



TICAL

CONFERENCIA
13 - 15 Sept. Buenos Aires, Argentina

2016

La Automatización para la Mejora en la Gestión de Procesos Financieros basado en e-Commerce, **SAF**

Mario Rafael Ruiz Vargas



UFG

UNIVERSIDAD
FRANCISCO GAVIDIA

Tecnología, Innovación
y Calidad

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA PRÁCTICA

La Universidad Francisco Gavidia con el objetivo de mejorar los servicios que brinda a los estudiantes, define la línea estratégica: **la satisfacción permanente y el crecimiento integral.**

En el año 2007 se inicia el Proyecto de Automatización Financiera Basado en E-Commerce, SAF.

Integración financiera y automatización de procesos, hace posible **la internacionalización de los pagos, mejorando el servicio al cliente, ofrecer nuevos productos y servicios de forma ágil**, como los procesos de cuentas por cobrar, compras, activo fijo entre otros.

Preguntas... decanatos eBiblioteca Pagos en ... SASS

Administr... Directori... Evaluacio... POA

Biblioweb Docentes ... Evaluacio... Postgrado

Cambio de... Docentes ... Evaluacio... Programas...

Campus Vi... Docentes ... helpdesk Proyectos

Catalogo ... Docentes ... Registro ...

Creacion ... Documento... Nuevo SIGECA Reserva

Curso Basico DOES Office 365 SAF

Sistema Académico Financiero

Activo Fijo Facturación Cuentas por Cobrar

Inventario Pago en línea

Compras Control de Ingresos

Control Presupuestario ACP

Contabilidad Planilla Docente Planilla Administrativa

Planilla Docente
Proceso de remisión de información, generación de reportes y elaboración de la planilla para docentes hora clase, por el pago de honorarios conforme a las reglas de marcación y los registros de la oferta académica .La creación de un docente nuevo, genera de inmediato: el correo electrónico, número de carné y clave de acceso a ingreso de notas.

¡ENTÉRATE!

Comunicaciones Postgrados

Tweets [Seguir](#)

Comunicaciones UFG 11m
@UFGComunica
Conoce la disponibilidad de los Centros de Cómputo.
Clic aquí: goo.gl/Wg3ZET
@UFGoficial
pic.twitter.com/LpIWSE354

Comunicaciones UFG 16 Mayo
@UFGComunica
Inscríbete al Diplomado en Gerencia de Comunidades Virtuales.
Clic aquí: goo.gl/kNXpBb
@UFGoficial
pic.twitter.com/eNEmwXny9v

DIPLOMADO EN GERENCIA DE COMUNIDADES VIRTUALES
INICIO: 30 DE MAYO 2015

UFG
UNIVERSIDAD FRANCISCO GAVIDIA
Tecnología, Innovación y Calidad

PERSONAL
ADMIN

(Más de 300
personas)

Directores,
Coordinadores
y Empleados
administrativos

USUARIOS
ACADÉMICOS

(Más de
15,000
personas)

Estudiantes de
nuevo ingreso,
Pregrado y
Postgrados.
Decanos y
Docentes.



**POBLACIÓN
META**



OBJETIVOS DEL PROYECTO

- ▶ Potenciar la educación en línea
- Mejorar el proceso de inscripción y pago en línea
- Brindar información de forma efectiva
- Aumentar la eficiencia en los procesos



RESULTADOS DEL PROYECTO

- ▶ Inscripción y pago en línea mediante un banco o con cargo en tarjetas de crédito o pago a débito en un POS Virtual.
- ▶ Centralizar la información y procesos en un mismo portal.
- ▶ Unificar la información de estudiantes y docentes en un expediente digital académico – administrativo – financiero.
- ▶ Automatización de los procesos de compra-inventario-activo fijo.

DISEÑO Y DESARROLLO

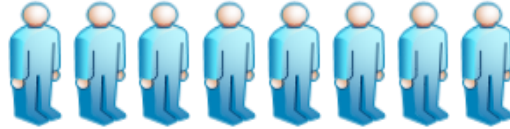
Procedimiento para
análisis y desarrollo de
software

ANTECEDENTES DEL PROYECTO

80%

Pagos en Colecturía UFG

Se producían largos tiempos de espera y colas

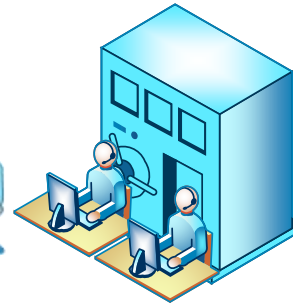


COLECTURIA UFG

20%

Pagos en Banco

Las transacciones se demoraban en ser procesados



BANCOS

Diseño y desarrollo del proyecto conformado por un equipo multidisciplinario



Servicios de Atención al estudiante

- Facturación
- Cuentas por Cobrar
- Pago electrónico



Servicios de apoyo al Proceso Enseñanza – Aprendizaje

- Gestión docente
- Recursos Humanos
- Marcación



Servicios Administrativos

- Compras
- Inventario
- Activo fijo
- Servicio Interno



Sistema Contable

- Balance
- Estado de Resultados



Cuentas por Pagar

- Planillas de pago



Sistema Transaccional de Información Automatización

20%

Pagos en colecturía UFG

Reducción de colas

Menos tiempo de espera



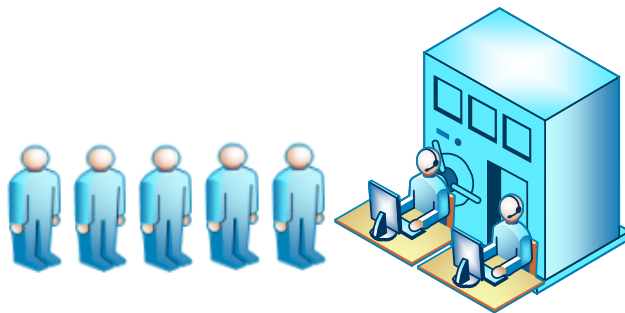
COLECTURIA UFG

44%

Pagos en Bancos

Sucursales en todo el país

Actualización inmediata



BANCOS

36%

Pagos en línea

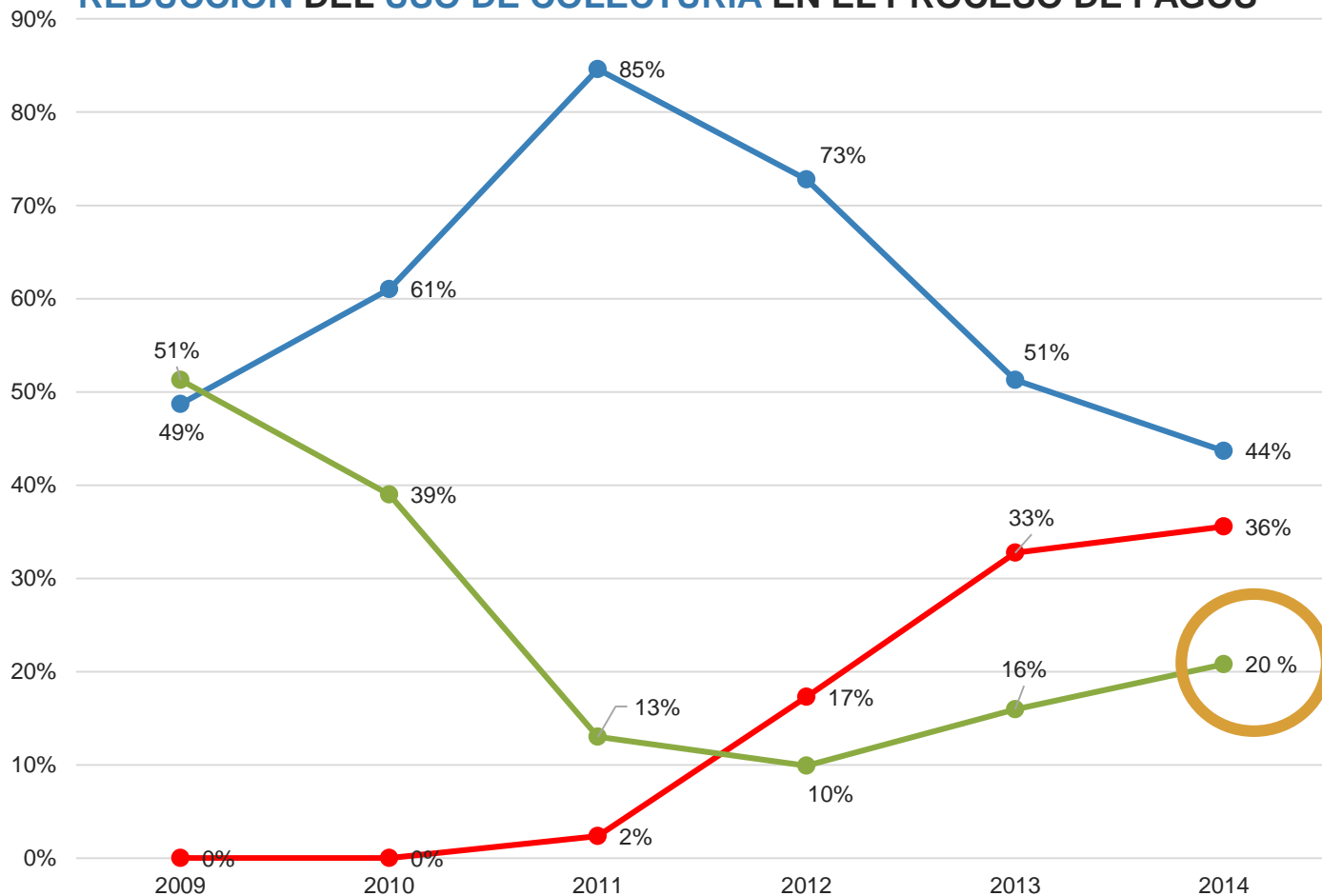
Pagos desde cualquier lugar a cualquier hora, actualización inmediata



PAGO EN LINEA



REDUCCIÓN DEL USO DE COLECTURÍA EN EL PROCESO DE PAGOS



2007

- Diagnóstico de los procesos

2008

- Presentación del proyecto a Rectoría
- Levantamiento de Requerimientos
- Investigación de mercado
- Alianzas con el Sistema Financiero
- Migración de talonario físico a talonario virtual

2009

- Facturación Bancos, alianza con Banco PROMERICA
- Control de ingresos
- Planilla administrativas
- Compras, Inventario y Activo Fijo

2010

- Cuentas por Cobrar
- Pago en línea Banco PROMERICA
- Sistema biométrico descentralizado de marcación.

[Regresar](#)**Pago de servicios de: Universidades**

Colector: Pago de cuota UFG

CARNET/CODIGO

NOMBRE

DESCRIPCION

CUOTA

MES A CANCELAR

SELECCIONE PAGO A REALIZAR

	Cuota	Mes	Descripcion
Select	65.00	30/06/2015	CUOTA ACADEMICA PREGRADO 6/6 CICLO 1-2015

Numero Tarjeta Fecha Vencimiento mmyyTitular CVV2
(Ultimos 3 digitos) **ENVIAR****¡ENTÉRATE!**

Tweets

[Seguir](#)

 **Comunicaciones UFG** 45m
@UFGComunica

Conoce los Cursos y
Diplomados que la UFG tiene
para ti.

Haz clic aquí: goo.gl/yFSPs/
@UFGoficial
pic.twitter.com/18lqts5hbU



 **Comunicaciones UFG** 14h
@UFGComunica

Asiste a la Charla para Postular a
Becas de Postgrado.

Entérate aquí: goo.gl/S08onQ
@UFGoficial
pic.twitter.com/qhKJEZQ0Gb

**Postulación Exitosa a
Becas de Postgrados**



Preguntas...



Movimier

Cambio
de...

Office 365

CATÁLOGO
UFGCatalogo
...Pagos en
línea

DOES



Programa



eBiblioteca

Quejas
S...Estado
CU...

Registr



Inscripci...



SAP

2011

- Manual de políticas de asignación carga académica y marcación de docentes hora clase
- Sistema Contable

2012

- Pago en línea Banco Davivienda

2013

- Cuentas por Pagar
- Manual de políticas generales y Contables para la gestión del Activo Fijo

2014

- Pago en línea Banco de América Central
- Registro de propiedad intelectual

2015

- Generación Automatizada de Transacciones hacia sistema contable

RESULTADOS DE LA PRÁCTICA

Impacto



SERVICIO ONLINE AL ESTUDIANTE

- ▶ Pago electrónico
- ▶ Estados de cuenta en línea

Paga la universidad desde cualquier ciudad, sin escalas.

• Ingresa al sitio de la UFG, www.ufg.edu.sv.

• Ingresa al WEB DESKTOP y escribe tu clave de estudiante.

• Haz click en el ícono de Banco Promérica y escoge tu forma de pago:

a) Utiliza una tarjeta Visa o MasterCard emitida por cualquier institución financiera.
b) Por medio de Banca en Línea www.promerica.com.sv (si eres cliente del Banco).

• Una vez confirmados los datos acepta el pago. Se le mostrará el recibo y el voucher, el cual podrás guardar o imprimir.

Así de fácil!



Tu futuro es
UFG

www.ufg.edu.sv
2209-2847
colecturiaufg@ufg.edu.sv

CON BANCOS

Puedes realizar tus pagos de inscripciones, cuotas, equivalencias, curso básico para egresados, cuotas de especialización, multas de biblioteca, algunos servicios académicos, a través de las siguientes opciones.

Únicamente se necesita el número de carné de estudiante.

Banco
Promérica



Via Telefónica:
Llama al 2211-2511



Via WebDesktop UFG



Via ATM*
de Banco Promérica



Ventanillas de Agencias
Banco Promérica

En cualquier sucursal del país en horario de 8:00 a.m. a 7:00 p.m. de lunes a domingo
(Consulta horarios de agencias cercanas al 2211-2511).



Rapi Caja Promérica UFG

Únicamente se necesita número de carné de estudiante.

Ubicada en Edificio de Bibliotecas y Laboratorios Especializados (EBLE).

Los pagos pueden realizarse también con tarjetas de crédito Visa y MasterCard.

CON BANCOS

Únicamente se necesita el número de carné de estudiante.



CON BANCOS

Con este banco únicamente puedes pagar con las tarjetas CREDOMATIC y debes tener el NPE a la mano (existente en talonario virtual del estudiante).

Páguelo de
CREDOMATIC

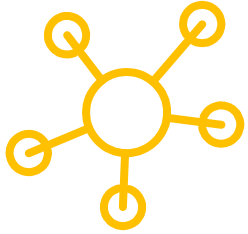
Via telefónica
Llama al 2531-5000 opción 4.

Via Internet



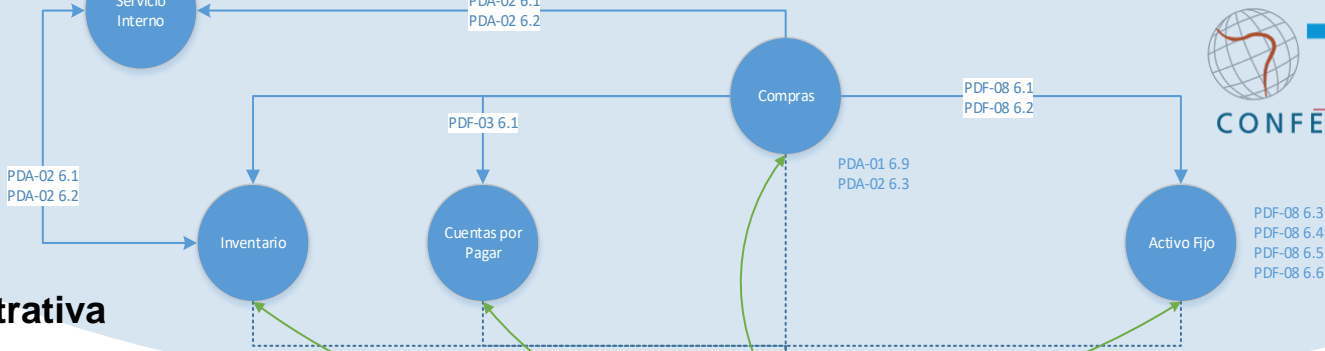
OTROS RESULTADOS DE LA BUENA PRÁCTICA

- ▶ Facilitar la opción de teletrabajo
- ▶ Eficiencia en la administración de horas clases por ciclo
- ▶ Bien intangible registrado contablemente en libros.
- ▶ Creación de promociones y campañas orientadas a los estudiantes



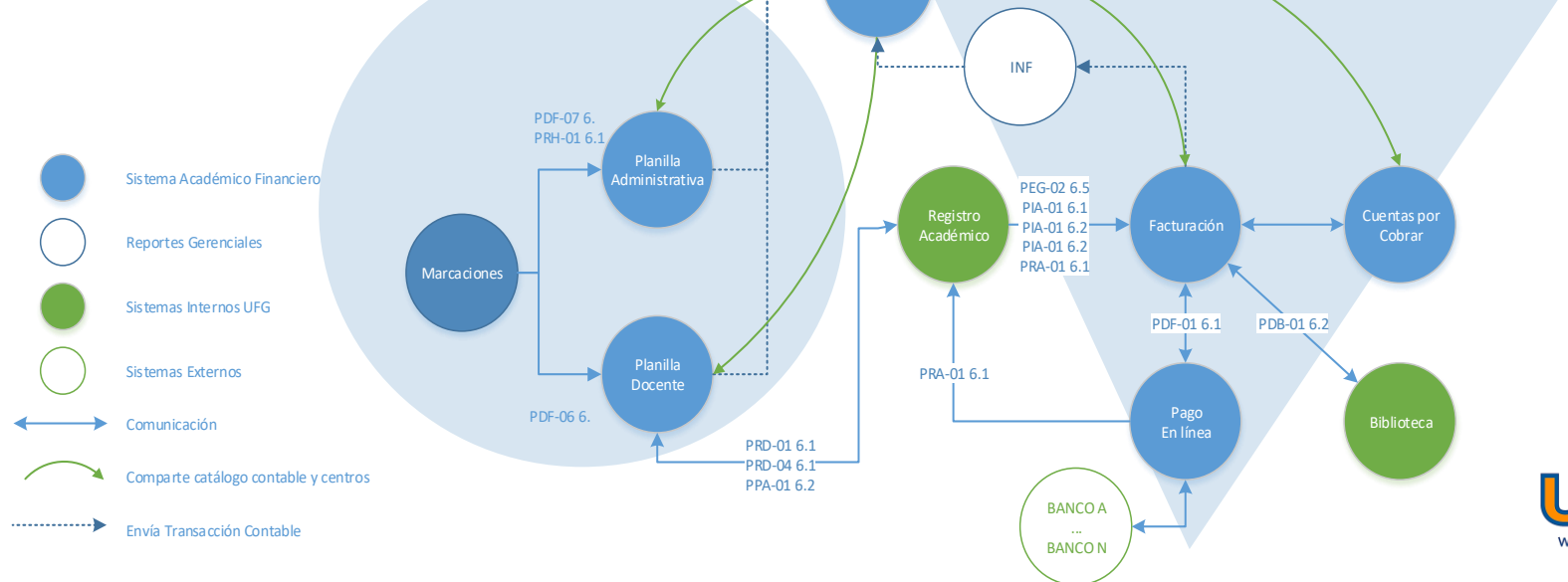
¿Qué procedimientos del SGC se relacionan con el SAF?

Veamos...



Gestión Servicios PEA

Gestión de Ingresos



- Sistema Académico Financiero
- Reportes Gerenciales
- Sistemas Internos UFG
- Sistemas Externos
- ↔ Comunicación
- ↷ Comparte catálogo contable y centros
- - - - -> Envía Transacción Contable

CARÁCTER INNOVADOR

Una apuesta
tecnológica
innovadora y
de calidad

CARÁCTER INNOVADOR

- ▶ Información actualizada de gestión académica y estados financieros a través de un solo portal, **WebDesktop**...
- ▶ Interacción entre los sistemas financieros, proceso enseñanza-aprendizaje y gestión administrativa de la institución...
- ▶ Localización, seguimiento y resolución de dificultades en cuentas...
- ▶ Creación de promociones y campañas de mercadeo segmentadas en categorías no tradicionales...
- ▶ Servicios de comunicación B2B entre sistemas heterogéneos dentro y fuera de la Institución

- ▶ La estrecha confianza entre Instituciones Financieras y la Universidad...
- ▶ Técnicas de seguridad para cifrar la información...
- ▶ Actualización de transacciones en tiempo real...
- ▶ Diseño de una arquitectura modular que permitir la adición de características y controles a los procesos financieros y servicios...
- ▶ **Registro en la entidad nacional de propiedad intelectual de El Salvador, Centro Nacional de Registros...**



GRACIAS



TICAL

CONFERENCIA 2016



UFG

**UNIVERSIDAD
FRANCISCO GAVIDIA**

Tecnología, Innovación
y Calidad