



*Informe de Operaciones Red CLARA*  
Julio - 2016

**NOC-CLARA**

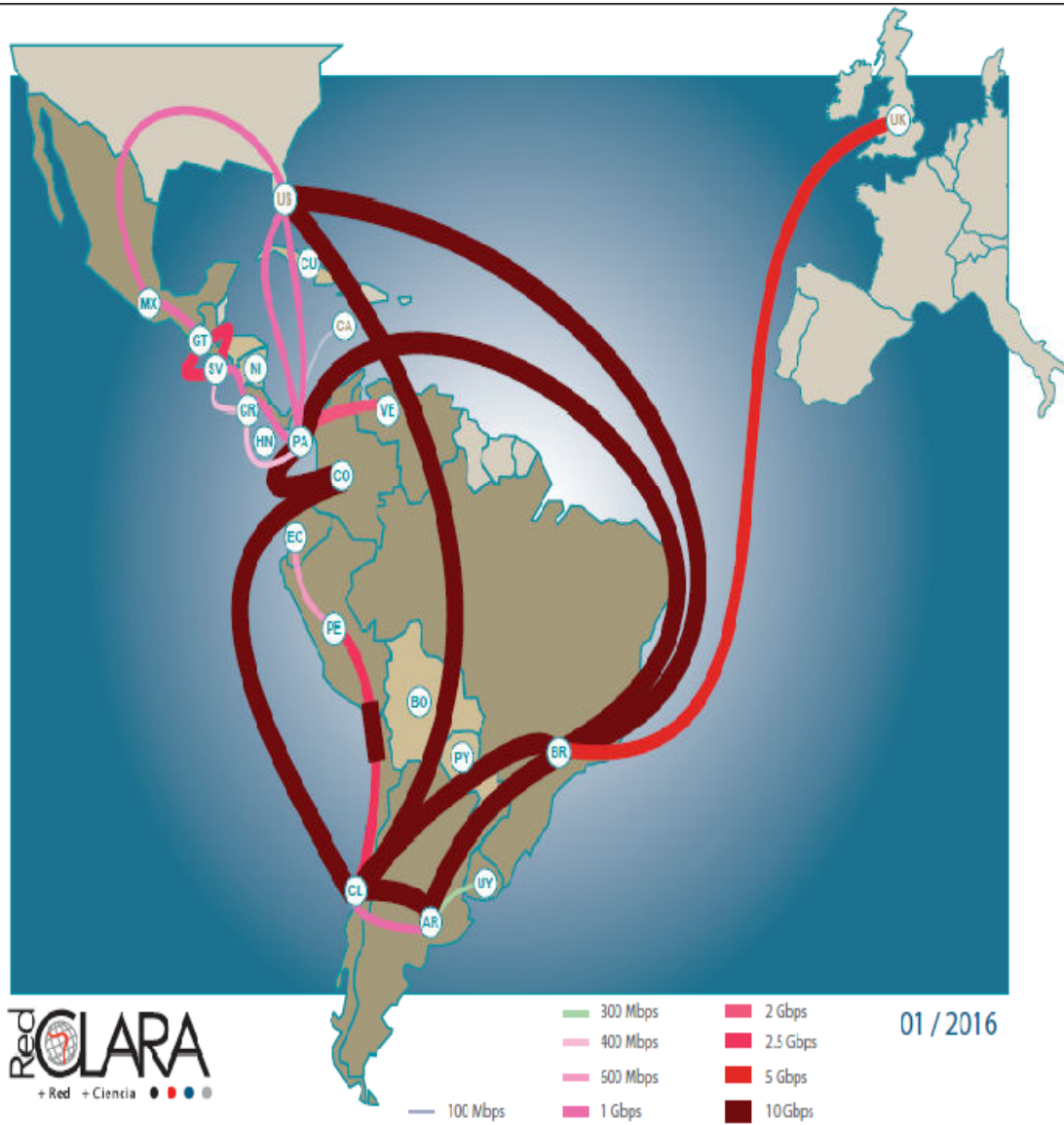
## Contenido

Contenido.....	2
1 Topología de Red.....	3
1.1 Diagrama .....	3
1.2 Detalle de Enlaces Troncal al Mes de Mayo .....	4
1.3 Accesos RedCLARA al 31 de Julio de 2016 (NRENS) .....	5
1.3.1 Diagrama .....	5
1.3.2 Detalle Enlaces Accesos .....	6
1.3.3 Detalle Enlaces Respaldo.....	6
Contratos Enlaces Internet Comercial .....	6
2 Disponibilidad Troncal Red CLARA.....	7
2.1 Disponibilidad Acumulada .....	7
2.2 Disponibilidad en sesiones BGP.....	10
3 Detalles de Tráfico.....	16
3.1 Tráficos Troncal RedCLARA.....	16
3.2 Tráficos NRENS.....	20
4 Eventos durante el mes.....	24
4.1 Nuevos enlaces o instalaciones .....	24
4.2 Caída de enlaces.....	24
5 Calidad de Servicio de los Enlaces .....	26
5.1 Tabla calidad de servicio de los enlaces del mes de Julio de 2016 .....	26

# 1 Topología de Red

Troncal RedCLARA al 31 de Julio de 2016

## 1.1 Diagrama

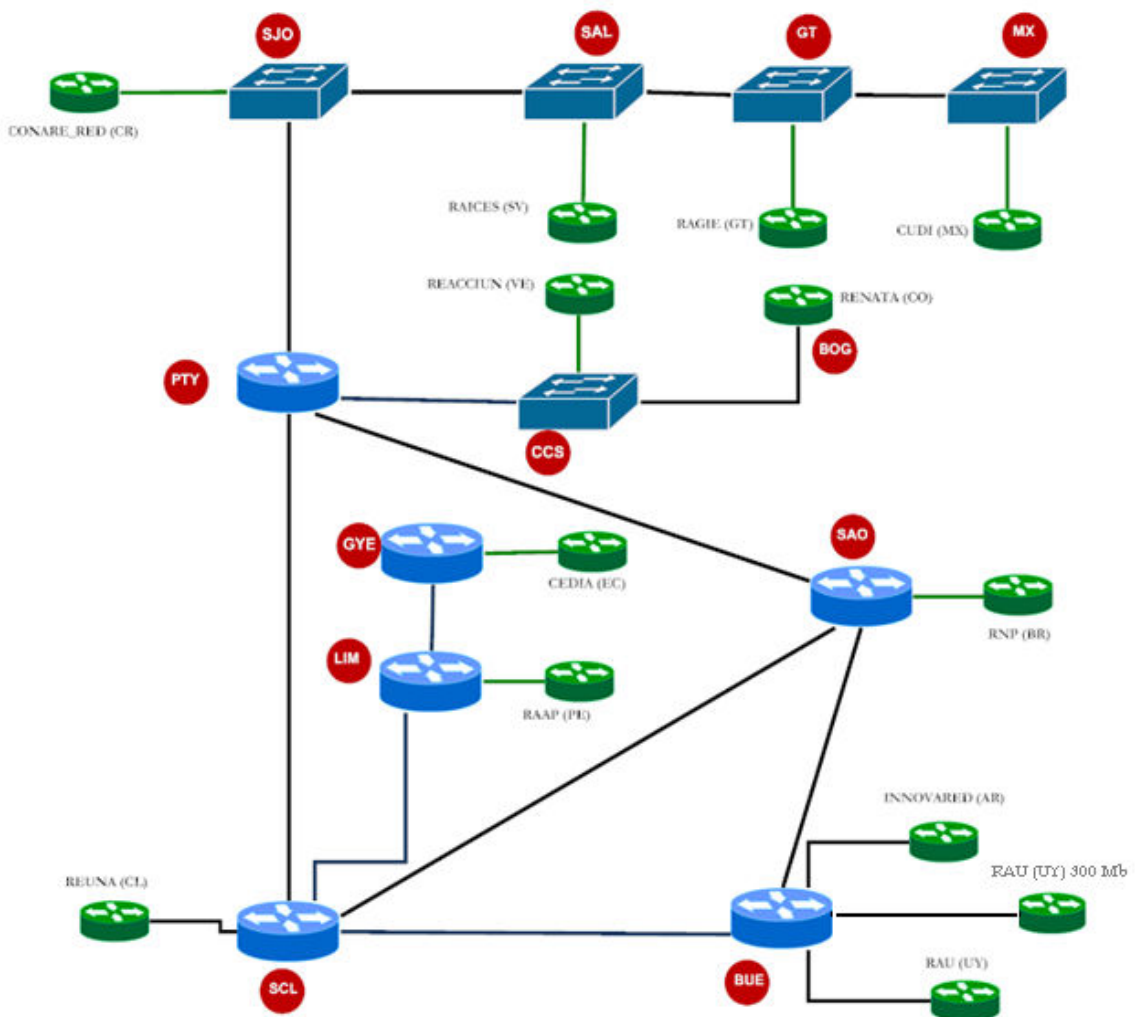


## 1.2 Detalle de Enlaces Troncal al Mes de Julio

Nº	Tramo	Ancho Banda	Proveedor	Observación
1	SAO-MAD	5Gbps	TISparkle	Activado el 23 de Junio 2014
2	SAO-MIA	1Gbps	Level3	
3	PTY-BOG	10Gb	Level 3	Activado el 14 de Enero de 2016
4	BUE-SCL	10Gb	Silica Networks	
6	LIM-SCL	STM-1	LANautilus	
7	GYE-LIM	STM-4	Internexa	
8	PTY-BOG	10Gb	Level3	Activado el 12 de Enero 2016
9	PTY-VEN	1Gb	Level3	Activado en Noviembre 2011
10	PTY-MIA(1)	1Gb	LANautilus	
11	SLC-BOG	10Gb	Level 3	Activado 12 de Enero 2016
12	SAO-MAD2	STM-16	Level3	Activado 21 de Abril 2012
13	PTY-SJO	STM-1	GNS	Activado 01 de Octubre 2012
14	SJO-SV	STM-1	GNS	Activado 15 de Enero 2013
15	PTY-SCL2	STM-16	Level3	Activado el 19 de Abril 2013
16	PTY-SAO	STM-16	Level3	Activado el 31 de Julio 2013
17	SAO-SCL	STM-16	Level3	Activado el 31 de Julio 2013
18	SCL-LIM2	2.5Gb	Telefonica	Activado el 11 de Noviembre 2013
19	SCL-US	10Gb	Ampath	Activado el 28 de Enero 2014
20	BUE-UY	300Mbps	ANTEL	Activado el 12 de Abril 2016

### 1.3 Accesos RedCLARA al 31 de Julio de 2016 (NRENS)

#### 1.3.1 Diagrama



### 1.3.2 Detalle Enlaces Accesos

Nº	NREN	País	Ancho de Banda Act.	Proveedor	Comentario
1	CEDIA	Ecuador	223	Internexa	
2	CUDI	México	200	Level3	
3	CONARE	Costa Rica	400	Ufinet	
4	INNOVARED	Argentina	250	Level3	
5	RAGIE	Guatemala	125	Ufinet	
6	RAICES	El Salvador	125	Ufinet	
7	RAU	Uruguay	155	ANTEL	
8	REACCIUN	Venezuela	100	Level3	
9	RENATA	Colombia	500	Level3	
10	REUNA	Chile	1350	Ufinet	
11	RNP	Brasil	6086	Level3	

### 1.3.3 Detalle Enlaces Respaldo

Nº	País Origen	País Destino	Mbps Contratados	Proveedor	Comentario
1	Chile	Argentina	1024	SILICA	
2	Panamá	Costa Rica	100	GNF-Ufinet	
3	Costa Rica	El Salvador	400	GNF-Ufinet	

### Contratos Enlaces Internet Comercial

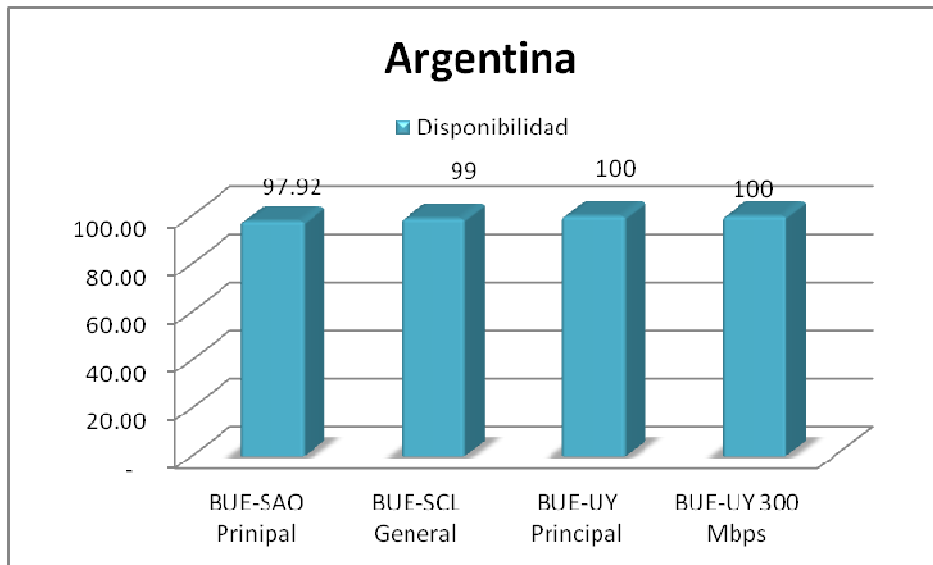
Proveedor	Router	Tipo enlace
Terramark	Clara-us	
AMPHAT	Clara-us	1 Gbps

## 2 Disponibilidad Troncal Red CLARA

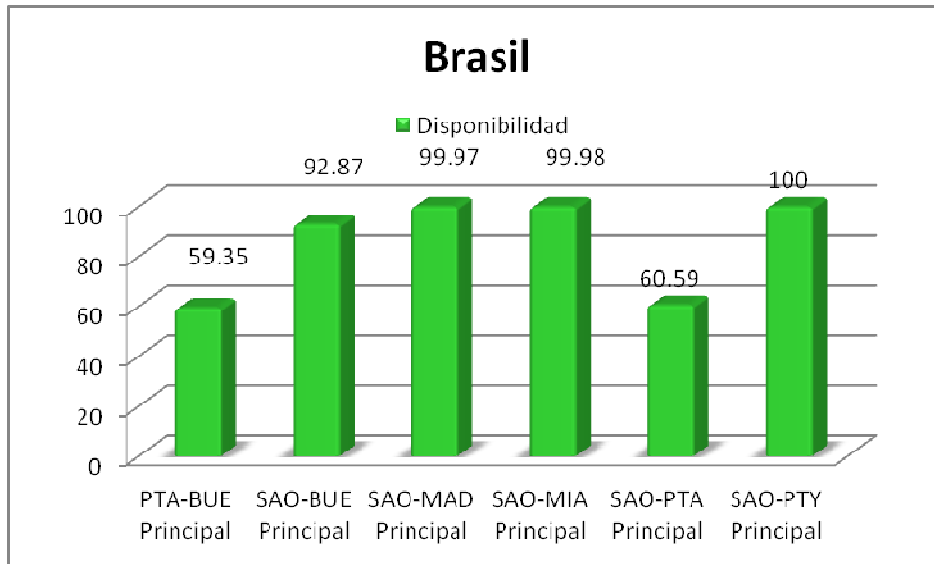
### 2.1 Disponibilidad Acumulada

Tramo	Julio - 2016	Disponibilidad Acumulada
BUE-UY	100%	90.98%
PTA-BUE	59.35%	72.53%
SAO-BUE	92.87%	89.9%
SAO-UK	99.97%	90.80%
SAO-MIA	99.98%	90.95%
SAO-PTY	100%	90.97%
SCL-AR	80.42%	85.49%
SCL-BOG	100%	80.64%
SCL-LIM	96.51%	89.62%
SCL-SAO	98.99%	85.25%
SCL-US	98.48%	90.52%
BOG-CCS	99.85%	81.5%
GT-MX	94.77%	87.44%
PTY-BOG	99.74%	79.81%
PTY-MIA	100%	90.98%
SJO-PTY	98.03%	86.67%
SJO-SV	95.82%	85.37%
GYE-PE	93.8%	87.31%

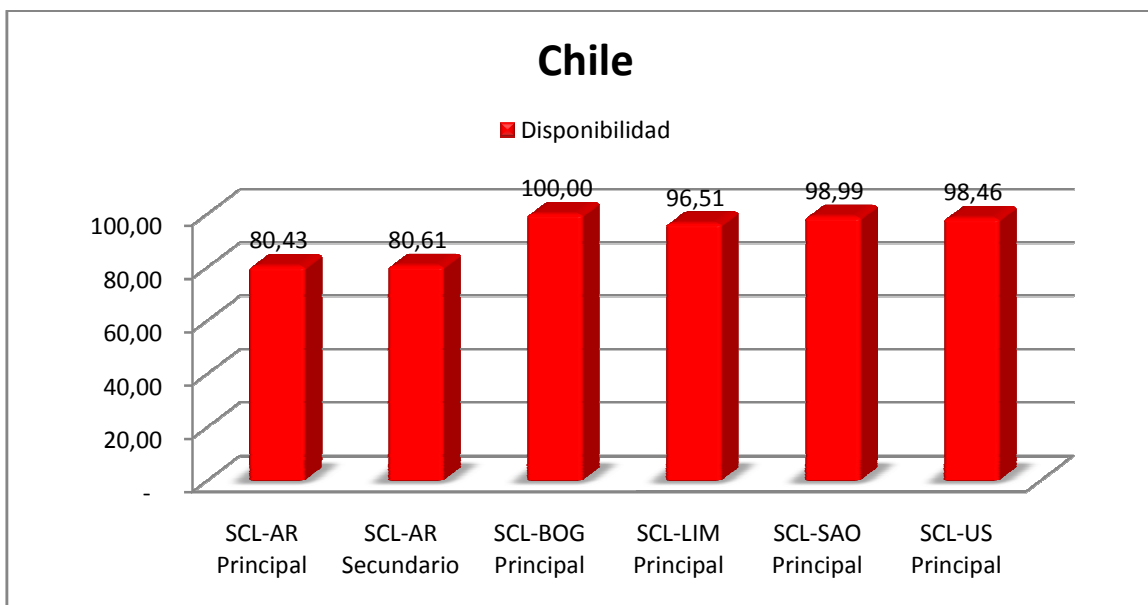
### Gráficas de Disponibilidad de Enlace por Región



Los valores de las gráficas se muestran en %

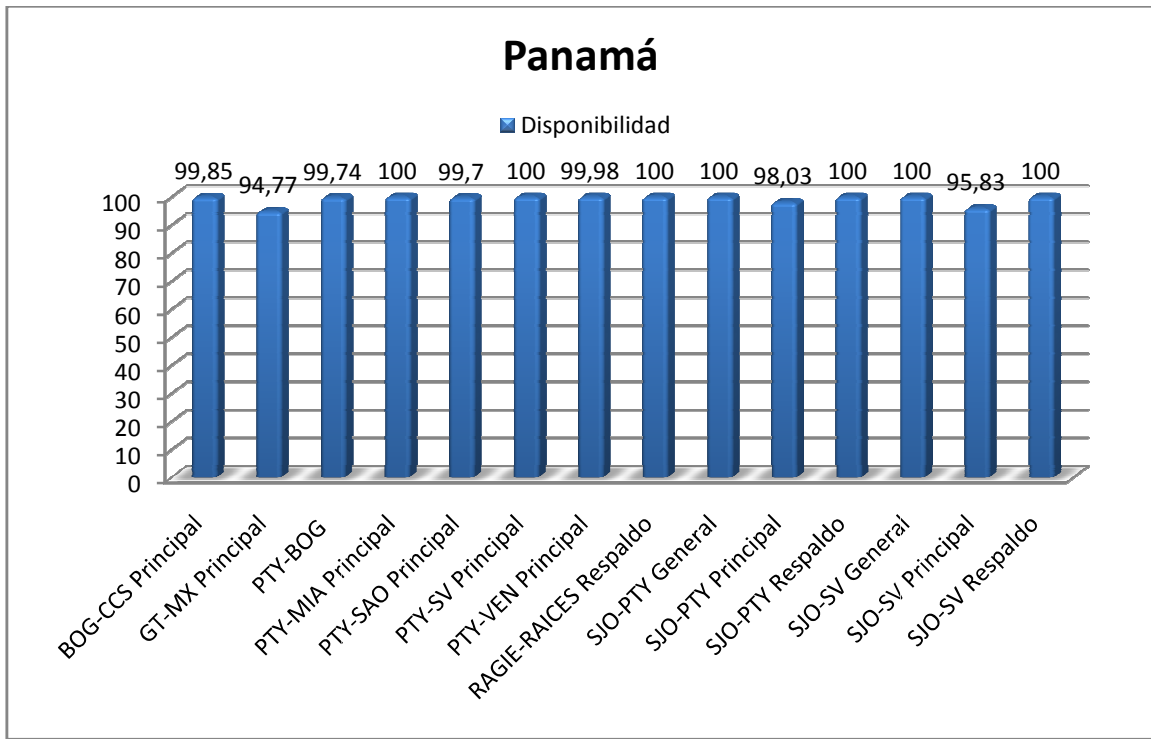


Los valores de las gráficas se muestran en %

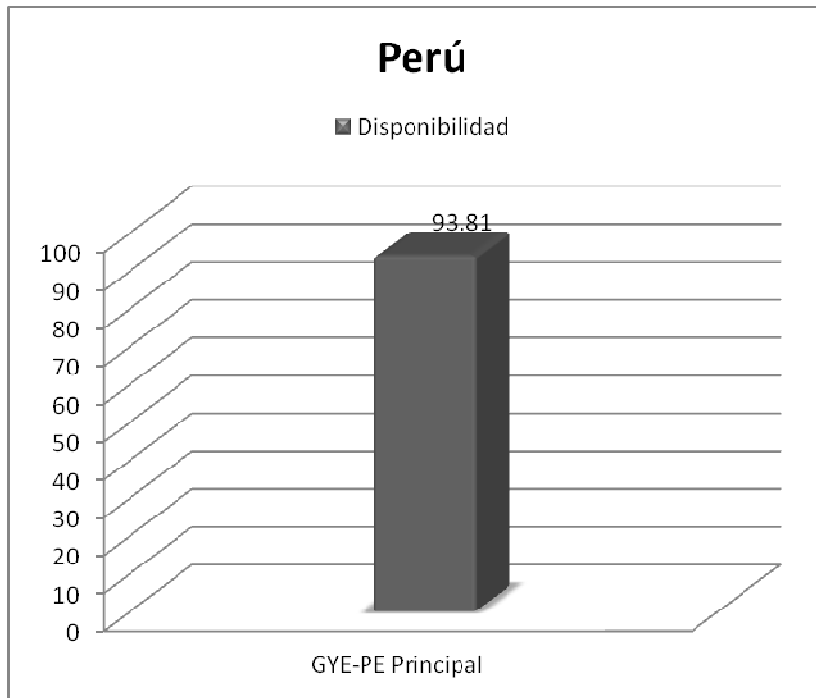


Los valores de las gráficas se muestran en %





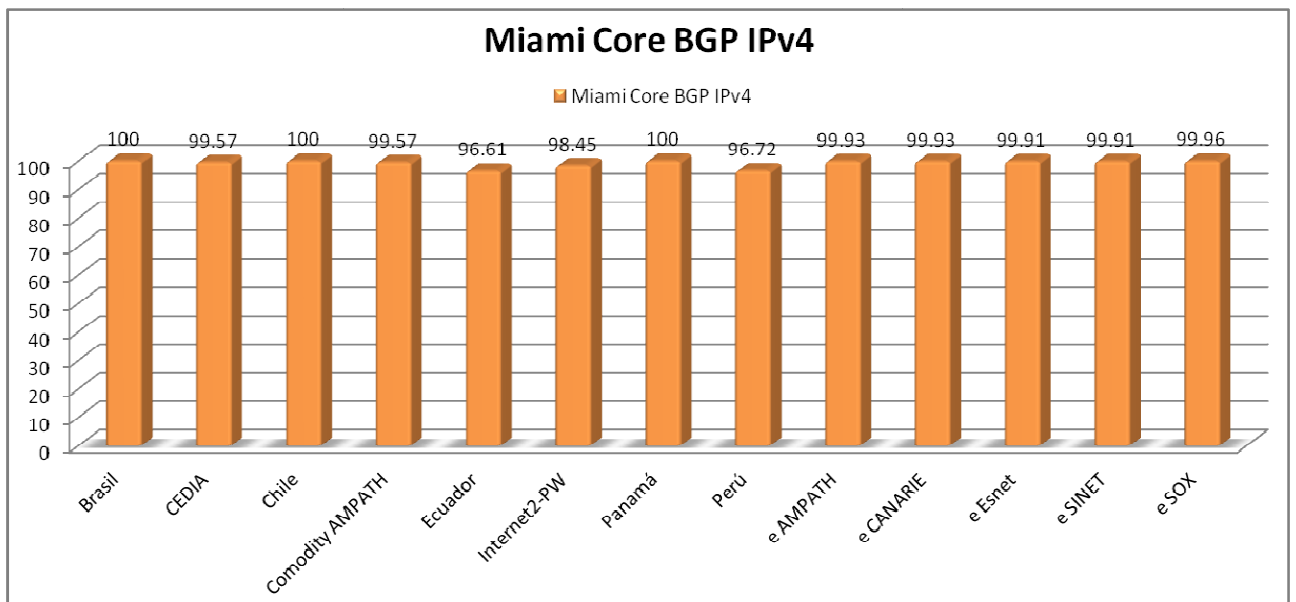
Los valores de las gráficas se muestran en %



Los valores de las gráficas se muestran en %

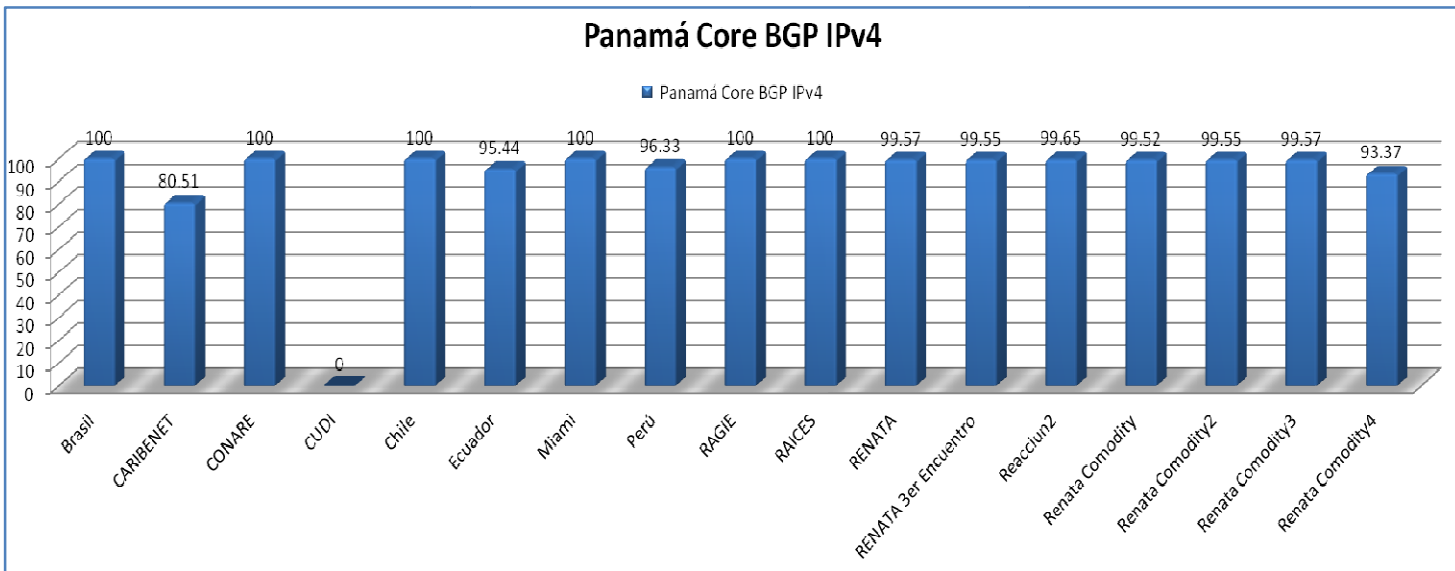
## 2.2 Disponibilidad en sesiones BGP

NODO MIAMI	
Neighbor	Disponibilidad
Brasil	100%
CEDIA	99.57%
Chile	100%
Comodity AMPATH	99.57%
Ecuador	96.61%
Internet2-PW	98.45%
Panamá	100%
Perú	96.72%
e AMPATH	99.93%
e CANARIE	99.93%
e Esnet	99.91%
e SINET	99.91%
e SOX	99.96%



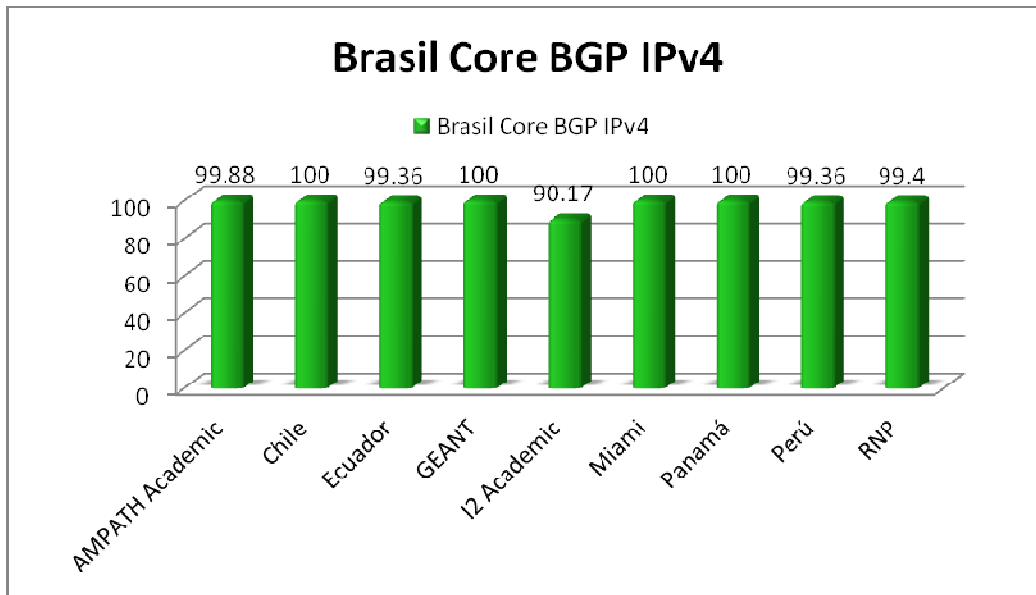
Los valores se muestran en %

NODO PANAMÁ	
Neighbor	Disponibilidad
Brasil	100%
CARIBENET	80.51%
CONARE	100%
CUDI	0%
Chile	100%
Ecuador	95.44%
Miami	100%
Perú	96.33%
RAGIE	100%
RAICES	100%
RENATA	99.57%
RENATA 3er Encuentro	99.55%
Reacciu2	99.65%
Renata Comodity	99.52%
Renata Comodity2	99.55%
Renata Comodity3	99.57%
Renata Comodity4	93.37%



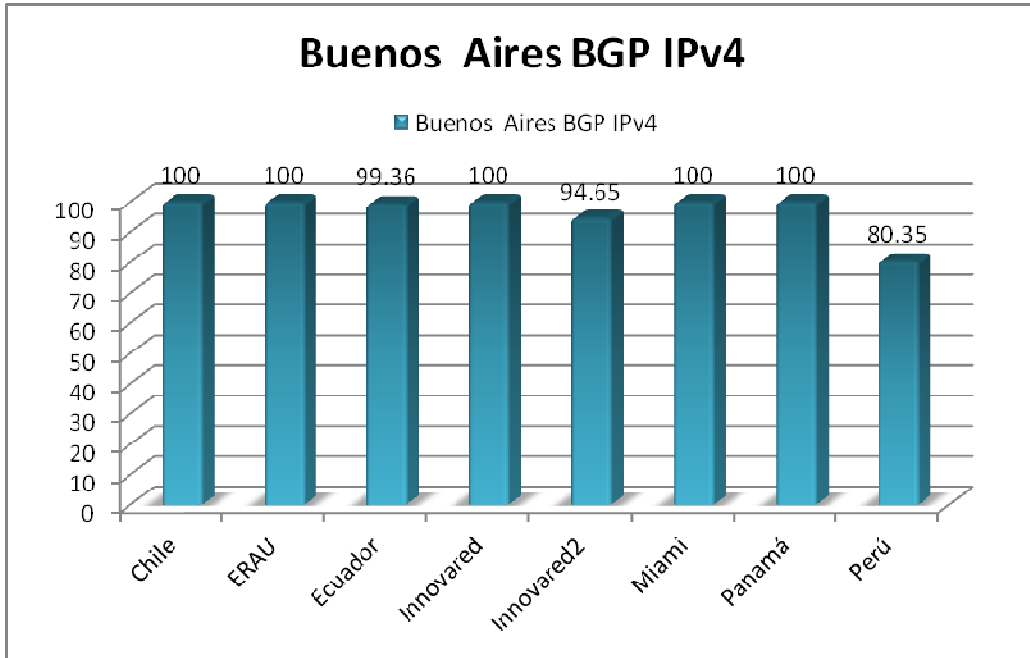
Los valores están expresados en %

<b>NODO BRASIL</b>	
<b>Neighbor</b>	<b>Disponibilidad</b>
AMPATH Academic	99.88%
Chile	100%
Ecuador	99.36%
GEANT	100%
I2 Academic	90.17%
Miami	100%
Panamá	100%
Perú	99.36%
RNP	99.4%



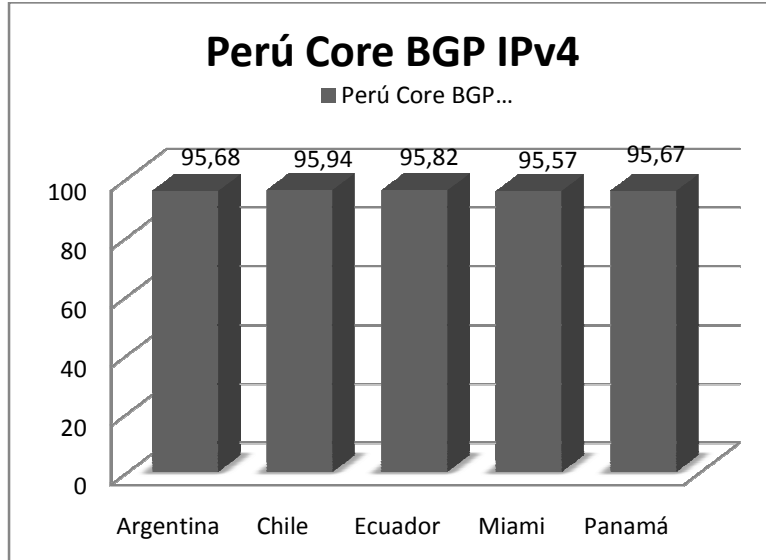
Los valores están expresados en %

<b>NODO ARGENTINA</b>	
<b>Neighbor</b>	<b>Disponibilidad</b>
Chile	100%
ERAU	100%
Ecuador	99.36%
Innovared	100%
Innovared2	94.65%
Miami	100%
Panamá	100%
Perú	80.35%



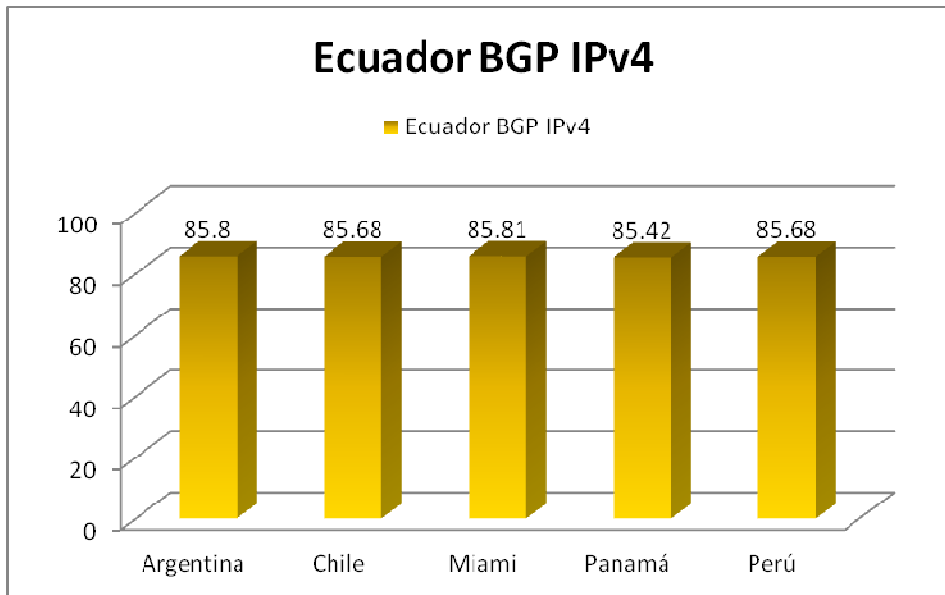
Los valores están expresados en %

NODO PERÚ	
Neighbor	Disponibilidad
Argentina	95.68%
Chile	95.94%
Ecuador	95.82%
Miami	95.57%
Panamá	95.67%



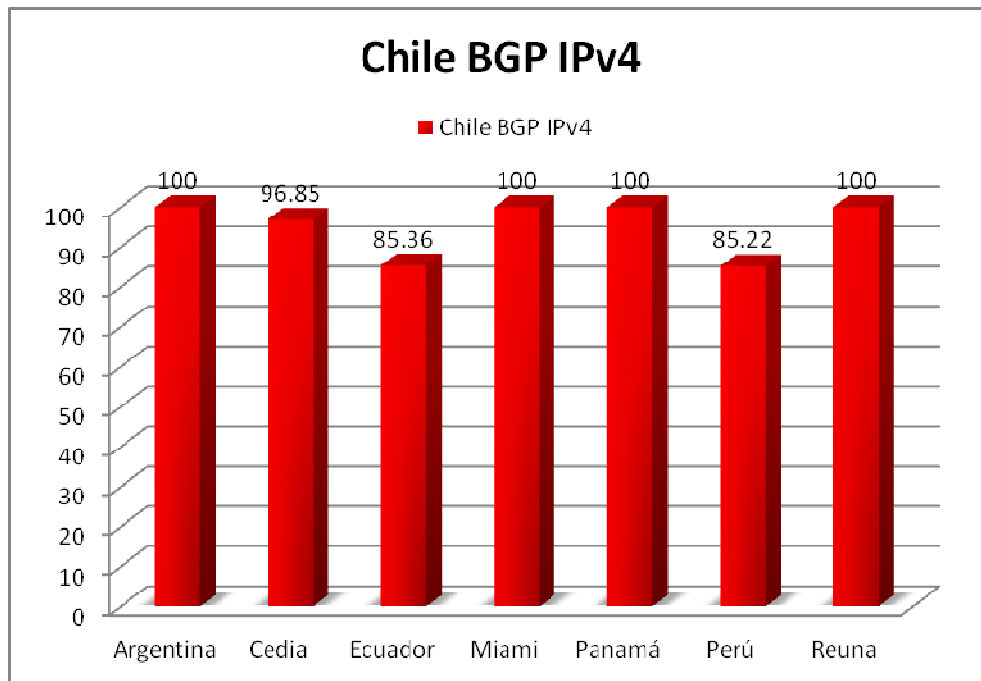
Los valores están expresados en %

NODO ECUADOR	
Neighbor	Disponibilidad
Argentina	85.8%
Chile	85.68%
Miami	85.81%
Panamá	85.42%
Perú	85.68%



Los valores de las gráficas están expresados en %

NODO CHILE	
Neighbor	Disponibilidad
Argentina	100%
CEDIA	96.85%
Ecuador	85.36%
Miami	100%
Panamá	100%
Perú	85.22%
REUNA	100%

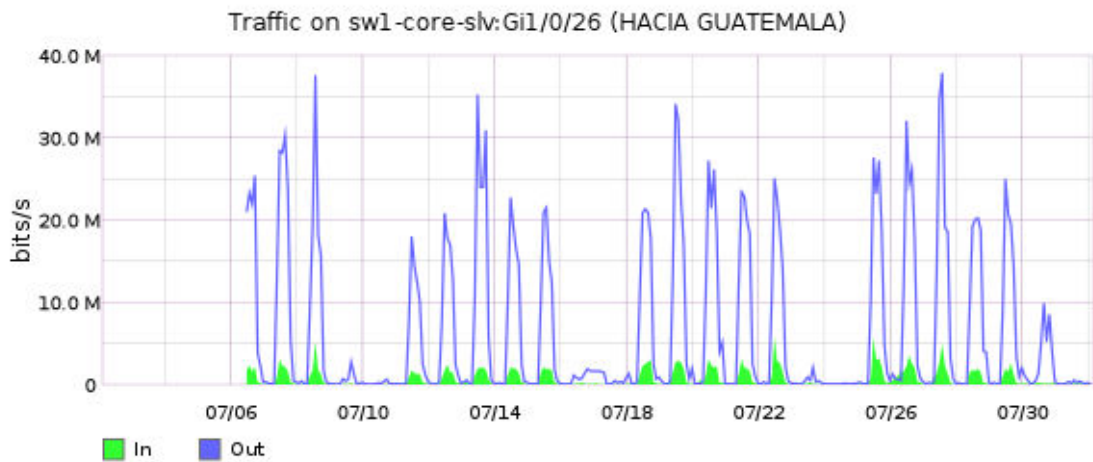


Los valores de las graficas están expresados en %

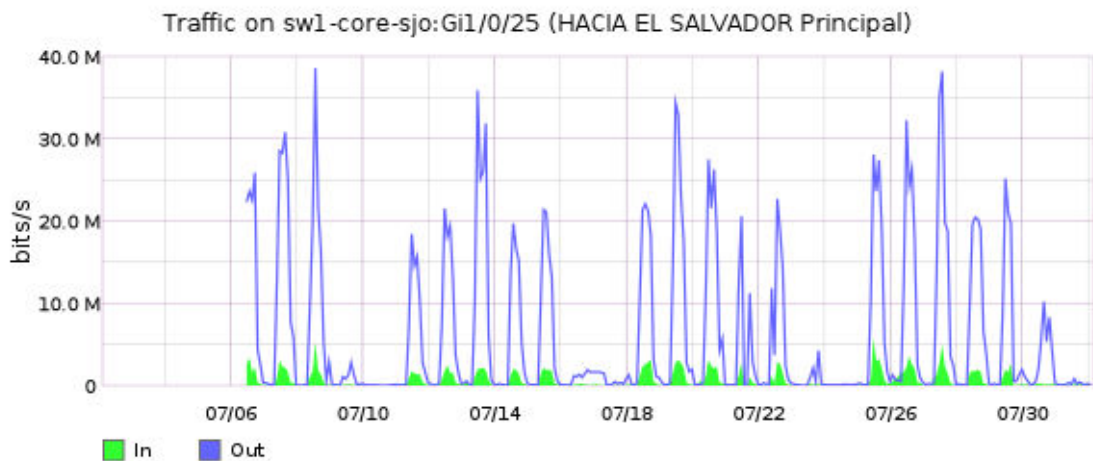
### 3 Detalles de Tráfico

#### 3.1 Tráficos Troncal RedCLARA

##### GT-MX Principal

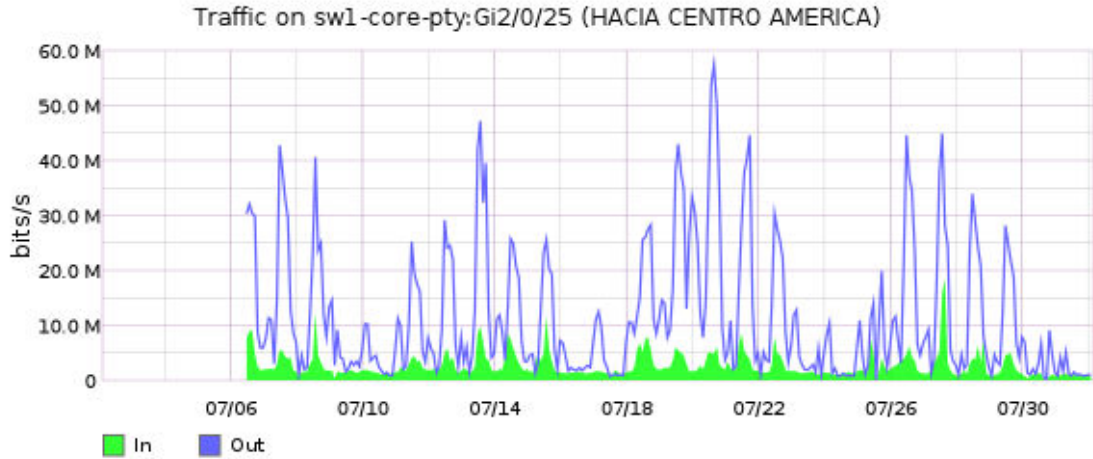


##### SJO-SV Principal

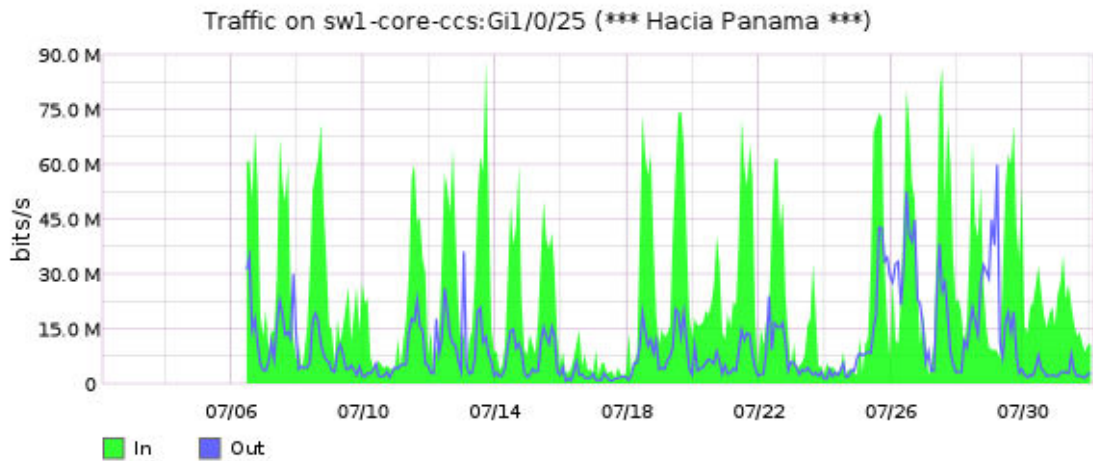




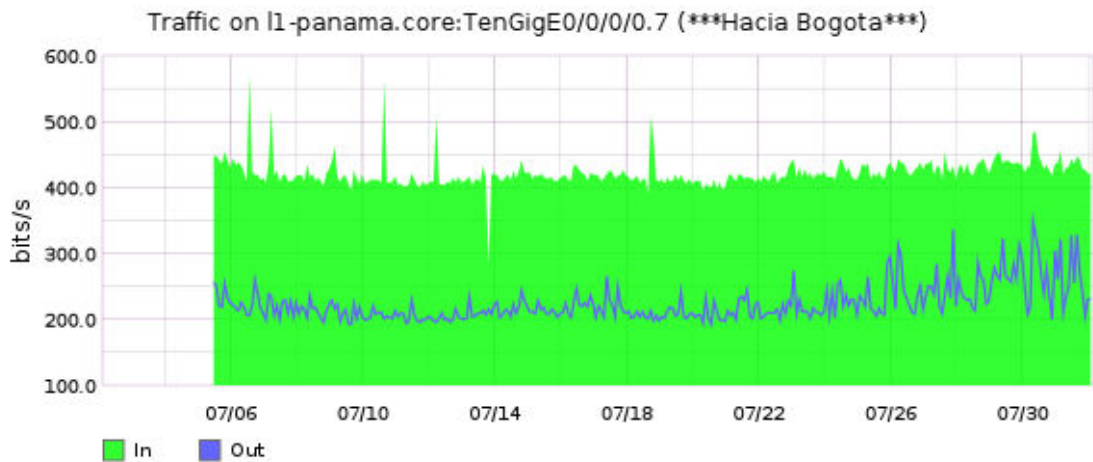
### SJO-PTY Principal



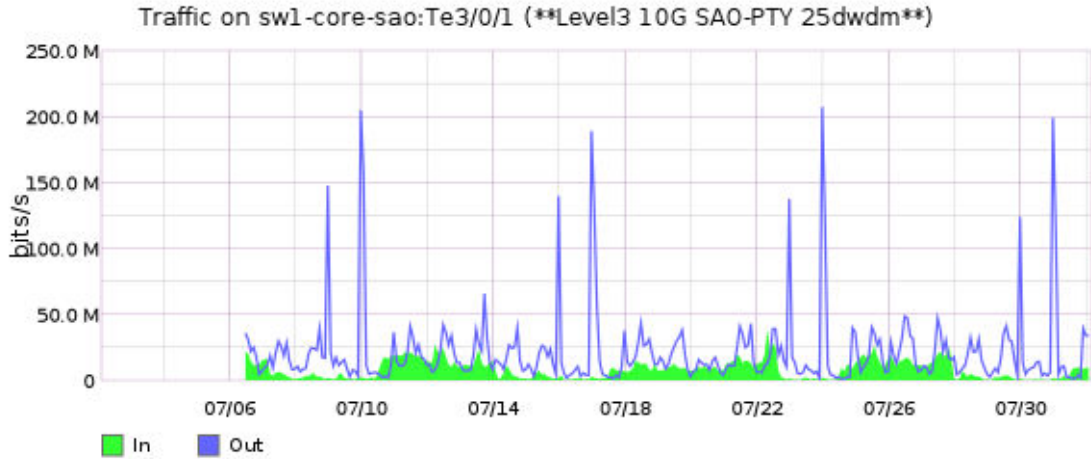
### PTY-VEN Principal



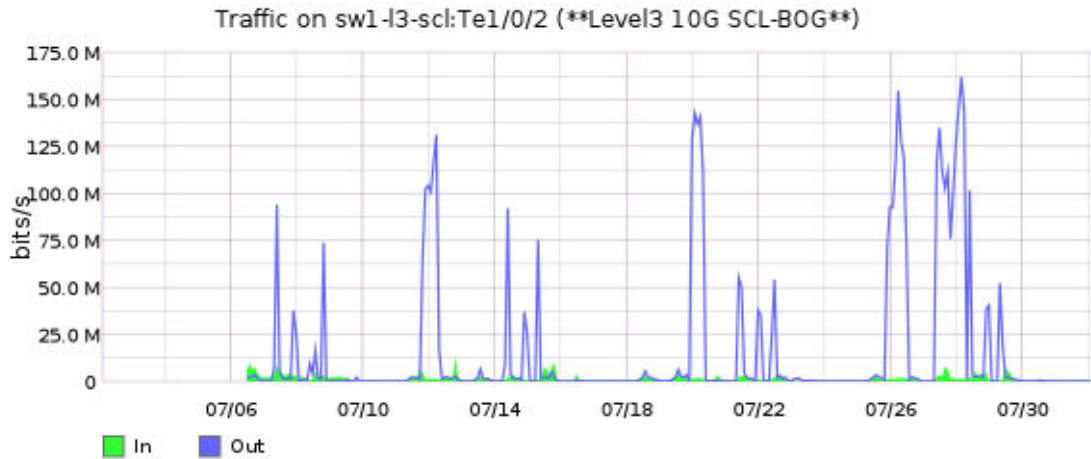
### PTY-BOG Principal



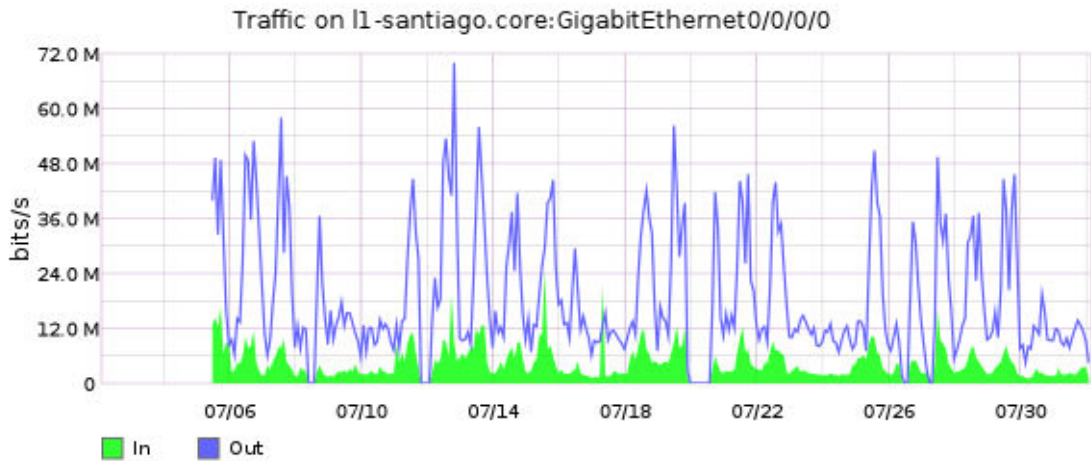
### PTY-SAO Principal



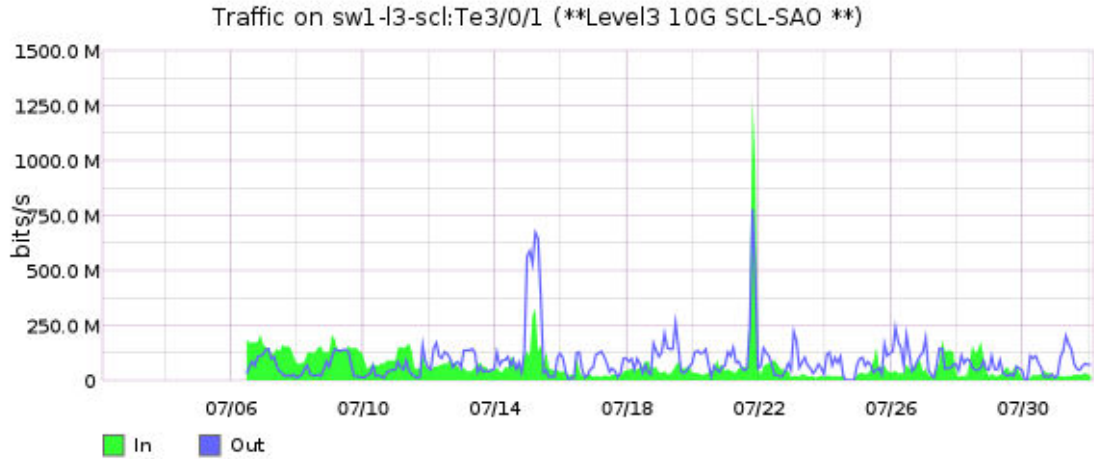
### SCL-BOG Principal



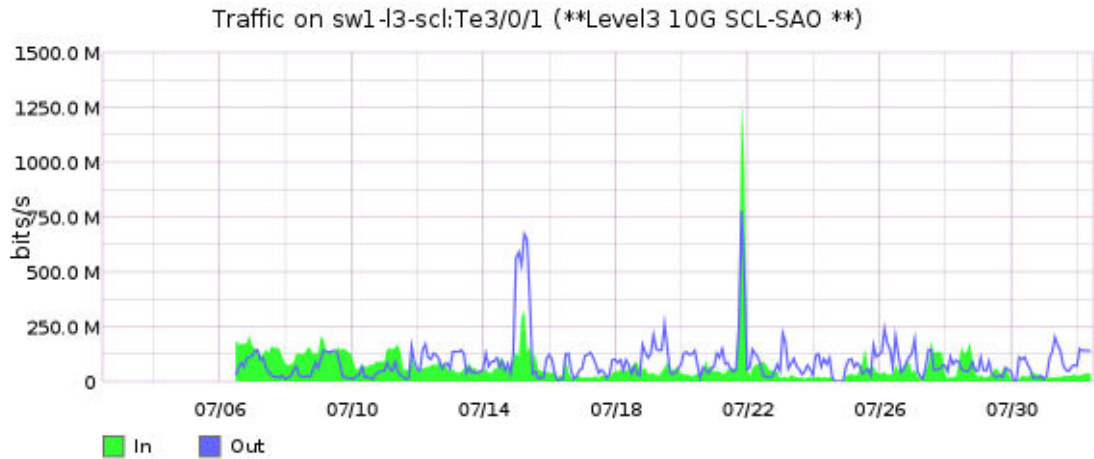
### SCL-LIM Principal



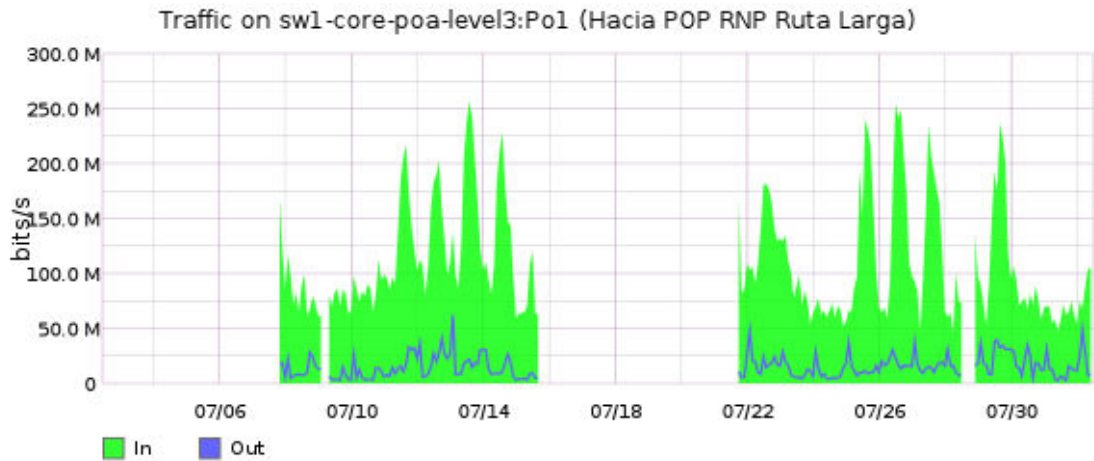
### SCL-SA0 Principal



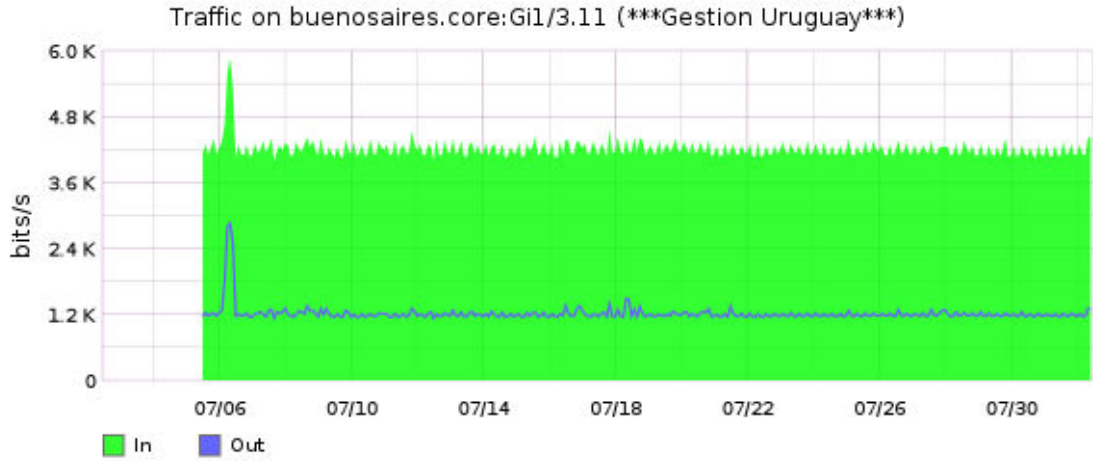
### SCL-AR Principal



### PTA-BUE/SAO-BUE Principal

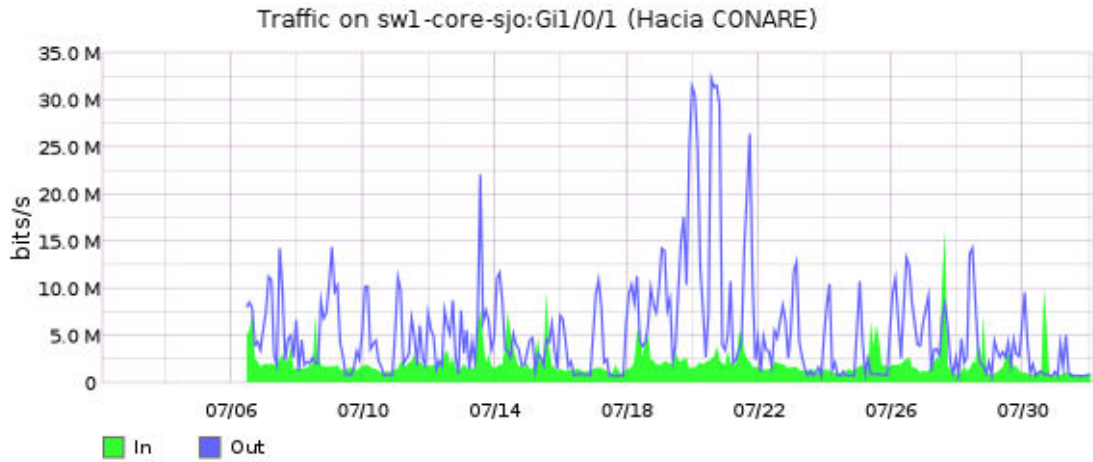


### BUE-UY Principal

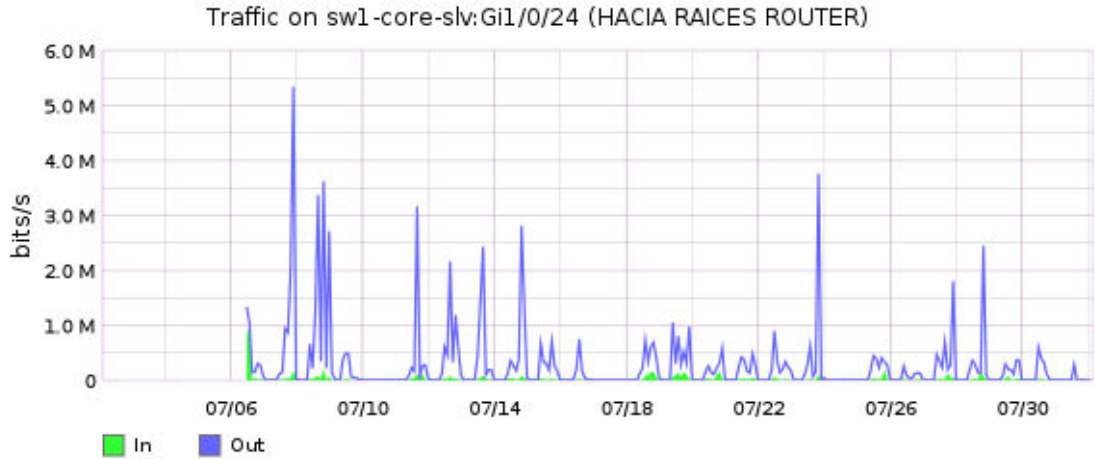


## 3.2 Tráficos NRENS

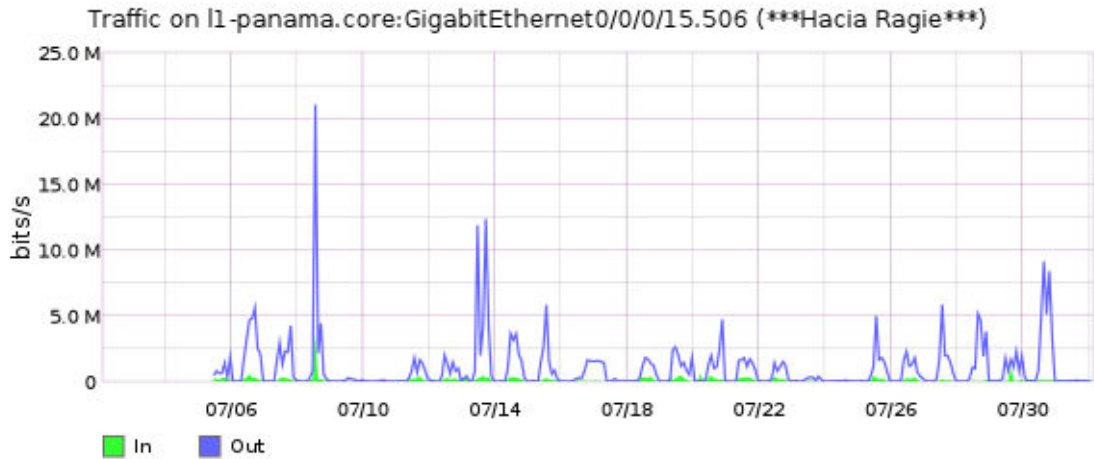
### CONARE



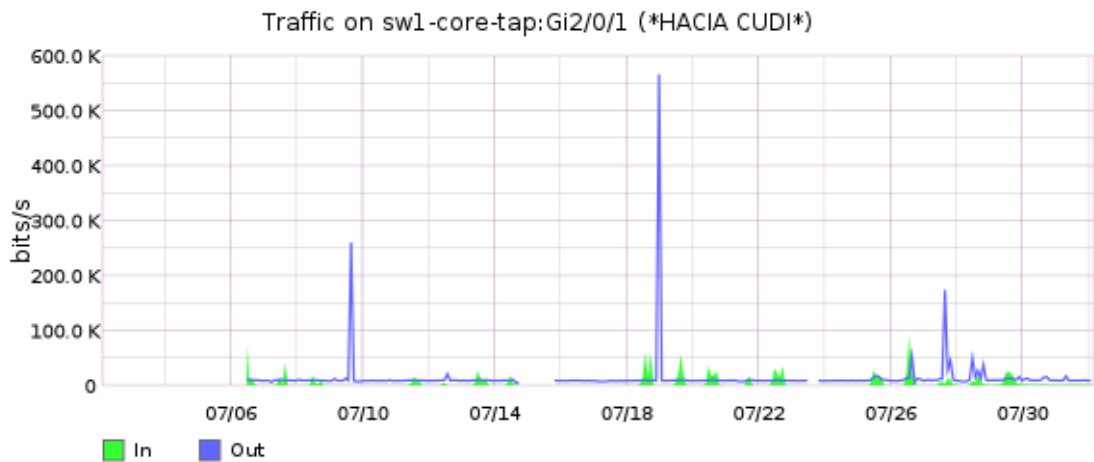
### RAICES



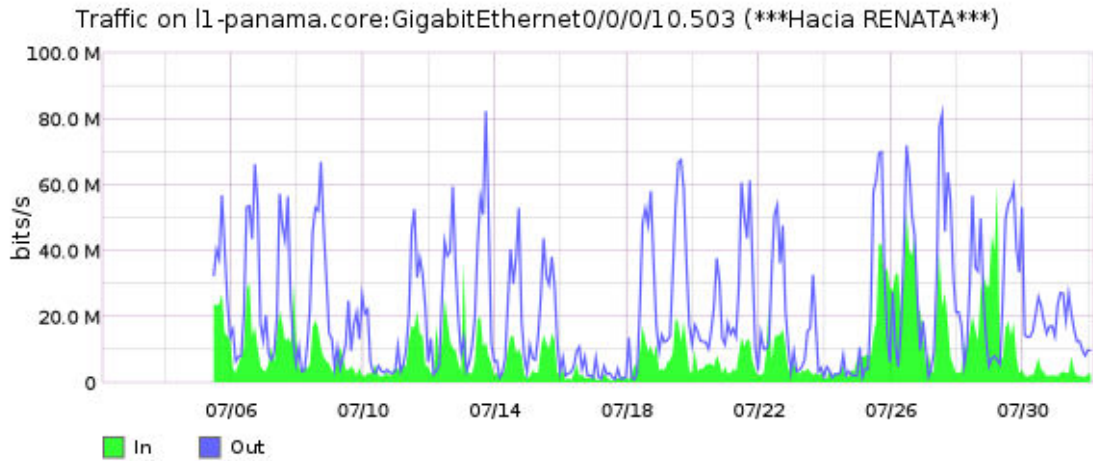
### RAGIE



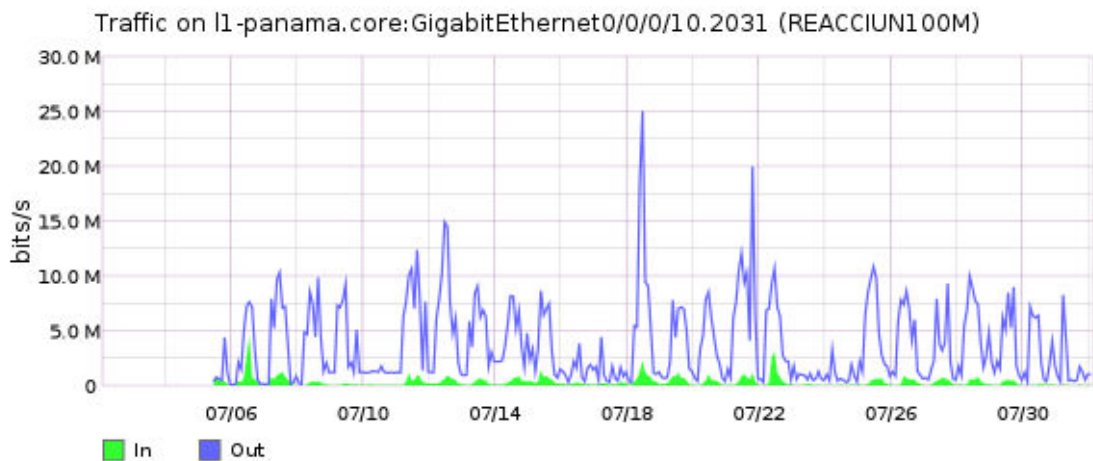
### CUDI



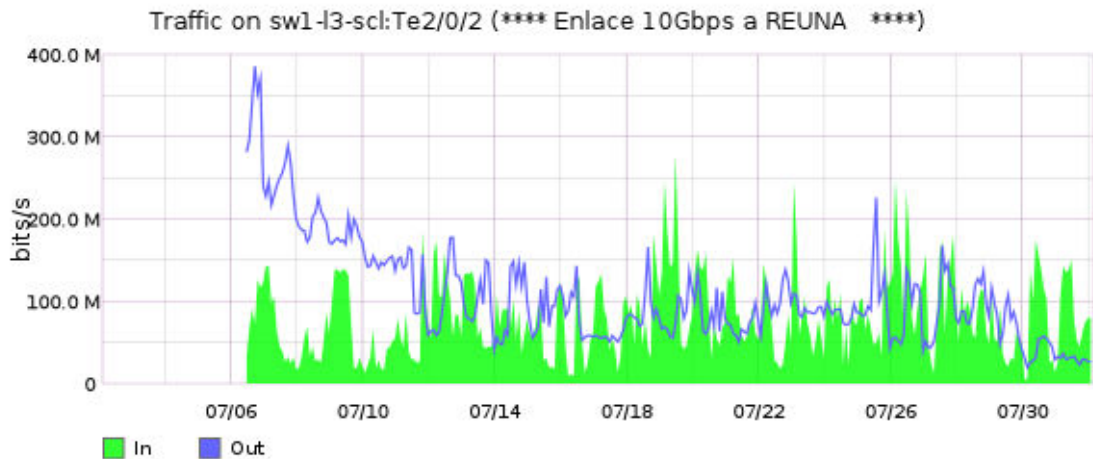
### RENATA



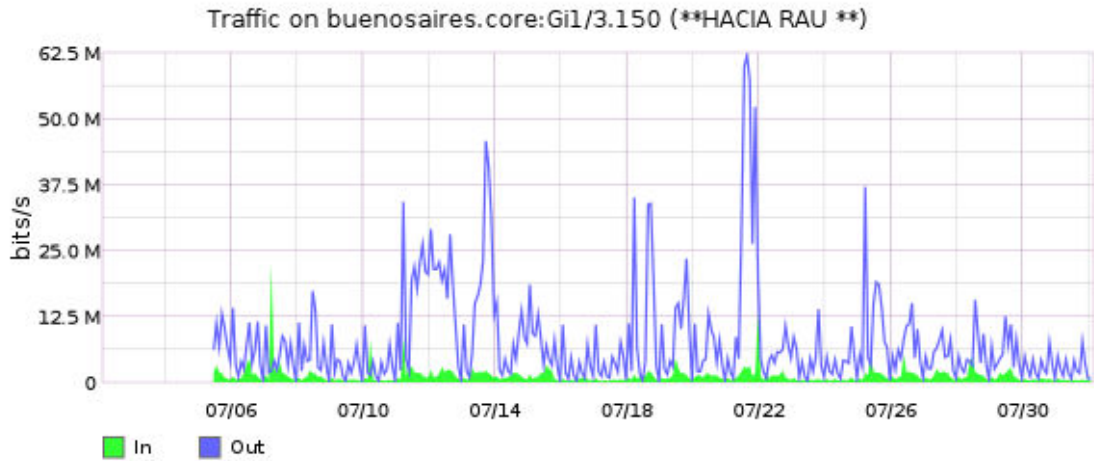
### REACCIUN



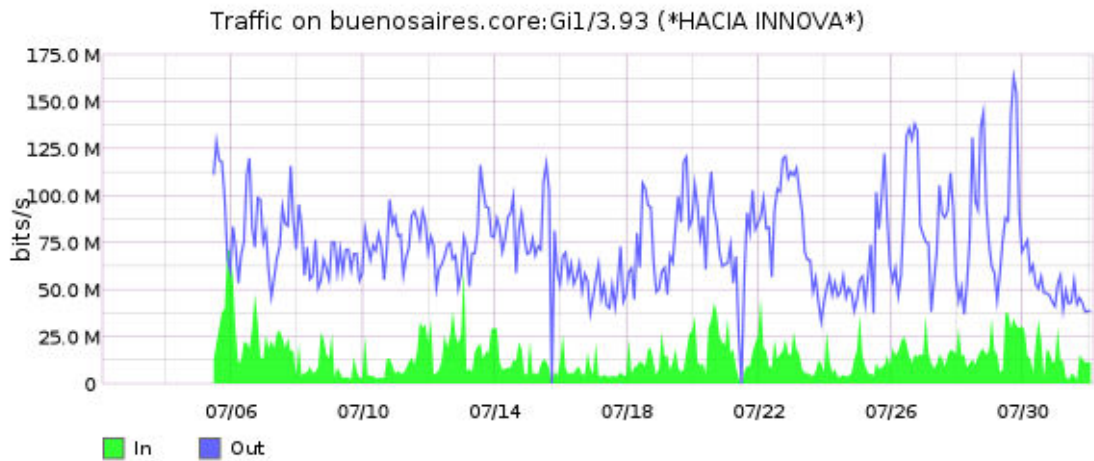
### REUNA



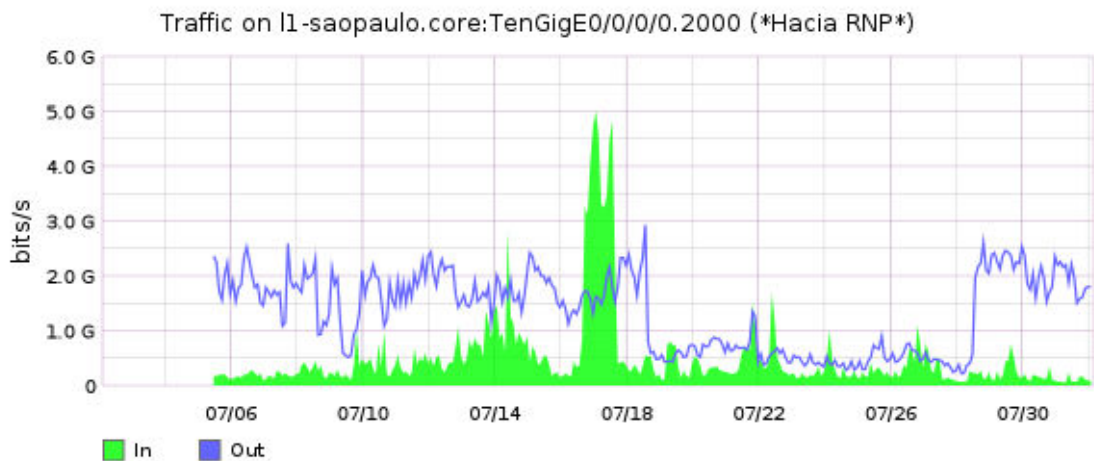
### RAU



### INNOVARED



### RNP



## 4 Eventos durante el mes

### 4.1 Nuevos enlaces o instalaciones

Enlace	Fecha	Proveedor	Comentario

### 4.2 Caída de enlaces

Enlace	Fecha	Duración hrs: min	Comentario
PTY-SAO Principal	02/07/2016	3:41	-
GT-MX Principal	04/07/2016	60:57	-
BOG-CCS Principal	06/07/2016	4:35	Mantenimiento programado
GT-MX Principal	07/07/2016	2:52	Mantenimiento emergente
SJO-SV Principal	08/07/2016	8:46	Corte de Fibra
SCL-LIM	08/07/2016	13:49	Corte de Fibra
SJO-PTY Principal	09/07/2016	5:02	Mantenimiento programado
BUE-SAO Principal	09/07/2016	16:05	-
SJO-SV Principal	11/07/2016	32:00	Corte de Fibra
GYE-PE Principal	12/07/2016	2:25	Corte de Fibra
BUE-SCL General	14/07/2016	11:38	-
SJO-SV Principal	14/07/2016	2:25	-
GT-MX Principal	15/07/2016	11:04	Corte de Fibra
BUE-SCL General	15/07/2016	2:56	-
GYE-PE Principal	20/07/2016	2:37	-
BUE-SAO Principal	21/07/2016	19:51	-
SCL-AR Principal	21/07/2016	149:25	-
SJO-SV Principal	21/07/2016	5:57	Corte de Fibra
BUE-SCL General	21/07/2016	9:10	-
GT-MX Principal	23/07/2016	5:31	-
SJO-SV Principal	23/07/2016	8:01	Corte de Fibra
SCL-SAO Principal	25/07/2016	15:28	-
GYE-PE Principal	26/07/2016	9:19	Corte de Fibra
SJO-PTY Principal	26/07/2016	18:45	-
GYE-PE Principal	27/07/2016	16:43	-



SCL-US Principal	28/07/2016	8:20	-
BUE-SAO Principal	29/07/2016	14:10	-
SJO-SV Principal	30/07/2016	39:52	-
SJO-PTY Principal	31/07/2016	17:48	Corte de Fibra

## 5 Calidad de Servicio de los Enlaces

### 5.1 Tabla calidad de servicio de los enlaces del mes de Julio de 2016

Nro	Enlace	Identificación Circuito	Proveedor	Fecha y Hora Inicio	Fecha y Hora Término	Total Tempo Interrupc. (HH:MM)	Categoría	Redundancia activa?	NREN afectadas	Ticket No. Proveedor	Ticket No. (NOC)
1	PTY-SAO Principal	FRO2005040537VXP	Level 3	02-07-16 06:42 AM (GTM-6)	02-07-16 10:23 AM (GTM-6)	3 horas, 41 min	-	Si		-	743166
2	GT-MX Principal	GTMX01170003	Ufinet	02-07-16 11:10 AM (GTM-6)	04-07-16 12:07 PM (GTM-6)	60 horas, 57 min	-	Si		GDINL-12830	696920
3	BOG-CCS Principal	2004782541	Level 3	06-07-16 12:34 AM (GTM-6)	06-07-16 05:09 AM (GTM-6)	4 horas, 35 min	Mantenimiento programado	Si		11096002	483378
4	GT-MX Principal	GTMX01170003	Ufinet	07-07-16 02:40 AM (GTM-6)	07-07-16 05:32 AM (GTM-6)	2 horas, 52 min	Mantenimiento emergente	Si		-	115958
5	SJO-SV Principal	SVCR01180004	Ufinet	07-07-16 09:11 PM (GTM-6)	08-07-16 05:57 AM (GTM-6)	8 horas, 46 min	Corte de Fibra	Si		GDINL-13095	483326
6	SCL-LIM	CLARA2012	Telefónica de Chile	08-07-16 06:44 AM (GTM-6)	08-07-16 08:33 PM (GTM-6)	13 horas, 49 min	Corte de Fibra	Si		356078	357719
7	SJO-PTY Principal	CRPA01200010	Ufinet	09-07-16 01:24 AM (GTM-6)	09-07-16 06:26 AM (GTM-6)	5 horas, 2 min	Mantenimiento programado	Si		-	620903
8	BUE-SAO Principal	1ARGBC890001	Level 3	09-07-16 01:04 AM (GTM-6)	09-07-16 05:09 PM (GTM-6)	16 horas, 5 min	-	Si		-	625257
9	SJO-SV Principal	SVCR01180004	Ufinet	10-07-16 09:02 AM (GTM-6)	11-07-16 05:02 PM (GTM-6)	32 horas, 0 min	Corte de Fibra	Si		-	692603
10	GYE-PE Principal	15864	Telefónica de Perú	11-07-16 03:25 PM (GTM-6)	12-07-16 03:03 AM (GTM-6)	11 horas, 38 min	Corte de Fibra	Si		INC000002464027	550807
11	BUE-SCL General	RCA001, RCA003	Silica	14-07-16 01:45 PM (GTM-6)	14-07-16 04:10 PM (GTM-6)	2 horas, 25 min	-	Si		369379	689310

12	SJO-SV Principal	SVCR01180004	Ufinet	14-07-16 06:36 AM (GTM-6)	14-07-16 05:40 PM (GTM-6)	11 horas, 4 min	-	Si		GDINL-13603	500563
13	GT-MX Principal	GTMX01170003	Ufinet	14-07-16 01:47 PM (GTM-6)	14-07-16 04:43 PM (GTM-6)	2 horas, 56 min	Corte de Fibra	Si		GDINL-13644	691442
14	BUE-SCL General	RCA003	Silica	15-07-16 02:09 PM (GTM-6)	15-07-16 04:46 PM (GTM-6)	2 horas, 37 min	-	Si		-	794575
15	GYE-PE Principal	15864	Telefónica de Chile	19-07-16 06:38 PM (GTM-6)	20-07-16 02:29 PM (GTM-6)	19 horas, 51 min	-	Si		-	689310
16	BUE-SAO Principal	1ARGBC890001	Level 3	15-07-16 11:16 AM (GTM-6)	21-07-16 04:41 PM (GTM-6)	149 horas, 25 min	-	Si		11150466	893949
17	SCL-AR Principal	FRO2004220308	Level 3	15-07-16 02:14 PM (GTM-6)	21-07-16 04:43 PM (GTM-6)	146 horas, 25 min	-	Si		11154501	530254
18	SJO-SV Principal	SVCR01180004	Ufinet	21-07-16 10:48 AM (GTM-6)	21-07-16 04:45 PM (GTM-6)	5 horas, 57 min	Corte de Fibra	Si		GDINN14051	701858
19	BUE-SCL General	RCA003	Silica	21-07-16 07:36 AM (GTM-6)	21-07-16 04:46 PM (GTM-6)	9 horas, 10 min	-	Si		-	783866
20	GT-MX Principal	GTMX01170003	Ufinet	23-07-16 08:44 AM (GTM-6)	23-07-16 02:15 PM (GTM-6)	5 horas, 31 min	-	Si		GDINL-14191	586986
21	SJO-SV Principal	SVCR01180004	Ufinet	23-07-16 06:22 AM (GTM-6)	23-07-16 02:23 PM (GTM-6)	8 horas, 1 min	Corte de Fibra	Si		GDINL-14183	973771
22	SCL-SAO Principal	FRO2005040560VXP	Level 3	24-07-16 10:48 AM (GTM-6)	25-07-16 04:45 PM (GTM-6)	15 horas, 28 min	-	Si		11190589	521567
23	GYE-PE Principal	CR59968	Telefónica de Perú	26-07-16 07:09 AM (GTM-6)	26-07-16 04:28 PM (GTM-6)	9 horas, 19 min	Corte de Fibra	Si		INC000002480587	420148
24	SJO-PTY Principal	CRPA01200010	Ufinet	25-07-16 09:45 AM (GTM-6)	26-07-16 04:30 PM (GTM-6)	18 horas, 45 min	-	Si		14311	583508
25	GYE-PE Principal	15864	Internexa	26-07-16 04:36 AM (GTM-6)	26-07-16 09:19 PM (GTM-6)	16 horas, 43 min	-	Si		-	454636

