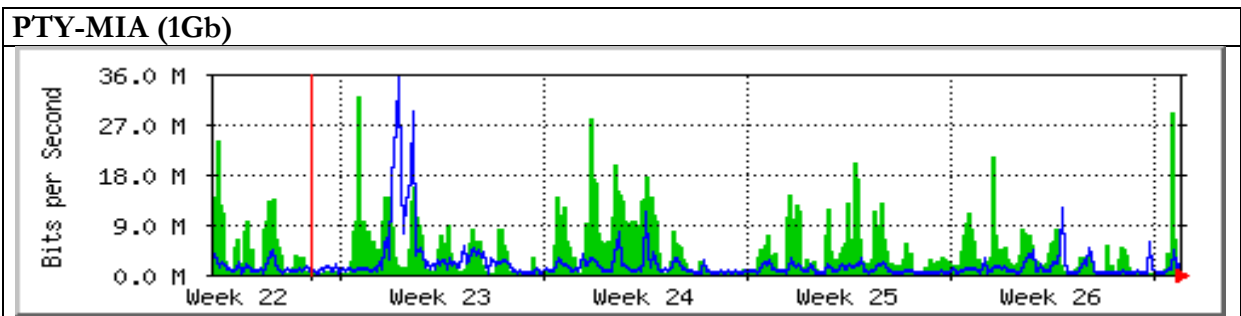
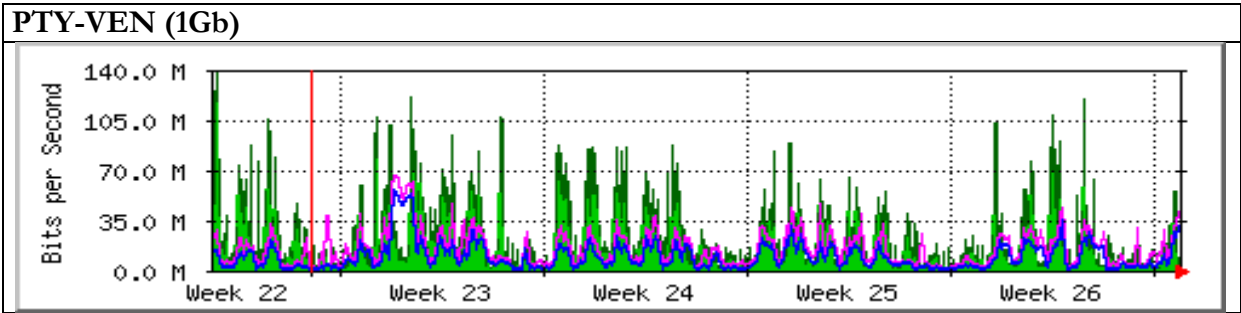


LIM-SCL (2,5Gb)

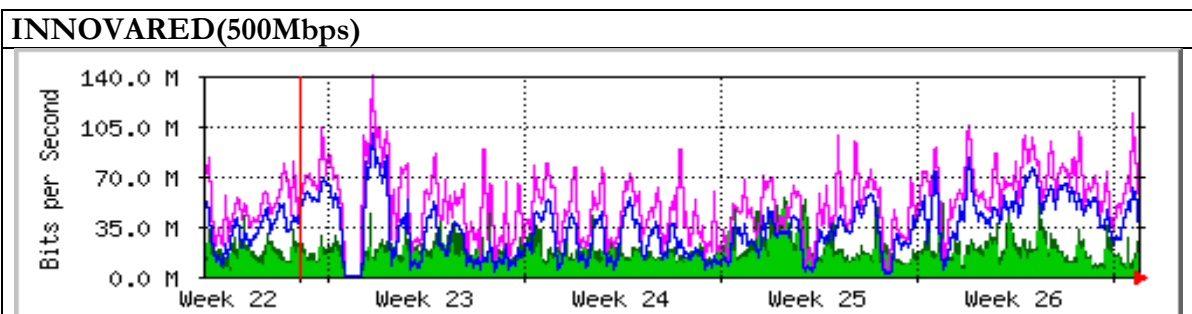
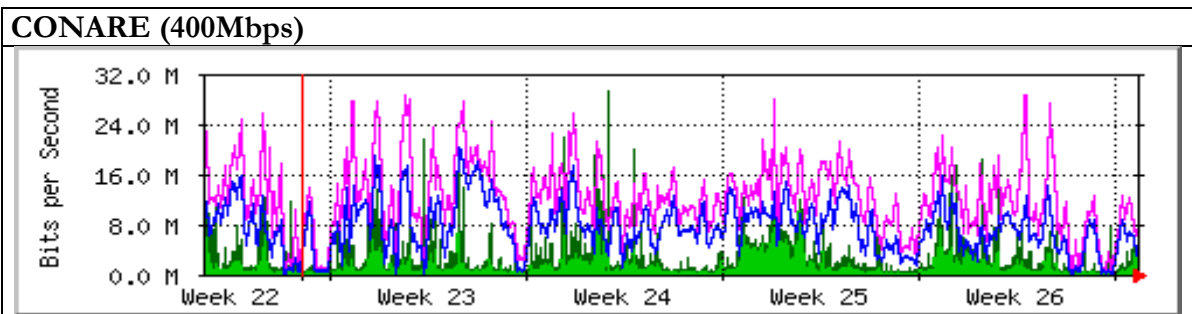
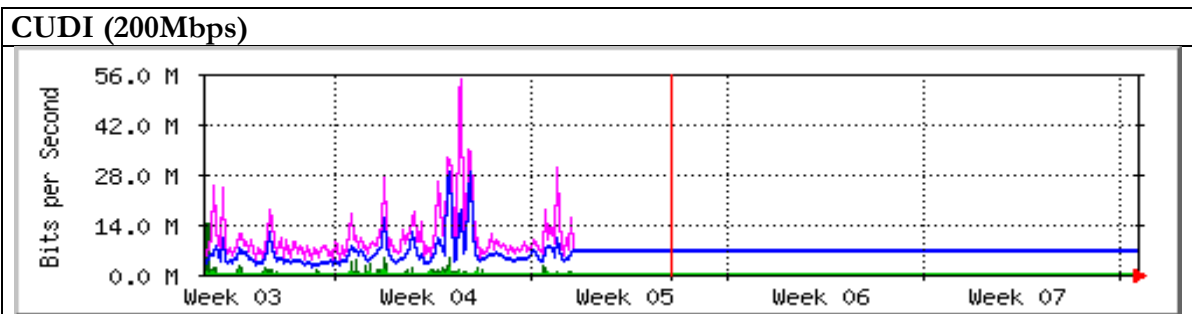
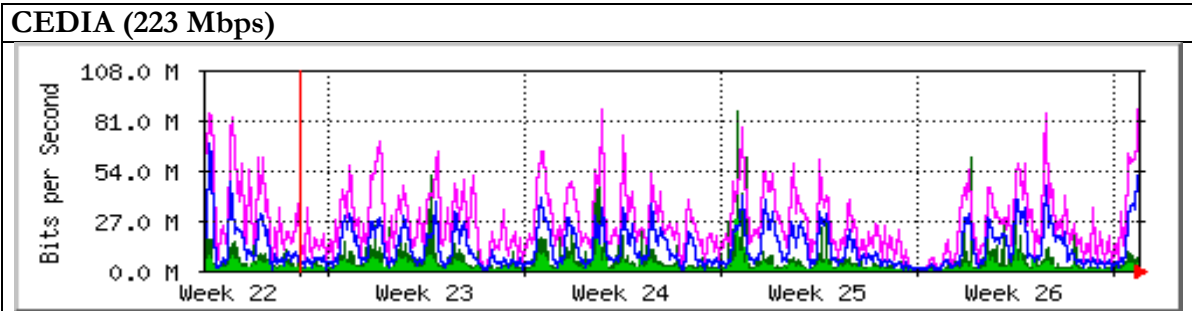


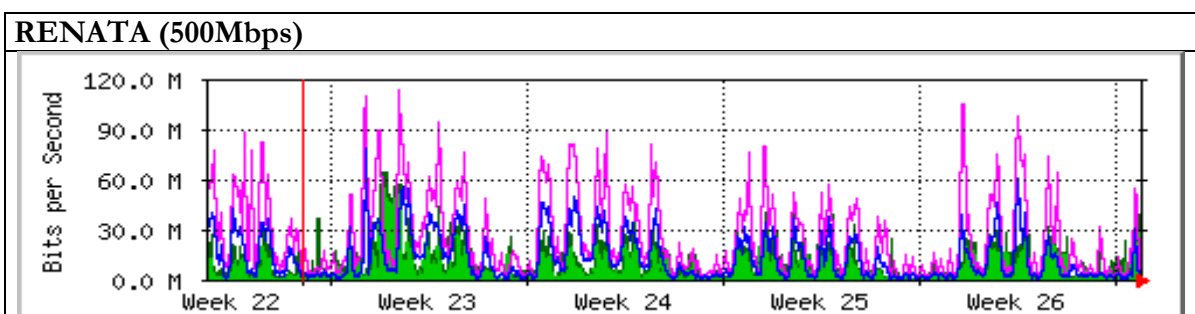
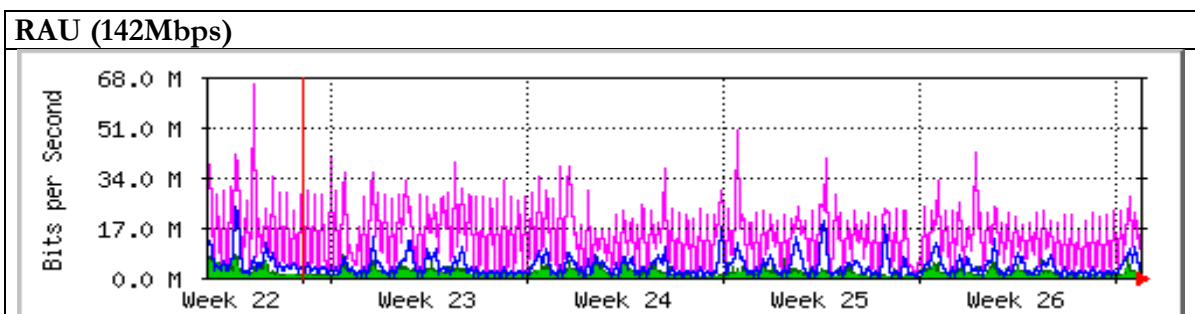
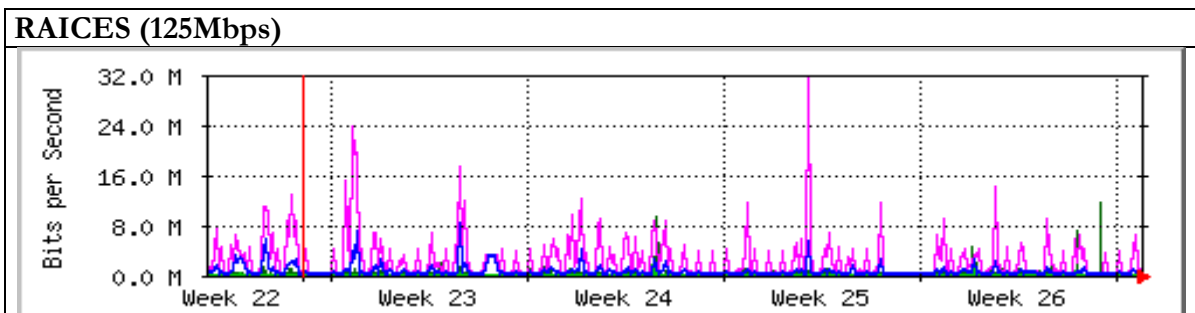
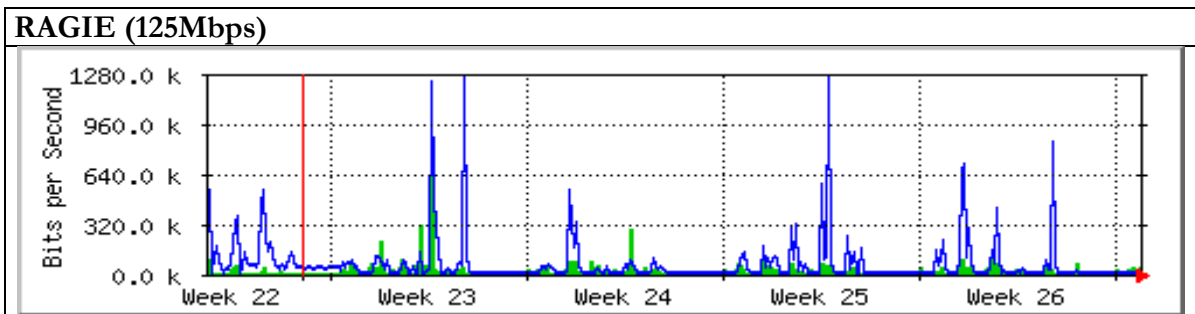
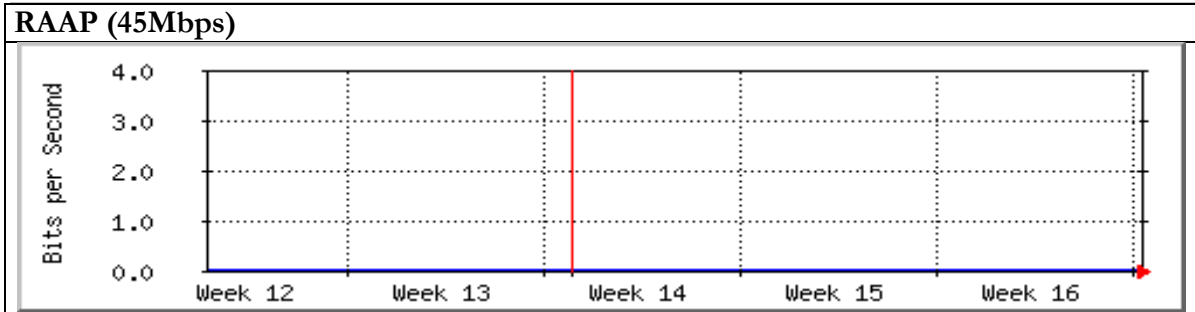
GYE-LIM (600Mbps)



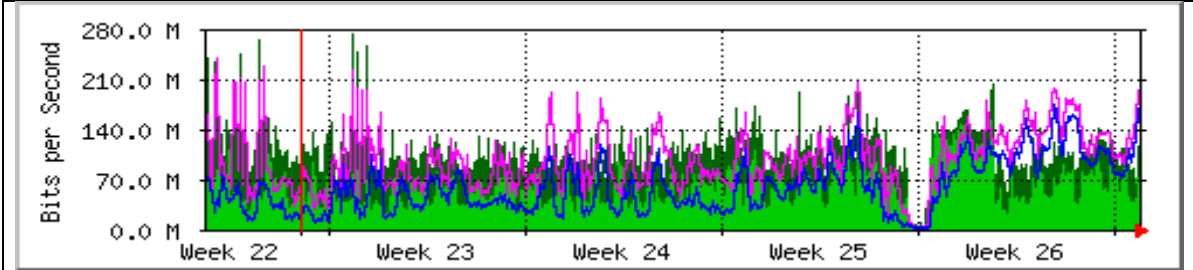


3.1.4.- Tráficos Accesos (NRENs)

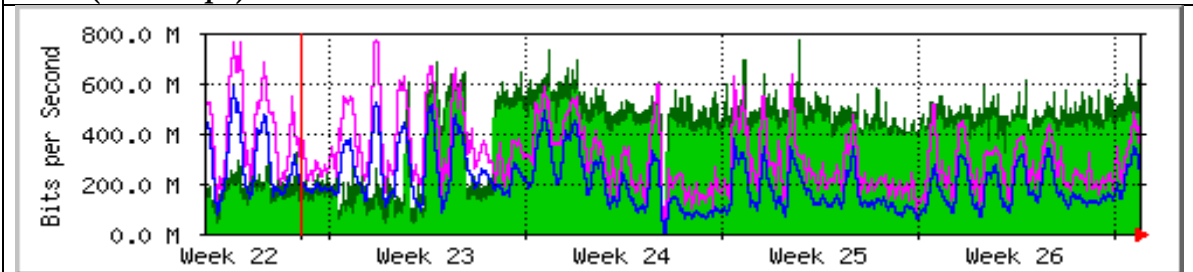




REUNA (1350Mbps)



RNP (1536Mbps)



4.- Eventos durante el mes

Nuevos enlaces o instalaciones

Enlace	Fecha	Proveedor	Comentario
RAGIE-RAICES	7/Abr	GNF	Respaldo desde internet comercial
GEANT	23/Jun	TISparkle	Responsable enlace de 5Gb es GEANT

4.1.2.- Caída de enlaces

Enlace	Fecha	Duración hrs: min	Comentario
BUE-SCL 10G	2/Jun/2014	18:37	Corte de fibra
SJO-SV	2/Jun/2014	00:15	Corte de fibra
GT-MX	3/Jun/2014	07:57	Corte de fibra
SJO-PTY	3/Jun/2014	08:15	Corte de fibra
SJO-SV	4/Jun/2014	05:13	Corte de fibra
SAO-BUE	5/Jun/2014	01:44	Proveedor no entrega información
SCL-LIM 2.5G	6/Jun/2014	02:09	Proveedor no entrega información
GT-MX	6/Jun/2014	02:48	Atenuación de fibra
BUE-SCL 10G	6/Jun/2014	10:23	Corte de fibra
GYE-LIM	7/Jun/2014	07:19	Corte de fibra
SJO-SV	7/Jun/2014	08:25	Atenuación de fibra
SCL-SAO	11/Jun/2014	02:35	Proveedor no entrega información
SCL-US	11/Jun/2014	02:33	Proveedor no entrega información
SJO-SV	11/Jun/2014	06:33	Corte de fibra
SJO-PTY	12/Jun/2014	03:29	Corte de fibra
SAO-BUE	13/Jun/2014	05:01	Proveedor no entrega información
SCL-LIM 2.5G	14/Jun/2014	06:38	Corte de fibra
SJO-PTY	14/Jun/2014	07:49	Corte de fibra por incendio
SCL-LIM 2.5G	15/Jun/2014	04:09	Baja potencia óptica
SJO-SV	16/Jun/2014	08:05	Corte de fibra
BUE-SCL 10G	16/Jun/2014	05:15	Corte de fibra
SJO-PTY	16/Jun/2014	09:02	Atenuación de fibra
SJO-PTY	17/Jun/2014	01:18	Corte eléctrico en nodo de proveedor
SJO-PTY	17/Jun/2014	02:54	Atenuación de fibra
SJO-SV	18/Jun/2014	03:25	Corte de fibra
SJO-SV	18/Jun/2014	03:24	Atenuación de fibra
BUE-SCL 10G	19/Jun/2014	04:06	Corte de fibra
SJO-SV	21/Jun/2014	00:13	Atenuación de fibra
SJO-SV	21/Jun/2014	17:52	Corte de fibra
SCL-LIM 2.5G	22/Jun/2014	44:39	Corte de fibra
BUE-SCL 10G	24/Jun/2014	05:28	Corte de fibra
SCL-LIM 2.5G	24/Jun/2014	04:21	Proveedor no entrega información
BUE-SCL 1G	24/Jun/2014	02:33	Corte de fibra

SJO-SV	24/Jun/2014	01:02	Pérdida de sincronía en el circuito
SJO-SV	25/Jun/2014	02:01	Corte de fibra
BUE-SCL 10G	25/Jun/2014	03:22	Corte de fibra
SJO-SV	26/Jun/2014	11:15	Corte de fibra
BUE-SCL 10G	26/Jun/2014	00:20	Atenuación de fibra
SJO-PTY	27/Jun/2014	05:32	Corte de fibra
SJO-SV	29/Jun/2014	04:30	Corte de fibra
SJO-PTY	29/Jun/2014	48:11	Atenuación de fibra
GT-MX	29/Jun/2014	05:29	Corte de fibra

5.- Indicadores de desempeño

5.1.1.- Indicadores de desempeño enlaces Troncal

Enlaces	Proveedor	Protegido (Si/No)	Compromiso Proveedor		Valor medido Anual			Incidentes			Disp. Detección tiempo	
			MTBF	Disponibilidad	MTBF	Disponibilidad	Ultima fecha de falla	Duración ultima falla	Disponibilidad RTT	Detección por Noc		Total
SJO-PTY	GNF	Si			05 días	88,79%	29/06/14	5 hrs. 29 min.	14 ms	5		
SJO-SV	GNF	Si			05 días	90,11%	29/06/14	4 hrs. 30 min.	60 ms	5		
SAO-MAD	Level 3	Si			05 días	99,56%	05/04/14	10 hrs. 41 min.	54 ms	5		
SAO-PTY	Level3	Si			05 días	99,90%	05/04/14	10 hrs. 41 min.	108 ms	5		
SAO-MIA	Level 3	Si			230 días	99,97%	03/07/12	6 hrs. 56 min.	112 ms	5		
SAO-BUE	Level3	Si			24 días	96,37%	13/06/14	5 hrs. 01 min.	41 ms	5		
SAO-SCL	Level 3	No			11 días	99,85%	11/06/14	2 hrs. 35 min.	47 ms	5		
BUE-SCL	Silica Networks	No			8 días	97,45%	26/06/13	20 min.	24 ms	5		
LIM-SCL	Movistar	No			279 días	99,35%	24/06/14	4 hrs. 21 min.	30 ms	5		
GYE-LIM	Internexa	No			63 días	96,80%	07/06/14	7 hrs 19 min	28 ms	5		
PTY-VEN	Level 3	No			3 mes	99,99%	05/06/12	10 min.	83 ms	5		
PTY-MIA	LANautillus	No			223 días	99,96%	25/04/13	2 hrs 35 min	47 ms	5		
PTY-SCL	Level 3	No			218 días	99,94%	15/12/12	7 hrs. 4 min.	60 ms	5		
GT-MX	GNF	No			05 días	87,79%	29/06/14	5 hrs. 29 min.	60 ms	5		

5.1.2.- Indicadores de desempeño enlaces NRENs

Enlaces	Proveedor	Protegido (Si/No)	Compromiso Proveedor		Valor medido Anual				Incidentes			Disp. Detección tiempo
			MTBF	Disponibilidad	MTBF	Disponibilidad	Ultima fecha de falla	Duración ultima falla	Disponibilidad RIT	Detección por Noc	Total	
CECIA	Internexa	No			63 días	96,85%	07/06 /14	7 hrs. 19 min.	55 ms	5		
CUDI	Level 3	No			191 días	23,98%	28/02 /12	0 hrs. 05 min.	130 ms	5		
CONARE	GNF	No			197 días	98,87%	03/12 /13	23 hrs. 46 min.	21 ms	5		
INNOVARE	SILICA	No			20 días	99,49%	26/05 /13	1 hrs. 14 min.	48 ms	5		
RAAP	Internexa	No			218 días	0,00%						
RAGIE	GNF	No			51 días	89,65%	29/06 /14	4 hrs. 30 min.	19 ms	5		
RAICES	GNF	No			75 días	89,84%	29/06 /14	4 hrs. 30 min.	19 ms	5		
RAU	ANTEL	No			3 días	99,87%	14/04 /13	2 hrs. 15 min.	34 ms	5		
REACCIUN	Level 3	No			96 días	99,70%	13/05 /13	44 hrs. 49 m	60 ms	5		
RedCyT	Level 3	No			-	0,0%	-	-	-	-		
RENATA	Level 3	No			193 días	99,75%	13/05 /13	44 hrs. 49 min.	10 ms	5		
REUNA	GTD	No			216 días	99,96%	17/12 /13	1 hrs. 38min.	06 ms	5		
RNP	Level 3	No			223 días	99,57%	31/03 /12	23 hrs. 58 min	48 ms	5		

5.1.3.- Ticket abierto por NREN / acumulado del año

Observación: La mayoría de los tickets fueron abiertos por el NOC.

		CEDIA	CUDI	CONARE	INNOVARED	RAAP	RAGIE	RAICES	RAU	REACCIUN	REDCyT	RENATA	RNP	REUNA	Total
Requerimientos	Disponibilidad	96,85%	23,98%	98,87%	99,49%	0,00%	89,65%	89,64%	99,87%	99,70%	0,00%	99,75%	99,96%	99,57%	
	Actualización de ancho de banda temporal														
	vídeo conferencia reserva/suporte														
	Servicio Propuesta / Sugerencia														
	Reporte de información (Mantenimiento)	3					13	13							29
Disp. Tiempo para RQ tickets cerrar															
Problemas	Falla de enlace	10			2		62	62		1		1			138
	Enlace degradación del servicio														
	Problemas de retardo														
	Problemas para acceder sitios EURO														
	Problemas para acceder sitios USA											2			2
	Problemas para acceder a otros NREN											1			1
	Video conferencia problema al establecer														
	Video conferencia problema rendimiento														
	Problemas de Multicast											1			1
Disp. tiempo para PRB tickets cerrar															
Reclamos	Disponibilidad reclamo														
	No conformes con el teléfono o el servicio de correo														
	No conformes con el comportamiento de la red														
	No conforme con el tiempo de respuesta														
Disp. Tiempo para CLA tickets cerrar															
Total		13			2		75	75		1		5			171

5.1.4.- Reporte Tickets /mes

Observación: La mayoría de los tickets fueron abiertos por el NOC.

		Oct-13	Nov-13	Dic-13	Ene-13	Feb-13	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Total
Requerimientos	Disponibilidad										
	Actualización de ancho de banda temporal										
	video conferencia reserva /soporte										
	Servicio Propuesta/Sugerencia										
	Reporte de información (Mantenimiento)	5	5	1	3	5	8	6	4	11	48
Disp. Tiempo para RQ tickets cerrar											
Problemas	Falla de enlace	26	26	40	27	24	37	46	37	42	305
	Enlace degradación del servicio										
	Problemas de retard						1				1
	Problemas para acceder sitios EURO										
	Problemas para acceder sitios USA							1	1		2
	Problemas para acceder a otros NREN						1				1
	Video conferencia problema al establecer										
	Video conferencia problema rendimiento										
	Problemas de Multicast								1		1
Disp. tiempo para PRB tickets cerrar											
Reclamos	Disponibilidad reclamo										
	No conformes con el teléfono o el servicio de correo										
	No conformes con el comportamiento de la red										
	No conforme con el tiempo de respuesta										
Disp. Tiempo para CLA tickets cerrar											
Total		31	31	41	30	29	47	53	43	53	358

6.- Calidad de Servicio de los Enlaces

6.1.1.- Tabla calidad de servicio de los enlaces del mes de Mayo 2014

Nro	PoP	Identificación Circuito	Proveedor	Fecha y Hora Inicio	Fecha y Hora Término	Horas interrupcion	Total Tempo Interrupc. (HH:MM)	Categoria	Motivo	Redundancia activa?	NREN afectadas	Ticket No. (NOC)
1	BUE	RCA001	Silica	2-6-14 11:00 AM	3-6-14 5:38 AM	18,63	18 horas,37 min	Corte de fibra	Corte de fibra	Si		7976173
2	SJO	SVSV01180001	GNF	2-6-14 12:44 PM	2-6-14 1:00 PM	0,27	0 horas,15 min	Corte de fibra	Corte de fibra	Si	RAICES, RAGIE	NI2014060218
3	GT	GTGT01170001	GNF	3-6-14 6:59 PM	4-6-14 2:57 AM	7,97	7 horas,57 min	Corte de fibra	Corte de fibra	Si		GT2014060322
4	PTY	PAPA01210001	GNF	3-6-14 6:13 PM	4-6-14 2:28 AM	8,25	8 horas,15 min	Corte de fibra	Corte de fibra	Si		PA2014060326
5	SJO	SVSV01180001	GNF	4-6-14 3:31 PM	4-6-14 8:44 PM	5,22	5 horas,13 min	Corte de fibra	Corte de fibra	Si	RAICES, RAGIE	NI2014060404
6	SAO		Level3	5-6-14 9:20 PM	5-6-14 11:05 PM	1,75	1 horas,44 min		Proveedor no entrega informacion	Si		
7	LIM	15864	Internexa	6-6-14 12:51 AM	6-6-14 3:00 AM	2,15	2 horas,9 min		Proveedor no entrega informacion	Si		1921508
8	GT	GTGT01170001	GNF	6-6-14 8:55 AM	6-6-14 11:44 AM	2,82	2 horas,48 min		Atenuacion de fibra	Si		GT2014060601
9	BUE	RCA001	Silica	6-6-14 5:07 PM	7-6-14 3:30 AM	10,38	10 horas,23 min	Corte de fibra	Corte de fibra	Si		30465
10	LIM	15864	Internexa	7-6-14 9:57 AM	7-6-14 5:16 PM	7,32	7 horas,19 min	Corte de fibra	Corte de fibra	Si		3846

11	SJO	SVSV01180001	GNF	7-6-14 12:00 PM	7-6-14 8:25 PM	8,42	8 horas,25 min		Atenuacion de fibra	Si		SV2014060706
12	SCL	FRO2005040560	Level3	11-6- 14 5:28 AM	11-6-14 8:03 AM	2,58	2 horas,35 min		Proveedor no entrega informacion	Si		8008833
13	SCL	FIU026UMI2SA1NN	Level3	11-6- 14 5:29 AM	11-6-14 8:03 AM	2,57	2 horas,33 min		Proveedor no entrega informacion	SI		
14	SJO	SVSV01180001	GNF	11-6- 14 12:35 PM	11-6-14 7:08 PM	6,55	6 horas,33 min	Corte de fibra	Corte de fibra	Si	RAICES, RAGIE	SV2014061105
15	PTY	PAPA01210001	GNF	12-6- 14 1:18 PM	12-6-14 4:48 PM	3,50	3 horas,29 min	Corte de fibra	Corte de fibra	Si		CR2014061209
16	SAO		Level3	13-6- 14 7:23 PM	14-6-14 12:24 AM	5,02	5 horas,1 min		Proveedor no entrega informacion	SI		
17	SCL	CR59968	Telefonica	14-6- 14 10:45 AM	14-6-14 5:23 PM	6,63	6 horas,38 min	Corte de fibra	Corte de fibra	SI		INC87410
18	PTY	PAPA01210001	GNF	14-6- 14 10:15 PM	15-6-14 6:05 AM	7,83	7 horas,49 min	Corte de fibra	Corte de fibra por incendio	SI		CR2014061406
19	SCL	CR59968	Telefonica	15-6- 14 6:40 AM	15-6-14 10:50 AM	4,17	4 horas,9 min		Baja potencia optica	SI		INC000000087572
20	SJO	SVSV01180001	GNF	16-6- 14 2:20 AM	16-6-14 10:25 AM	8,08	8 horas,5 min	Corte de fibra	Corte de fibra	SI	RAICES, RAGIE	NI2014061602
21	BUE	RCA001	Silica	16-6- 14 9:38 AM	16-6-14 2:53 PM	5,25	5 horas,15 min	Corte de fibra	Corte de fibra	SI		30760
22	PTY	PAPA01210001	GNF	16-6- 14 9:51 AM	16-6-14 6:53 PM	9,03	9 horas,2 min		Atenuacion de fibra	SI		CR2014061604
23	PTY	PAPA01210001	GNF	17-6- 14 3:15 AM	17-6-14 4:33 AM	1,30	1 horas,18 min		Corte eléctrico	SI		PA2014061701
24	PTY	PAPA01210001	GNF	17-6- 14 10:49	17-6-14 1:43 PM	2,90	2 horas,54 min		Atenuacion de fibra	SI		CR2014061708

				AM								
25	SJO	SVSV01180001	GNF	18-6-14 1:09 PM	18-6-14 4:35 PM	3,43	3 horas,25 min	Corte de fibra	Corte de fibra	SI	RAICES, RAGIE	SVSV01180001
26	SJO	SVSV01180001	GNF	18-6-14 6:00 PM	18-6-14 9:24 PM	3,40	3 horas,24 min		Atenuacion de fibra	SI	RAICES, RAGIE	
27	BUE	RCA001	Silica	19-6-14 8:44 PM	20-6-14 12:51 AM	4,12	4 horas,6 min	Corte de fibra	Corte de fibra	SI		30881
28	SJO	SVSV01180001	GNF	21-6-14 1:44 PM	21-6-14 1:57 PM	0,22	0 horas,13 min		Atenuacion de fibra	SI	RAICES, RAGIE	NI2014062102
29	SJO	SVSV01180001	GNF	21-6-14 5:31 PM	22-6-14 11:23 AM	17,87	17 horas,52 min	Corte de fibra	Corte de fibra	SI	RAICES, RAGIE	SV2014062107
30	SCL	CR59968	Telefonica	22-6-14 12:05 AM	23-6-14 8:44 PM	44,65	1 dias,20 horas,39 min	Corte de fibra	Corte de fibra	SI		90690
31	BUE	RCA001	Silica	24-6-14 8:29 AM	24-6-14 1:58 PM	5,48	5 horas,28 min	Corte de fibra	Corte de fibra	SI		30939
32	SCL	CR59968	Telefonica	24-6-14 9:00 AM	24-6-14 1:22 PM	4,37	4 horas,21 min		Proveedor no entrega informacion	SI		
33	BUE	RCA003	Silica	24-6-14 11:39 AM	24-6-14 2:13 PM	2,57	2 horas,33 min	Corte de fibra	Corte de fibra	SI		
34	SJO	SVSV01180001	GNF	24-6-14 10:48 PM	24-6-14 11:50 PM	1,03	1 horas,2 min		Perdida de sincronía en el circuito	SI	RAICES, RAGIE	
35	SJO	SVSV01180001	GNF	25-6-14 6:57 PM	25-6-14 8:58 PM	2,02	2 horas,1 min	Corte de fibra	Corte de fibra	SI	RAICES, RAGIE	NI2014062520
36	BUE	RCA001	Silica	25-6-14 7:22 PM	25-6-14 10:44 PM	3,37	3 horas,22 min	Corte de fibra	Corte de fibra	SI		30966
37	SJO	SVSV01180001	GNF	26-6-14 4:02 PM	27-6-14 3:17 AM	11,25	11 horas,15 min	Corte de fibra	Corte de fibra	SI	RAICES, RAGIE	CR2014062616

38	BUE	RCA001	Silica	26-6-14 4:08 PM	26-6-14 4:29 PM	0,35	0 horas,20 min		Atenuacion de fibra	SI		31022
39	PTY	PAPA01210001	GNF	27-6-14 2:21 AM	27-6-14 7:53 AM	5,53	5 horas,32 min	Corte de fibra	Corte de fibra	SI		PA2014062703
40	SJO	SVSV01180001	GNF	29-6-14 12:02 AM	29-6-14 4:32 AM	4,50	4 horas,30 min	Corte de fibra	Corte de fibra	SI	RAICES, RAGIE	NI2014062819
41	PTY	PAPA01210001	GNF	29-6-14 2:18 AM	1-7-14 2:29 AM	48,18	2 dias,0 horas,11 min		Atenuacion de fibra	SI		1406283152
42	GT	GTGT01170001	GNF	29-6-14 7:48 PM	30-6-14 1:17 AM	5,48	5 horas,29 min	Corte de fibra	Corte de fibra	SI		GT2014062911

Observación (1):

En los datos de disponibilidad así como de tráfico en la troncal, los datos que se utilizan son los disponibles una vez el tramo entró en operación, por lo que no necesariamente corresponde a mes completo.